

Handleiding 'Ouderejaars BBL/duaal begeleidt jongerejaars BOL/voltijd'

1. Aanleiding

Vanuit de analyses over de kwaliteit van stages blijkt dat het ontbreken van nabijheid en aandacht een belangrijke oorzaak is waardoor stages negatief ervaren worden. Waar de eigen werkbegeleider niet altijd tegelijk ingepland kan worden met de stagiair of het te druk heeft met de eigen werkzaamheden, creëren we in de BBL/duale medewerker, die een jongerejaars stagiair als buddy begeleidt, een medewerker die zelf het opleiden en de onderwijsinstelling kent en daar vanuit beschikbaar is voor de stagiair. We zetten deze medewerker niet in als werkbegeleider, omdat deze medewerker het vaak nog erg druk heeft met het eigen leerproces.

2. Doel

De implementatie van 'ouderejaars BBL/duaal als buddy voor jongerejaars BOL/voltijd stagiairs', draagt bij aan het verhogen van de ervaren nabijheid en aandacht van een jongerejaars stagiairs. Het wil de ervaringen van studenten VIG, MZ, VIG MZ, MBO V en HBO V in hun stage en in de zorg verbeteren en hen behouden voor de zorg.

3. Inzet van ouderejaars BBL als buddy voor jongerejaars stagiairs

3.1 Werkbegeleiders en buddy's

Stagiairs ervaren veelal dat ze niet goed opgevangen worden en te weinig ondersteuning krijgen. Ouderejaars BBL/duale medewerkers treden op als buddy, naast de werkbegeleider.

Er is onderscheid in inzet als buddy en als werkbegeleider. De werkbegeleider richt zich op alle taken van een werkbegeleider. Wanneer een medewerker als buddy wordt ingezet, dan heeft de medewerker een rol als aanspreekpunt, begeleider op de werkvloer, maar niet in de afronding van de praktijkopdrachten vanuit school.

De gedachte hierachter is dat de buddy's zelf nog aan het leren zijn op eenzelfde type onderwijsinstituut, maar wel niet iets verder zijn. De sfeer is wat meer gericht op helpen en niet op beoordelen. Mensen zitten in dezelfde levensfase in veel gevallen. De student krijgt aandacht en de BBL-er/duale medewerker oefent werkbegeleidersvaardigheden.



3.2 Taken van een buddy

De globale taken van een buddy zijn:

- Stelt zich op als aanspreekpunt voor het reilen en zeilen in de organisatie en specifiek voor de afdeling, het team en de locatie;
- Geeft gericht en actief aandacht aan studenten, luistert en geeft advies waar nodig;
- Creëert ruimte voor studenten om te leren, bij het team en bij de leidinggevende;
- Verwijst voor onderwijszaken naar de praktijkopleider;
- Verwijst voor stageopdrachten naar de werkbegeleider;

a. Hoe worden ouderejaars duale/BBL medewerker opgeleid om buddy te zijn?

Als buddy oefenen de derdejaars een deel van hun werkbegeleidersvaardigheden.

In de opleiding worden medewerkers opgeleid om ook werkbegeleider te zijn. Hierin doen ze ook examens. Door buddy te zijn, zijn de BBL-ers/duale medewerkers beter gefaciliteerd om hun werkbegeleidersvaardigheden te oefenen en hun examen als werkbegeleider te voltooien.

Studenten van het Albeda krijgen op enkele locaties (w.o. Rosestraat) een extra module met nieuw consortiummateriaal met een certificaat. Dit is een waardevolle aanvulling. Evenwel is het geen verplichting om als buddy op te kunnen treden.

4. Selectie medewerkers

In principe kan elke ouderejaars BBL/duaal ingezet worden als buddy. Om het beoogde effect te bereiken bij zowel de stagiair als de ouderejaars BBL/duaal adviseren we, naast algemene medewerkersvaardigheden, ook onderstaande eisen te hanteren.

Globale eisen aan buddy's zijn:

- Medewerkers zijn gemotiveerd om studenten en nieuwe medewerkers te begeleiden;
- Medewerkers zijn positief en enthousiast over hun cliënten, hun vak en hun organisatie;
- Medewerkers hebben positieve studieresultaten.

5. Planning en koppeling

Het succes van deze interventie is sterk afhankelijk van de eenvoud waarmee het te realiseren is. Uit eerdere pogingen elders is het land bleek de complexiteit van de plaatsing, koppeling van studenten en het creëren van gezamenlijke ontmoetingen een faalfactor.

Koppeling van buddy's en stagiairs vindt plaats op het niveau van een locatie of afdeling, door de praktijkopleider. Voor een goede start is het zinvol als buddy's en stagiairs al voor de stageperiode contact hebben gehad. Daarvoor worden de gegevens van de stagiairs aan de buddy's gegeven.

De praktijkopleider heeft de rol om stagiairs en buddy's aan elkaar te koppelen. De praktijkopleider stelt de buddy en de werkbegeleider op de hoogte van de taken van de buddy en van de werkbegeleider en bespreekt met hen hoe ze samen kunnen werken. Bij voorkeur is de werkbegeleider van de stagiair ook de werkbegeleider van de betrokken buddy.



6. Omgaan met privacy

Omdat er gegevens worden uitgewisseld tussen buddy en stagiair, is het van belang hier zorgvuldig mee om te gaan. Op onderstaande manieren kan er goed worden omgegaan met de privacy.

- Variant 1** De onderwijsinstelling communiceert naar de stageinstelling gegevens van de student, waarop de student bereikbaar is, nadat de student geïnformeerd is dat deze gegevens beschikbaar worden gesteld aan o.a. de praktijkopleider, manager, werkbegeleider en buddy. Vervolgens kan de praktijkopleider de gegevens verstrekken aan de buddy.
- Variant 2** De onderwijsinstelling communiceert naar de stageinstelling de studentemailadressen van de opleiding. De stageinstelling stuurt een mail naar de stagiair op het mailadres van school en naar de buddy op de werkmail met het verzoek met elkaar contact op te nemen en eventueel andere gegevens zoals een telefoonnummer uit te wisselen. Stagiair en buddy zijn vrij om te kiezen of ze per mail blijven communiceren of per privémidelen, bijv. via WhatsApp.

7. Hulpmiddelen

Om buddy's te helpen om hun taak heel praktisch vorm te geven op de werkvloer, kan van de volgende tekst een kaartje gedrukt worden. Het heeft hetzelfde formaat en de stijl als de 'sleutelhanger'¹ die gebruikt wordt om studenten dagelijks te begeleiden en kan daar gemakkelijk aan gehangen worden.



¹ De sleutelhanger is een gezamenlijk product van Albeda en deRotterdamseZorg. Dit product is ook beschikbaar gesteld ter verbetering van de begeleiding.



Checklist Stagiair

- ▶ Wat heb ik nodig om me thuis te voelen op de afdeling?
- ▶ Hoe stel ik me voor aan mijn collega's?
- ▶ Hoe kan ik alles vinden op mijn werkplek?
- ▶ Hoe (vaak) heb ik contact met mijn buddy?
- ▶ Met welke (praktische) vragen kan ik bij mijn buddy terecht?
- ▶ Hoe krijg ik inzicht in eventuele andere disciplines die op de afdeling werken?

Daarnaast is er een factsheet met wat meer achtergrondinformatie beschikbaar voor werkbegeleiders, buddy's, stagiairs en hun managers.

DE RO⁺HERDAMSE ZORG

Factsheet 'Ouderejaars BBL/duaal begeleidt jongerejaars BOL/volttijd'

1. Aan de slag als buddy: waarom?

Voldoende aandacht voor een stagiair is belangrijk voor een prettige en geslaagde stage. Soms lukt het de werkbegeleider niet om deze aandacht volledig te geven, om allerlei redenen. Daarom zetten we, naast werkbegeleiders, ook buddy's in voor de begeleiding van stagiairs. De ouderejaars BBL-ers of duale studenten kunnen als buddy deze aandacht juist goed geven aan stagiairs. De BBL-ers en duale studenten zijn tenslotte medewerkers die zelf het opleiden vanuit hun eigen situatie kennen.

In principe kan elke ouderejaars BBL/duaal ingezet worden als buddy. Natuurlijk functioneert de buddy zelf goed als medewerker. Daarnaast zijn de volgende zaken belangrijk:

2. Wie kan er buddy zijn

In principe kan elke ouderejaars BBL/duaal ingezet worden als buddy. Natuurlijk functioneert de buddy zelf goed als medewerker. Daarnaast zijn de volgende zaken belangrijk:

- De buddy is gemotiveerd om studenten en nieuwe medewerkers te begeleiden;
- De buddy is positief en enthousiast over zijn cliënten, zijn vak en zijn organisatie;
- De buddy heeft positieve studieresultaten (inschatting hiervan door de praktijkopleider).

3. Wat gaat een buddy doen?

De taken van een buddy zijn:

- Stelt zich op als aanspreekpunt voor het reilen en zeilen in de organisatie en specifiek voor de afdeling, het team en de locatie;
- Geeft gericht en actief aandacht aan studenten, luistert en geeft advies waar nodig;
- Creëert ruimte voor studenten om te leren, bij het team en bij de leidinggevende;
- Verwijst voor onderwijszaken naar de praktijkopleider;
- Verwijst voor stageopdrachten naar de werkbegeleider;

4. Wat heeft de buddy er aan?

Hoewel de buddy niet als werkbegeleider optreedt, kan hij wel werkbegeleidersvaardigheden oefenen. Dat is handig bij het voltooien van hun examen als werkbegeleider.

5. Wat heeft de werkbegeleider er aan?

en werkbegeleider heeft met een buddy een extra persoon die gerichte aandacht kan geven aan de stagiair.

6. Wat heeft de stagiair er aan?

De stagiair krijgt meer begeleiding en aandacht voor zijn leerproces. De stagiair kan op een laagdrempelige manier zijn vragen stellen en sparren met iemand die ook in het leerproces zit, maar wel net een stap verder is.

datum '18

1

DE RO⁺HERDAMSE ZORG

7. Hoe worden ouderejaars duale/BBL medewerker opgeleid om buddy te zijn?

In de opleiding worden medewerkers opgeleid om ook werkbegeleider te zijn. Hierin doen ze ook examen. Door buddy te zijn, zijn de BBL-ers/duale medewerkers beter gefaciliteerd om hun werkbegeleidersvaardigheden te oefenen en hun examen als werkbegeleider te voltooien.

Studenten van het Albeda krijgen op enkele locaties (w.o. Rosestraat) een extra module met nieuw consortiummateriaal met een certificaat. Dit is een waardevolle aanvulling. Evenwel is het geen verplichting om als buddy op te kunnen treden.

8. Hulpmiddelen

Om buddy's te helpen om hun taak heel praktisch vorm te geven op de werkvloer, krijgt de buddy een kaartje. Het heeft hetzelfde formaat en de stijl als de 'sleutelhanger'¹ die gebruikt wordt om studenten dagelijks te begeleiden en kan daar gemakkelijk aan gehangen worden.

9. Veel gestelde vragen

1. Kun je ook een ouderejaars BOL student inzetten als buddy voor een jongerejaars?

De ervaring is dat BOL studenten de organisatie minder goed kennen dan een BBL medewerker, die echt in dienst is bij een organisatie. Ook is de ouderejaars BBL al langer verbonden aan de organisaties.

2. Kunnen scholen niet alvast studenten koppelen en ontmoetingen organiseren?

Een buddy hoeft niet op dezelfde school te zitten als de stagiair. Door op school koppelingen te maken verminderen we het potentiële aantal koppelingen. Door het organiseren van ontmoetingen op school, wordt het complexer voor het veld om dit te organiseren en verlaagt de kans dat deze interventie slaagt.

3. Is de werkbegeleider nog wel nodig nu er een buddy is?

Ja, de werkbegeleider behoudt zijn gewone taken. De buddy is er als 'extra' voor de stagiair. Wel kan de werkbegeleider in overleg met de buddy bepaalde taken over laten nemen, in het kader zijn de examinering van de buddy zelf op het onderdeel 'werkbegeleiding'.

4. Moet een buddy altijd dezelfde opleiding volgen als de stagiair?

Nee, het is niet nodig om precies dezelfde opleiding te volgen. Wel is het van belang dat ze allebei een zorgopleiding volgen.

5. Hoe zorg je dat de buddy en de stagiair elkaar voldoende zien?

Door de stagedagen te verdelen over alle diensten 24/7, kan de stagiair zoveel mogelijk met de buddy ingedeeld worden. Daarnaast kunnen ze gestimuleerd worden om per mail of via WhatsApp contact te hebben.

¹ De sleutelhanger is een gezamenlijk product van Albeda en de RotterdamseZorg.

datum '18

2

De praktijkopleider heeft de taak om deze instrumenten te verspreiden en draagt zorg dat werkbegeleider, buddy, manager en stagiair zijn taak en rol kent.



8. Veel gestelde vragen

1. Kun je ook een ouderejaars BOL student inzetten als buddy voor een jongerejaars?
De ervaring is dat BOL studenten de organisatie minder goed kennen dan een BBL medewerker, die echt in dienst is bij een organisatie. Ook is de ouderejaars BBL al langer verbonden aan de organisaties.
2. Kunnen scholen niet alvast studenten koppelen en ontmoetingen organiseren?
Een buddy hoeft niet op dezelfde school te zitten als de stagiair. Door op school koppelingen te maken verminderen we het potentiële aantal koppelingen. Door het organiseren van ontmoetingen op school, wordt het complexer voor het veld om dit te organiseren en verlaagt de kans dat deze interventie slaagt.
3. Is de werkbegeleider nog wel nodig nu er een buddy is?
Ja, de werkbegeleider behoudt zijn gewone taken. De buddy is er als 'extra' voor de stagiair. Wel kan de werkbegeleider in overleg met de buddy bepaalde taken over laten nemen, in het kader zijn de examinering van de buddy zelf op het onderdeel 'werkbegeleiding'.
4. Moet een buddy altijd dezelfde opleiding volgen als de stagiair?
Nee, het is niet nodig om precies dezelfde opleiding te volgen. Wel is het van belang dat ze allebei een zorgopleiding volgen.
5. Hoe zorg je dat de buddy en de stagiair elkaar voldoende zien?
Door de stagedagen te verdelen over alle diensten 24/7, kan de stagiair zoveel mogelijk met de buddy ingedeeld worden. Daarnaast kunnen ze gestimuleerd worden om per mail of via WhatsApp contact te hebben.

