

VAN RESULTAAT NAAR IMPACT 20 ➤ 21

JAARPLAN





Voorwoord

Samen zijn we de Rotterdamse Zorg. Samen hebben we één maatschappelijke opdracht: de zorg van Rotterdam Rijnmond sterk maken met voldoende, goed opgeleid personeel. Zorgorganisaties ervaren in toenemende mate de gevolgen van het personeelstekort. Goede aansluiting van onderwijs op de praktijk is hierbij cruciaal. Daarom werken binnen de Rotterdamse Zorg zorg- én onderwijsinstellingen samen om dit arbeidsmarktvraagstuk op te lossen. Samen kom je verder.

Om samen te kunnen werken aan dit vraagstuk is het van belang te weten waar we nu staan. Daarom brengt

bureau de Rotterdamse Zorg de arbeidsmarkt in beeld met de regionale Strategische PersoneelsPlanning (rSPP). Met dat vertrekpunt sturen we op de acties in de RAAT+DAAD die bijdragen aan onze missie. We houden nauwlettend in de gaten hoe we ervoor staan en of we nog op koers zitten. Dát is onze kerntaak. We sturen daarbij op concrete resultaten, en in toenemende mate, op impact en duurzaamheid. Want in de nieuwe werkelijkheid, met een steeds krapere arbeidsmarkt en vergrijzende samenleving, kunnen we niet anders dan met alles wat we nu doen vooruitblikken naar de zorg van de toekomst. Door te kijken naar de zorg van de toekomst wordt zichtbaar wat nodig is op de arbeidsmarkt van de toekomst. Een transitie is nodig.

De knelpunten die we daarbij tegenkomen pakken we aan met diverse programma's en projecten, beschreven in dit jaarplan. We hebben ze onderverdeeld in drie arbeidsmarktthema's: toeleiden, opleiden en behouden. Innovatie, het oorspronkelijke vierde thema, laten we zeker niet los, maar zit inmiddels in de kern van alle projecten en programma's, door anders denken en anders doen. Met de blik op de toekomst lossen we de vraagstukken en knelpunten van nu op en vinden we waardevolle, blijvende en structurele verbeteringen. Zo maken we ambities waar, stappen we vooruit en zijn we de arbeidsmarkt vóór.

Jacqueline Stuurstraat
directeur de Rotterdamse Zorg



De arbeidsmarkt voor.

1. Regie op de regio

Om de arbeidsmarkt in balans te kunnen brengen is het belangrijk om te weten wat er speelt, nu en in de toekomst. Bureau deRotterdamseZorg bewaakt het overzicht in de regio en voert regie; we verkennen en duiden knelpunten, zoeken samenwerking en expertise om deze op te lossen.

De zorg van morgen

Willen we de zorg toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar houden dan is verandering noodzakelijk. Op veel tafels wordt gesproken over de toekomst van de zorg in onze regio en welke veranderingen dat vraagt. deRotterdamseZorg neemt als vanzelfsprekend het arbeidsmarkt deel voor haar rekening, de **3D print**  **NIEUW**. Wat deze veranderingen betekenen voor de zorgprofessional anno 2030 wordt onderzocht. Hoe werkt en leert de toekomstige zorgprofessional? Hoe blijft hij duurzaam gelukkig, en vitaal en inzetbaar in een steeds veranderende zorgwereld? De

focus ligt op het onderzoeken naar de impact ervan op beroepen, opleiden, werkgeverschap en werknemerschap.

 **NIEUW Arbeidsmarktcongres** Iedereen geïnformeerd en voorbereid op wat er op de arbeidsmarkt komen gaat. Nu, straks en in de toekomst. Die informatie is nodig om strategisch personeelsmanagement én de noodzakelijke transitie's tijdig aan te pakken. Daarom wordt voor alle betrokken stakeholders het Arbeidsmarktcongres 2021 georganiseerd over de zorg van morgen en de uitdaging van een fors toenemende zorgvraag in

een krappe arbeidsmarkt en de noodzaak en ambitie om een aantrekkelijke sector te zijn.

Cijfers over de arbeidsmarkt

In deze krappe en continu ontwikkelende arbeidsmarkt is het cruciaal om inzicht te hebben in de toekomstige vraag naar personeel. Regionale maatwerkcijfers zijn dus belangrijker dan ooit. Aan de hand van de gezamenlijke vertaling van deze cijfers naar de regionale Strategische PersoneelsPlanning (rSPP) worden scenario's en concrete opgaven uitgewerkt voor de zorg- en onderwijsbestuurders in onze regio.

1. Regie op de regio (vervolg)

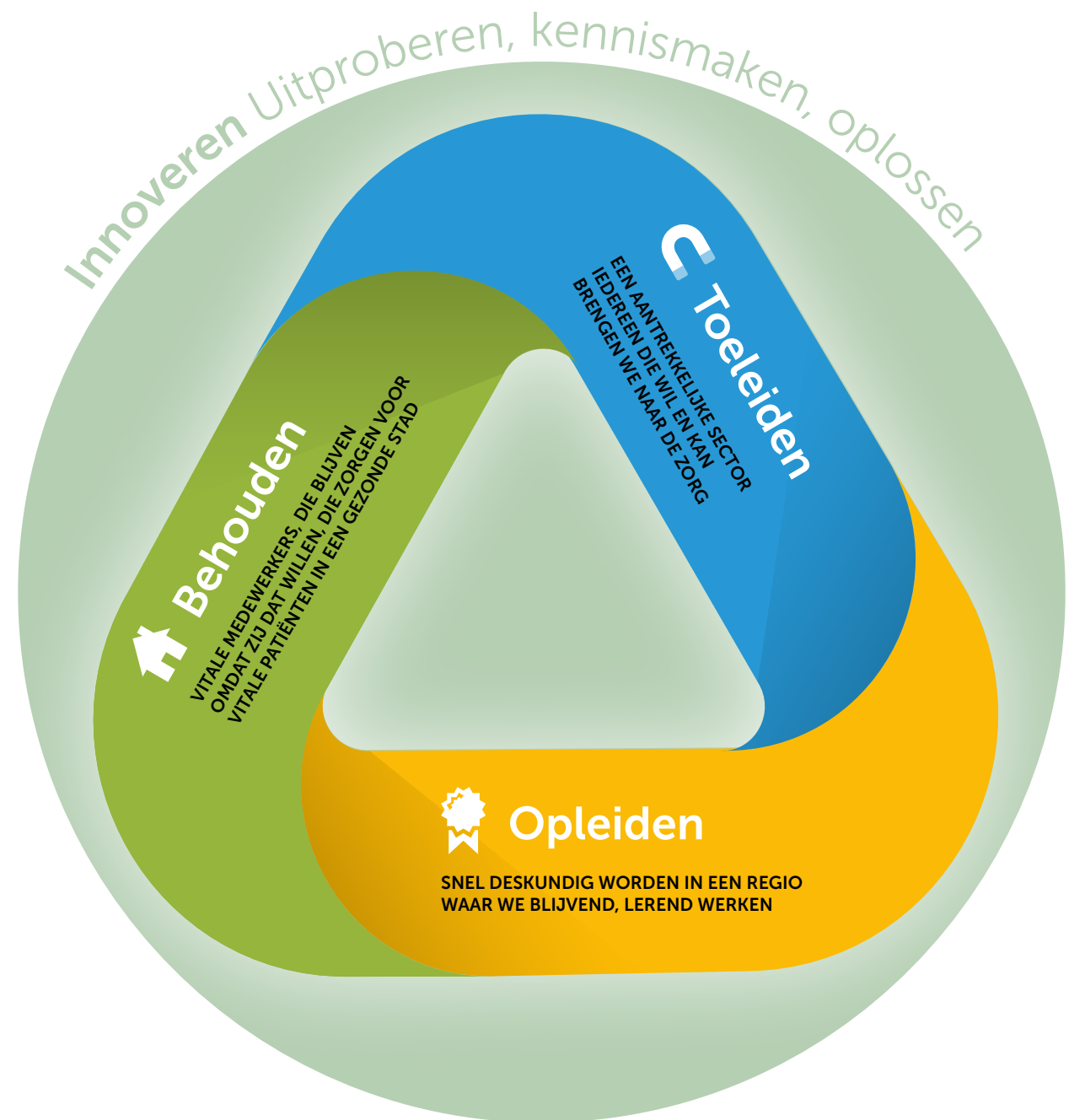
RAAT+DAAD 3.0

Op basis van de transitieagenda wordt de gezamenlijke arbeidsmarktopgave geüpdatet en vastgelegd in de RAAT+DAAD 3.0. Alle aangesloten organisaties committeren zich opnieuw door de RAAT te onderschrijven en in de DAAD concreet te maken welke acties zij binnen hun organisatie op het gebied van instroom, opleiden en behouden ondernemen. Op die manier worden de gezamenlijke aanpak van de regionale tekorten doorlopend gecoördineerd. Bovendien worden deze afspraken zichtbaar en meetbaar gemaakt in het RAAT+DAAD dashboard zodat tijdig bijsturen mogelijk is.



2. Projecten, producten en diensten

Alle projecten, producten en diensten zijn erop gericht de knelpunten in de regionale arbeidsmarkt weg te werken. Op een zo duurzame impactvolle manier. Dit gebeurt langs drie arbeidsmarktthema's: toeleiden, opleiden en behouden.



2.1 Toeleiden

Iedereen die wil en kan brengen we naar de zorg.

De focus ligt hierbij op de tekortfuncties waarbij de aantallen uit de rSPP leidend zijn.

Voorportaal voor de zorg en welzijn

De verruiming van de arbeidsmarkt als gevolg van de coronacrisis biedt kansen voor de zorg. Willen meer mensen de stap naar de Zorg en Welzijn in onze regio echt gaan maken dan is meer duidelijkheid over de verschillende routes die zij kunnen bewandelen belangrijk. Daarom ontwikkelt de Rotterdamse Zorg i.s.m. de Gemeente Rotterdam één regionaal voorportaal voor zorg- en welzijn waar potentiële kandidaten terecht kunnen voor advies en informatie. Om vraag en aanbod daarnaast beter met elkaar te matchen worden bestaande kansrijke trajecten voor oriëntatie en voor opleiden opgeschaald en worden nieuwe kansrijke trajecten opgestart zodat

meer mensen duurzaam kunnen (zij-)instromen.

Zij-instroom

In 2021 wordt het aandeel zij-instromers in de regio verhoogd door het inrichten van toeleidingsprogramma's en maatwerkbegeleiding voor zij-instromers uit diverse

krimpsectoren, door middel van de projecten: WelSlagen (dit jaar voor zij-instromers vanuit niveau 3 (voorheen niveau 2) met afstand tot arbeidsmarkt), Switch2Care hbo ▶ (verkort opleidingsprogramma tot hbo-verpleegkundige) en  **NIEUW** Switch2Care mbo (verkort opleidingsprogramma tot mbo-verpleegkundige).

Overige producten en diensten van de Rotterdamse Zorg, die toeleiden naar de zorg:

- De landelijke imagocampagne IK ZORG
- Regionale coördinatie en communicatie Ontdek de zorg week
- Vacaturesite de Rotterdamse Zorg
- Sterk in je werk loopbaan gesprekken



2.2 Opleiden

In de regio wordt zorgpersoneel opgeleid, juist op de plekken waar structureel tekorten zijn, zoals in de acute keten en het OK-complex. De begeleiding van nieuwkomers is in alle zorgsectoren één van de belangrijkste knelpunten bij het terugdringen van de tekorten op de arbeidsmarkt. Daarom zetten we in 2021 stevig in op het verbeteren van de begeleidingscapaciteit.

Begeleidingscapaciteit

De RAAT, Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten, houdt ons aan de doelstelling van 10% meer instroom. In 2020 is de doelstelling van het verhogen van de instroom van het onderwijs grotendeels gelukt. Ook zijn de verwachtingen voor de komende jaren gunstig gezien de grote toename van het aantal aanmeldingen voor mbo en hbo verpleegkunde. Wel is het dan zaak om de stage- en begeleidingscapaciteit te vergroten in de komende jaren. Daar zijn de acties dan ook op gericht in

2021. De doelstelling 10% meer instroom door verhogen instroom- en opleidingscapaciteit is nog niet gehaald. Daarom krijgen zowel de begeleidingscapaciteit tijdens stages als de begeleidingscapaciteit in de eerste jaren na instroom in de sector Zorg en Welzijn extra aandacht in 2021. Zo worden onder meer **Leerunits in de regio**  **NIEUW** versneld geïmplementeerd. Tien organisaties zijn reeds gestart met het opzetten van een dergelijke nieuwe infrastructuur voor opleiden en het inrichten van begeleidingscapaciteit. Zij dienen

als voorbeeld voor de regio. Vanuit de Rotterdamse Zorg wordt een omgeving gemaakt waar deze kennis geborgd is. Om te komen tot een meer duurzame oplossing en in het project **Anders kijken naar begeleiding**  **NIEUW** relevante stakeholders van zorg, onderwijs en innovators uitgedaagd om tot nieuwe ideeën te komen die aansluiten bij de toekomst van de zorg (3D print).



2.2 Opleiden (vervolg)

NIEUW Acute keten

Door de coronacrisis is de personeelsvraag nog verder verhoogd en is het zaak om snel op te schalen in beroepen waar structureel tekorten zijn, zoals in de acute keten. In opdracht van het Traumacentrum neemt de Rotterdamse Zorg de regie hierin.

OK-complex

Ook voor de Rijnmondse operatiekamers zijn de opleidingsinspanningen niet toereikend. Om de opleidingscapaciteit te vergroten wordt daarom op alle OK's in de regio opgeleid. Alle zorgorganisaties met een OK dragen hieraan bij. Het opleidingsrendement

voor Operatieassistent en Anesthesiemedewerker stijgt hierdoor met 10% (van 60% naar 70%). Over de werving van potentiële leerlingen worden regionale afspraken gemaakt. Daarnaast worden moderne technologie en leermiddelen gebruikt waardoor opleiden buiten de OK mogelijk is en de beperkte OK-ruimte en begeleidingscapaciteit niet belast wordt. Tegelijkertijd wordt gewerkt aan een veilig en positief leerklimaat.

NIEUW Stageplaatsen

In 2021 wordt stevig ingezet op het verbeteren van de begeleidingscapaciteit. Het doel is een passende stageplaats voor

alle studenten in het eerste jaar. Door gezamenlijke monitoring met onderwijs en SBB, het vinden van alternatieve stageplaatsen en oplossen van knelpunten wordt dit bereikt.

Stagemonitor

De vorig jaar ontwikkelde stagemonitor wordt in 2021 doorontwikkeld en geborgd. Met deze monitor hebben zorg- en onderwijsinstellingen inzicht in de stageplekken en kunnen zij matches maken. In 2021 wordt onderzocht of er ook inzicht kan worden gegeven in het stagerendement, wat bijsturing en vervolgacties mogelijk maakt.



2.2 Opleiden (vervolg)

Hybride docent

Er wordt gewerkt aan een betere afstemming tussen onderwijs en praktijk door de inzet van hybride docenten; Docenten en zorgmedewerkers die opgeleid worden tot hybride docent. Er wordt een opleiding en wervingscampagne ontwikkeld.

Ketenstage

De toekomst met vergrijzing en gefragmenteerde zorg vraagt om kennis over de doelgroep kwetsbare ouderen, de verschillende schakels in de zorgketen en het leggen van

verbindingen daartussen. Het is zaak dat (nieuwe) medewerkers hier nu al in worden opgeleid. Daarom wordt vormgegeven aan de ketenstage en wordt met zorg- en onderwijsinstellingen de infrastructuur ontworpen en start dit jaar nog een eerste lichting.

Overige producten en diensten van deRotterdamseZorg voor duurzaam opleiden voor de zorg:

- *Sectorplan plus*

2.3 Behouden

Om de toeleiding- en opleidingsinspanningen ook duurzaam impact te laten hebben, is behoud van personeel een belangrijk sleutel naar een gezonde zorg(arbeids)markt. Werkgeluk blijkt daarbij een verbindende factor.

Uniforme inhuur zzp

Uniforme afspraken over de processen rondom de inhuur van zzp'ers en een alternatieve arbeidsmarktoppositie: dat zijn de belangrijkste onderdelen van het programma **Op weg naar FLEX+**, waarmee in 2020 veel is bereikt. Hiermee wordt de focus op arbeid met de flexibele schil verbreed en wordt regie binnen de wettelijke en budgettaire kaders verkregen. Met de 'Basis op orde' nemen zorgorganisaties de regie op de kwaliteit en kosten van extern ingehuurd zorgpersoneel terug. Daarnaast wordt gewerkt aan alternatieve arbeidsmarktoppositie waarin modern werkgeverschap centraal staat.

In 2021 start een pilot bij een geselecteerde doelgroep, worden betrokken medewerkers getraind en wordt het volledige programma gemonitord. Wat de impact is op de inzet van het aantal externen wordt gedetailleerd in beeld gebracht. De knelpunten worden opgepakt, met landelijke en regionale stakeholders wordt afgestemd en een implementatiestrategie voor WORKFLOW en Basis op orde wordt gedefinieerd.

Samen naar beter behoud voor de regio

Er vindt gezamenlijk onderzoek plaats naar welke concrete (regionale) acties nodig zijn om de slag naar meer werkgeluk bij personeel te realiseren.

NIEUW Implementatie van de Toolbox Onboarding

Medewerkers blijven langer als zij goed zijn ingewerkt. Daarom is vorig jaar de toolbox Onboarding ontwikkeld. Dit jaar wordt het implementatietraject van de toolbox gefaciliteerd, wordt de doorontwikkeling geborgd en wordt de impact gevolgd.

Verbetering van de overgang van studie naar werk door maatwerkbegeleiding

Starters op de arbeidsmarkt landen beter door monitoring van hun ondersteuningsbehoefte en een gefaseerde afbouw daarvan. Hiermee wordt het aantal afgestudeerde



2.3 Behouden (vervolg)

instromers en net opgeleide zij-in-stromers dat binnen een jaar na het afronden van hun opleiding de zorg weer verlaten verder teruggedrongen. Dit jaar wordt onderzocht hoe de begeleiding vanuit school onderdeel van het onboardingprogramma kan zijn.

Behouden van OK medewerkers

Medewerkers in de Rijnmondse operatiekamers zijn niet langer gebonden aan één ziekenhuis maar kunnen met de Routebeschrijving OK-medewerkers rouleren. Met deze regionale uitwisseling op OK's ontstaat er voor OK medewerkers beter loopbaanperspectief. Scholing en ontwikkeling draagt ook bij aan beter behoud OK-medewerkers. Scholing en ontwikkelingsaan-

bod wordt regionaal ontwikkeld en in samenwerking gerealiseerd in het **Regionaal Scholingsprogramma OK**  **NIEUW**.

Meetbare vitaliteit en inzetbaarheid

In het programma Fit@Rijnmond worden regionale initiatieven ontsloten die bijdragen aan de vitaliteit van medewerkers. Breed aanbod, heldere informatie en onderzoek van big data vormen de sleutel naar effectiviteit en juiste selectie van interventies. Vitale Delta doet het onderzoek.

Verlagen schuldenproblematiek

De schuldenproblematiek bij medewerkers in o.a. de VVT groeit, met als gevolg een hogere uitval van medewerkers. Om medewerkers met schulden inzetbaar te houden wordt op basis van onderzoek een regionale toolbox ontwikkeld waarmee elke individuele zorgorganisatie in aanvulling op het bestaande pakket inzetbaarheid bij schuldenproblematiek beter en meer preventief kan aanpakken.

Overige producten en diensten van de RotterdamseZorg gericht op het behoud van zorgprofessionals:

- Sterk in je werk week
- Matchtafels
- Exittool
- Persoonlijk leiderschapsprogramma LEF!
- Digivaardig in de zorg

3. Coronacrisis

De komst van het coronavirus heeft onze samenleving in 2020 op zijn kop gezet. Het was voor de zorg alle hens aan dek.

Binnen deRotterdamseZorg zijn toen meerdere projecten ontstaan die heel concreet bijdragen aan de strijd tegen het virus. De kerntaak van bureau deRotterdamseZorg in deze periode was het toeleiden van extra personeel naar de zorginstellingen die tekorten hadden als gevolg van de uitbraak COVID-19.

Dit resulteerde in het regionaal inrichten en operationaliseren van extra handen voor de zorg en de campagne Jij bent nu nodig! .

Met extra scholing voor de zorg en extra coaching voor de zorg wordt er alles aan gedaan om (zorg) medewerkers mentaal fit te houden en daarmee duurzaam inzetbaar. In 2021 worden al deze trajecten voortgezet.

4. De kracht van het netwerk

deRotterdamseZorg is een echte netwerkorganisatie. De 32 aangesloten zorg- en onderwijsinstellingen werken samen aan de diverse programma's en projecten die bijdragen aan een gezonde arbeidsmarkt in de regio.

De samenwerking tussen zorg- en onderwijsinstellingen onderling vindt plaats in diverse regionale netwerken. Daarnaast onderhoudt bureau deRotterdamseZorg contacten met de regionale en landelijke overheid en met andere belanghebbenden in het speelveld

van zorg, arbeidsmarkt, werk en opleiden. De infrastructuren die we daarmee hebben gebouwd zijn van grote waarde en hebben hun diensten bewezen bij de coronacrisis toen partijen elkaar snel konden vinden.

5. Bureau deRotterdamseZorg

De ontwikkelingen in de zorgarbeidsmarkt, de regie op de vele projecten, producten en diensten en de nieuwe manier van werken, vragen in 2021 om verdere professionalisering van het bureau.

- **Communicatie:** de focus ligt op de verdere ontwikkeling van digitaal netwerken, samenwerken en resultaten zichtbaar maken.
- **HR:** vitaliteit en ontwikkeling van bureaumedewerkers staat centraal in 2021.
- **ICT:** een digitaal platform voor projectmatig samenwerken wordt geïmplementeerd.
- **Producten en diensten:** als resultaat van de vele projecten en programma's heeft deRotterdamseZorg diverse producten en dienstverlening beschikbaar. Deze producten en diensten dragen allen op eigen wijze bij aan de missie; het terugdringen van de personeelstekorten in Zorg en Welzijn. Dit jaar wordt overzicht aangebracht in de producten en dienstverlening en wordt een helder overzichtsportfolio ontwikkeld en wordt ervoor gezorgd dat meer organisaties er bekend mee zijn en er hun voordeel mee kunnen doen.

Volg deRotterdamseZorg op:

derotterdamsezorg.nl

twitter.com/@RotterdamseZorg

[company/derotterdamsezorg](https://company.derotterdamsezorg)

facebook.com/deRotterdamseZorg

instagram.com/derotterdamsezorg

[naar begin](#)

Snel naar....



deRotterdamseZorg | Marconistraat 16, etage 9 (Rotterdam Science Tower) | 3029 AK Rotterdam

Telefoon: 010 - 316 37 37 | info@derotterdamsezorg.nl | www.derotterdamsezorg.nl