

Q&A: vragen aan en antwoorden van de RotterdamseZorg

Wie is en wat doet 'de RotterdamseZorg'?

deRotterdamseZorg is een werkgeversorganisatie, een stichting die 7 jaar geleden is opgericht door de bestuurders van de zorgorganisaties in de regio Rotterdam-Rijnmond om de personeelsbezetting (zowel kwantitatief als kwalitatief) van alle zorgorganisaties in de regio te verbeteren. Concreet betekent dit dat het bureau van deRotterdamseZorg werkt aan innovatieve programma's en projecten die gericht zijn op het toeleiden, opleiden en behouden van zorgmedewerkers. In de strijd tegen het coronavirus ontwikkelden wij extra handen, extra coaching en extra scholing voor de zorg, en doen we er alles aan om de zorgmedewerkers mentaal fit te houden, en daarmee duurzaam inzetbaar. Meer informatie over deRotterdamseZorg vind je op www.derotterdamsezorg.nl.

Met wie werkt de RotterdamseZorg samen om het personeelstekort als gevolg van corona zo goed mogelijk op te lossen?

De kerntaak van de RotterdamseZorg in deze periode is het toeleiden van extra personeel naar de zorginstellingen die een personeelstekort hebben als gevolg van de uitbraak COVID-19. Het is belangrijk dat de verdeling van het beschikbare personeel eerlijk plaatsvindt, volgens de richtlijnen van het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ). Daarom werken deRotterdamseZorg en het ROAZ nauw samen en is de coördinatie van personeel binnen de ROAZ nu tijdelijk belegd bij deRotterdamseZorg. Hierdoor hebben we goed zicht op wat er in de regio speelt, waar extra wordt opgeschaald met Covid Zorg Cohorten of Units en waar de continuïteit van zorg het meest onder druk staat. Op basis van de behoefte-uitvraag die wij doen bij de zorgorganisaties en de regionale informatie maken we een juiste verdeling van het beschikbare personeel.

Naar welke 'soort' extra handen zijn jullie op zoek?

Wij zoeken primair naar **gediplomeerde** oud-zorgmedewerkers die stevig in hun schoenen staan en (bij voorkeur) tot 5 jaar geleden werkzaam waren in de zorgsector. Daarmee bedoelen we in eerste instantie:

- Binnen het **ziekenhuis**:
 - (Gespecialiseerd) verpleegkundigen (bijvoorbeeld IC/SEH)
 - Verpleegkundigen
 - Doktersassistenten

- Binnen de **verpleeg- en verzorgingstehuizen**:
 - Verpleegkundigen
 - Verzorgenden IG
 - Helpenden
 - Artsen
 - Fysiotherapeuten



- Binnen de **geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg en jeugdzorg**:
 - Verpleegkundigen
 - Verzorgenden IG
 - Sociaal pedagogisch hulpverleners

Zoeken jullie alleen mensen met een zorgachtergrond?

Bij voorkeur wel. Het komt voor dat er andere functies worden gevraagd, bijvoorbeeld in de facilitaire ondersteuning. Denk hierbij aan functies als gastheer/vrouw of in de logistiek: planning, het screenen van bezoekers, het vervoeren van patiënten, het rondbrengen van maaltijden en schoonmaakwerkzaamheden. Ook bij deze functies zien wij het liefst een achtergrond en of ervaring in de zorg, zodat je een link met de kwetsbare doelgroepen hebt.

Zijn de extra handen alleen bedoeld voor ondersteuning in de COVID-zorg?

Nee, mensen die zich aanmelden voor Extra handen voor de zorg mogen kiezen of zij in de COVID- of reguliere zorg ingezet willen worden. Wel zijn we extra blij met aanmeldingen voor hulp bij de coronazorg, want daar is de werkdruk is het hoogst.

Hoeveel mensen zijn er nodig?

Binnen alle zorgprofielen zoeken we honderden mensen. In aanverwante of ondersteunende functies is de vraag wisselend.

Over welke periode moet ik beschikbaar zijn?

Het liefst vanaf vandaag! En zoals we het nu inschatten, zeker tot eind februari 2021.

Hoeveel uur per week kan ik aan de slag in een zorgorganisatie?

De zorgorganisaties zullen de extra handen op een goede manier inwerken en begeleiden. Dat kost tijd en energie en omdat dit nu schaars is, zoeken we alleen mensen die **fulltime** beschikbaar zijn, of **parttime vanaf 16 uur per week**. Een dagje komen helpen is lief, maar op dit moment niet effectief.

Wordt verwacht dat bedrijven hun medewerkers (gratis) verstrekken?

De zorgorganisaties kunnen de inleen regelen op basis van een detacheringsovereenkomst, vrijwilligersovereenkomst of gastvrijheidsovereenkomst. Een flexibele overeenkomst regelen op basis van 0-uren is ook bespreekbaar. De zorgorganisaties zijn dus veelal bereid tot betaling die past bij de functie. Veel blijer zijn zij natuurlijk als een werkgever zijn medewerkers beschikbaar stelt. Dat is ook inzet van de landelijke campagne Duty calls, waarvan onze regionale campagne 'Jij bent nu nodig!' is afgeleid.

Krijg ik een opleiding of training als ik in de zorg aan de slag ga?

Je wordt meestal niet ingezet op je oorspronkelijk opleidingsniveau, maar een niveau lager en nooit als eindverantwoordelijke. Je zult vooral ingewerkt worden terwijl je aan het werk bent, dus door 'learning on the job'. Sommige grotere organisaties hebben een kort inwerkprogramma om snel de noodzakelijke skills te leren. Als je je zorgkennis weer even wilt bijspijkeren kan je gratis online training volgen via de Nationale Zorgklas.



Wat gebeurt er nadat ik mezelf heb aangemeld bij mijn werkgever?

Jouw organisatie (je leidinggevende/HR) inventariseert of je in aanmerking komt voor Extra handen voor de zorg. Na hun akkoord vragen we je in te schrijven via: www.extrahandenvoordezorg.nl. Gebruik daarbij de postcode van jouw werkgever. Jouw gegevens komen dan terecht in de regionale database, waarin zorgorganisaties ook hun aanvraag voor extra personeel doen en waar vraag en aanbod via een matchingstool op elkaar worden afgestemd. Het belteam van de RotterdamseZorg belt jouw aanmelding na, en stelt waar nodig extra vragen. Het eerstvolgende telefoontje daarna ontvang je van de zorgorganisatie waarmee je bent gematcht. Samen kijken jullie of jullie tot werkbare afspraken kunnen komen. Daarna ontvang je van de zorgorganisatie een vrijwilligersovereenkomst of anders.

Hoelang duurt het voordat ik reactie krijg op mijn aanmelding?

De doorlooptijd van het hierboven beschreven proces is in principe kort (binnen een week) maar hangt af van het type functie. Als de campagne tot veel aanmeldingen leidt, kan er wellicht wat vertraging ontstaan.

Wat als blijkt dat ik mijn tijdelijke zorgfunctie toch niet aankan?

Je gaat aan het werk op vrijwillige basis, dus je kunt je op elk moment terugtrekken.

Hoe zijn de ervaringen van mensen die zich hebben opgegeven voor Extra handen voor de zorg?

De meeste ervaringen zijn positief, maar we horen ook minder positieve geluiden. Het succes verschilt per zorgorganisatie en blijkt ook afhankelijk van de snelheid waarmee de oud-zorgmedewerker de werkzaamheden oppikt. Op onze site lees je over persoonlijke ervaringen van mensen die jou voorgingen:

- [Frontlinie verhalen van Extra handen voor de zorg](#)
- [“Het is zwaar maar ook mooi”](#)
- [“Iedereen voelt zijn zorghart weer kloppen”](#)

Wat gebeurt er als ik ziek word?

De kosten van jouw ziekmelding blijven voor rekening van de werkgever waar je in dienst bent. Je werkgever is niet verantwoordelijk voor jouw vervanging.

Hoe zit het mijn aansprakelijkheid als ik, als Extra hand in de zorg een (cruciale) fout maak?

De aansprakelijkheid is geregeld in een detacheringsovereenkomst, gastvrijheidsovereenkomst, vrijwilligersovereenkomst of 0-ureaanstelling.



Voldoet Extra handen voor de zorg aan de AVG-voorschriften?

Bij je aanmelding op www.extrahandenvoordezorg.nl vragen we je toestemming voor het opslaan van je gegevens en de bemiddeling. Dit gebeurt bij de landelijke eigenaar van de database. We gebruiken je gegevens alleen voor bemiddeling bij de zorgorganisaties. Je blijft eigenaar van je eigen dossier en kunt je beschikbaarheid te allen tijde aanpassen. Ook kun je verzoeken om je dossier in zijn geheel te laten verwijderen, wat dan binnen 48 uur gebeurt.

Wanneer start de campagne?

De campagne start op 11 november 2020.

Is jullie campagne 'Jij bent nu nodig!' hetzelfde als de landelijke campagne 'Duty calls'?

Ja, onze regionale campagne is afgeleid van de landelijke campagne Duty calls. Wij hebben deze campagne voor onze regio op maat gemaakt omdat de nood in Rijnmond hoger is dan andere regio's en we graag onze lokale werkgevers direct willen aanspreken op hun Rotterdamse mentaliteit van samen de handen uit de mouwen steken!

