

# Regionale visie op ouderenzorg Capelle en Krimpen aan den IJssel

**Wat is de  
gezamenlijke visie van  
de ouderenzorgaanbieders  
in de regio Capelle en  
Krimpen aan den IJssel op  
ouderenzorg in de regio  
tot 2024?**

## Cliënten

### We ondersteunen cliënten om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen wonen

- We spreken met cliënten en hun netwerk over hun verwachtingen van professionele zorg en de (on)mogelijkheden.
- We organiseren dagopvang en vervangende zorg voor cliënten in aanvulling op informele zorg.

### We bieden cliënten de benodigde zorg en welzijn en leveren zoveel mogelijk maatwerk

- We bieden cliënten naast noodzakelijke zorg en welzijn tegen betaling extra mogelijkheden aan.
- Als achter de zorgvraag van cliënten een andere vraag zit, zoals zingeving, helpen we hen hiermee.
- We spelen in op de culturele achtergrond van cliënten, zoals met kennis van medewerkers.
- We begeleiden cliënten naar de benodigde zorg als we deze niet zelf kunnen bieden.

## Medewerkers

### We stimuleren medewerkers om zich professioneel te ontwikkelen

- We bouwen met onze medewerkers kennis op over complexe en specifieke zorgvragen.
- We dagen medewerkers uit met vernieuwingen te komen om de zorgkwaliteit en de organisatie te verbeteren.
- We stimuleren en ondersteunen onze medewerkers bij het werken met technologie.

### We vergroten de instroom van medewerkers

- We bieden voldoende geschikte opleidingsplaatsen en begeleiden nieuwe medewerkers.
- We werken bij voorkeur met medewerkers in loondienst zodat we in hen kunnen investeren.
- We ondersteunen onze medewerkers en cliënten met de hulp van vrijwilligers.

### We behouden medewerkers voor onze regio

- We leiden medewerkers op en trainen ze voor inzetbaarheid in verschillende instellingen in de regio.
- We helpen medewerkers hun loopbaan te ontwikkelen binnen de regio, ook bij een andere aanbieder.
- We organiseren gezamenlijk vitaliteitsprogramma's voor werkplezier en een goede werk-privé balans.

## Samenwerking

### We bieden benodigde ouderenzorg zoveel mogelijk binnen onze regio aan

- We passen gezamenlijk ons aanbod van ouderenzorg aan op de vraag van cliënten in onze regio.
- We organiseren samen met aanbieders in de regio Rijnmond specifieke Wlz-zorg die onze regio niet biedt.

### We stimuleren met ketenpartners preventie, zodat ouderen zich zo lang mogelijk gezond voelen

- We geven gezamenlijk voorlichting aan ouderen over een gezonde leefstijl en bijvoorbeeld valpreventie.
- We voeren maatschappelijk debat met ouderen en maatschappelijke partners over de toekomstige zorg.

### We stemmen met ketenpartners onze onderlinge werkprocessen af

- We brengen met ketenpartners in beeld waar plek is voor acute zorg om wachttijden van cliënten tegen te gaan.
- We werken samen met ketenpartners in de regio Rijnmond aan een gezamenlijke ict-infrastructuur.

### We werken met ketenpartners aan woonzorgvormen voor ouderen

- We ontwikkelen met ketenpartners (nieuwe) woonzorgvormen, waardoor ouderen zolang mogelijk thuis kunnen wonen.

## Organisatie

### We zien innovatie als een noodzakelijke aanvulling op ons werk

- We maken gebruik van technologie zodat onze medewerkers meer tijd hebben voor persoonsgerichte zorg.
- We experimenteren gezamenlijk met zorgtechnologie en voeren ervaringen door in onze organisaties.
- We gaan efficiënter werken door onze werkprocessen slimmer in te richten en leren van elkaars oplossingen.

## Cultuur

### We dragen onze visie uit in woord en gedrag

- We dragen uit dat we trots zijn op werken in de ouderenzorg.
- We nemen kwaliteit van leven als uitgangspunt voor hoe we met onze cliënten omgaan.
- We omarmen de meerwaarde van technologie en maken dit een vanzelfsprekend onderdeel van ons werk.
- We verdiepen ons in elkaar en helpen elkaar om het werk zo goed mogelijk te kunnen doen.

#### Over deze kaart

Op deze kaart staat de visie van zes regionale ouderenzorgaanbieders op de ouderenzorg in Capelle en Krimpen aan den IJssel. Deze visie is tot stand gekomen in een denktraject onder leiding van De Argumentenfabriek. De resultaten zijn terug te vinden in het boekje 'Ouderenzorg in Capelle en Krimpen aan den IJssel - een regionale visie voor betere zorg'.