

# Interventies om medewerkers in zorg en welzijn te behouden

**50  
Interventies**

Januari 2021

**merk  
baar  
beter**  
zorg & welzijn

**v&vn**

**cnv** ZORG  
& WELZIJN



# merk baar beter

zorg & welzijn

**Merkbaar Beter is een samenwerking van CNV Zorg & Welzijn en V&VN om personeel in de zorg te behouden.**

## Uitleg investering, tijd en kosten

### Tijd:

⌚ = tot 8 uur,

⌚ ⌚ = 8 tot 16 uur

⌚ ⌚ ⌚ = meer dan 16 uur.

### Geld:

€ = tot 5.000,-,

€ € = 5.000,- tot 15.000,-

€ € € = meer dan €15.000,-

Wij richten ons zowel op werknemers als op werkgevers. Dit portfolio biedt een actueel overzicht van bestaande interventies die bijdragen aan het behoud van personeel. Zorgmedewerkers worden actief betrokken bij het oplossen van knelpunten in hun werk. Het doel is dat zij op korte termijn een merkbare verbetering ervaren op het gebied van zeggenschap, werkplezier en gezond werken.



**merk  
baar  
beter**  
zorg & welzijn

## Inhoud

De interventies zijn verdeeld in verschillende categorieën. Klik op een van de categorieën om naar het overzicht te gaan.



## Zeggenschap

**Zeggenschap, betrokkenheid, invloed op beleid, organisatiekoers, alles wat zorgprofessionals zelf raakt.**

- #1 Beleid maken we samen (BMWS) →
- #3 FIT (Functioneringsgesprekken in teamverband) →
- #9 MZ Frontliners →
- #10 Flexmonitor →
- #12 Druk of Geluk →
- #15 Vitaal Vakmanschap →
- #19 Steeds beter sessie →
- #20 Verbeterbord →
- #23 InDialoog →
- #27 MedezeggenschapsLab (MZ LAB) →
- #28 MZ Pressure cooker →
- #33 Minitteams →
- #36 Leidinggeven & leiding krijgen →
- #38 Samen beter! →
- #42 RI&E Pythia →
- #43 Ambassadeurstrajecten V&VN Maatschappij & Gezondheid →
- #44 Excellente Zorg →
- #45 Ambassadeurstraject verzorgenden →
- #46 V&VN VAR Platform →
- #47 V&V Leiderschap leertrajecten →
- #51 Participatie en medezeggenschap in triade →



# #1

## Beleid maken we samen (BMWS)

---

### Bijdrage aan


 Zeggenschap

---

Met BMWS zorgen medewerkers, management en medezeggenschapsorganen samen voor een dialoog, waardoor medezeggenschap verankerd wordt in alle lagen van een organisatie. Alle partijen dragen vanuit hun professionele verantwoordelijkheid bij aan een vitale organisatie. Tijdens twee workshops verzorgd door Dimence Groep leren de deelnemers hoe BMWS een gezamenlijke visie wordt van bestuurders, medezeggenschapsraden en medewerkers.

---

### Beoogde deelnemers

 Gehele organisatie

### Duur

Continu proces

---

### Investering

Tijd:

Geld:

---

### Meer informatie

<https://www.oofggz.nl/projecten/projecten-uit-de-branche/page/3/>

# #3

## FIT (Functioneringsgesprekken in teamverband)

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

 Ontwikkelmogelijkheden

FIT is een alternatief voor de klassieke vorm van functioneringsgesprekken en wordt doorgaans naast het traditionele functioneringsgesprek ingezet. De gespreksmethodiek bestaat uit zes stappen, waarin groei en ontwikkeling van de individuele professionals én van het team waar zij deel van uitmaken centraal staan. De stappen, begeleid door een opgeleide facilitator, geven structuur én veiligheid aan de dialoog en zorgen tevens voor focus op ontwikkeling en borging van gemaakte afspraken. FIT versterkt teamontwikkeling, onderlinge verbondenheid, eigen regie, aanspreekcultuur, samenwerking en productiviteit.

### Beoogde deelnemers

 Professional

 Team

### Duur

Is afhankelijk van het aantal deelnemers en daarmee het aantal sessies dat nodig is om de problematieken te bespreken.

### Investing

Tijd:   

Geld: €

### Meer informatie

[http://www.auctus.nl/auctus\\_focus/fit/](http://www.auctus.nl/auctus_focus/fit/)

# #9

## MZ Frontliners

---

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

---

Met MZ Frontliners worden geïnteresseerde jongeren gescout en gemotiveerd om actief te worden en blijven binnen medezeggenschap. MZ Frontliners betreft jongeren bij de OR verkiezingen. Met een korte campagne maakt het duidelijk waarom de OR belangrijk is. MZ Frontliners helpt jongeren zich verkiesbaar te stellen of te kijken naar alternatieve medezeggenschapsvormen. Om te garanderen dat het jongerengeluid een plek binnen de OR krijgt.

---

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

4-6 maanden

---

### Investing

Tijd:   

Geld: € € €

---

### Meer informatie

<https://www.cnvjongeren.nl/medezeggenschap-verjongen-en-vernieuwen/>

# #10

## Flexmonitor

---

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

---

De Flexmonitor is een Instrument dat teams helpt om inzicht te krijgen in het eigen functioneren en de flexibiliteit van het team. Dit helpt om moeilijke situaties en lastige onderwerpen bespreekbaar te maken en zo het functioneren van het team te verbeteren.

---

### Beoogde deelnemers

 Teams

### Duur

Continu, structureel agenderen in het teamoverleg.

---

### Investing

Tijd: 

Geld: €

---

### Meer informatie

<https://www.trifier.nl/flexmonitor>



# #12

## Druk of Geluk

---

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

---

Stress op het werk is beroepsziekte nummer 1 in Nederland. Relatief veel jongeren kampen met burn-outklachten.

De Druk of Geluk aanpak is ontwikkeld om werkstress bespreekbaar te maken en werkgevers en werknemers samen in beweging te brengen. Daarmee kan werkstress tegengegaan en werkgeluk bevorderd worden. Om dit mogelijk te maken worden 'change agents' ingezet. Dit zijn jonge werknemers die binnen de eigen organisatie verandering in gang gaan zetten.

---

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

4-6 maanden

---

### Investering

Tijd:   

Geld: €

---

### Meer informatie

<https://www.cnvjongeren.nl/projecten/team-jong-en-arbeidsmarkt/druk-of-geluk-traject/>

# #15

## Vitaal Vakmanschap

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

 Autonomie

 Ontwikkelmogelijkheden

Vitaal Vakmanschap betekent dat mensen actief (blijven) zoeken naar nieuwe leerervaringen of nieuwe netwerken, dat zij bevlogen zijn voor het werk, dat zij zich gewaardeerd voelen door de organisatie waarin zij werken en dat zij tijdens het werk ook gefocust zijn op dat werk en de organisatie.

Om mensen te ondersteunen bij het versterken van Vitaal Vakmanschap ontwikkelde TNO een actieprogramma dat medewerkers vanaf dag één uitdaagt zelf aan de slag te gaan met duurzame inzetbaarheid in hun organisatie, team of afdeling. Dat doen we op een manier die aansluit bij de behoeften van uw medewerkers.

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

3-6 maanden

### Investering

Tijd:   

Geld: € € €

### Meer informatie

<https://buildinghumantalent.nl/thema/vitaal-vakmanschap>

# #19

## Steeds beter sessie

---

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

 Ontwikkelmogelijkheden

 Werkdruk

---

Problemen worden in een groepsproces opgelost. Aan de hand van een overzichtskaart worden handvaten geboden om met het team in gesprek te gaan over de uitkomsten van het medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO). De aanpak zorgt voor meer betrokkenheid en meer coaching op proces in plaats van op inhoud.

---

### Beoogde deelnemers

 Teams

### Duur

Een paar uur per sessie  
(kan continu ingezet worden).

---

### Investing

Tijd: 

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.staz.nl/arbeidsverhoudingen/steeds-beter-sessies/>

# #20

## Verbeterbord

---

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

---

Het team maakt knelpunten en verbetermogelijkheden zichtbaar op een bord. Daarna wordt met ieder knelpunt een kort oplossingsgericht proces doorlopen. Het team lost de problemen gezamenlijk op en iedereen levert een actieve bijdrage aan het veranderen en verbeteren van het probleem.

---

### Beoogde deelnemers

 Teams

### Duur

Continu

---

### Investing

Tijd: 

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.staz.nl/arbeidsverhoudingen/het-verbeterbord/>

# #23

## InDialoog

---

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

 Werkdruk

---

Werken in de zorg brengt specifieke gezondheidsrisico's met zich mee. Medewerkers moeten zo gezond mogelijk kunnen functioneren. Daar is een gezond organisatieklimaat voor nodig. InDialoog is een effectieve methode voor het voeren van een veilig gesprek en het creëren van een gezond en veilig organisatieklimaat. Met InDialoog gaan alle lagen van de organisatie met elkaar in gesprek en implementeren oplossingen om gezond en veilig te werken. Denk bijvoorbeeld aan fysieke of psychische arbeidsbelasting of omgaan met agressie op de werkvloer.

---

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

6-9 maanden

---

### Investering

Tijd:  

Geld: € €

---

### Meer informatie

<https://www.izz.nl/zorgorganisaties/indialoog>

# #27

## MedezeggenschapsLab (MZ LAB)

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

Er zijn weinig jongeren actief in de medezeggenschap van hun organisatie. Terwijl dit juist dé plek is om je stem te laten horen, mee te denken over de koers van de organisatie en ontzettend veel te leren. Jonge collega's vinden de OR vaak stoffig of ouderwets, weten eigenlijk niet wat de OR doet of hebben zelfs nog nooit van medezeggenschap gehoord. En dat terwijl bestuurders en ondernemingsraden juist behoefte hebben aan meer jongerenparticipatie. Het MZ LAB is een traject waarin jonge medewerkers enerzijds de belangrijkste skills en kennis over medezeggenschap wordt bijgebracht en anderzijds worden uitgedaagd om nieuwe vormen van medezeggenschap te ontwikkelen.

### Beoogde deelnemers

 Organisatie (jonge zorgmedewerkers)

### Duur

4 maanden

### Investering

Tijd:   

Geld: € € €

### Meer informatie

<https://www.cnvjongeren.nl/mz-lab/>

# #28

## MZ Pressure cooker

---

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

---

Iedere werknemer in een organisatie heeft goede ideeën. Maar hoe komen die goede ideeën nu boven tafel en hoe zorg je ervoor dat er ook écht iets mee gebeurt? De MZ Pressure Cooker is een methodiek om jonge medewerkers tot en met 35 jaar kort en krachtig mee te laten denken over een actueel medezeggenschap- of personeelsvraagstuk.

---

### Beoogde deelnemers

 Organisatie (jonge zorgmedewerkers)

### Duur

3 – 9 weken

---

### Investing

Tijd:   

Geld: €

---

### Meer informatie

<https://www.cnvjongeren.nl/mzlab-pressure-cooker/>

# #33

## Miniteams

---

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

---

In een team van collega's wordt in vijf stappen gewerkt naar oplossingen. Er wordt een concrete vraag geformuleerd en aan de hand daarvan wordt de gewenste situatie geschetst. Deze wordt vertaald naar concrete acties. Op die manier kunnen dagelijkse problemen op de werkvloer simpel, snel en effectief verbeterd worden.

---

### Beoogde deelnemers

 Teams

### Duur

2 bijeenkomsten

---

### Investing

Tijd: 

Geld: gratis

---

### Meer informatie

<https://www.staz.nl/arbeidsverhoudingen/ervaringen-orbis-met-miniteams/>



# #36

## Leidinggeven & leiding krijgen

---

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

---

Leidinggeven & leiding krijgen is gericht op het verbeteren van de arbeidsverhoudingen in zorginstellingen. Het levert in korte tijd concrete resultaten op. Het maakt zichtbaar waar leidinggever en -krijger elkaar belemmeren of juist versterken.

---

### Beoogde deelnemers

 Teams

### Duur

Maatwerk

---

### Investering

Tijd: Maatwerk

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.staz.nl/arbeidsverhoudingen/leidinggeven-leidingkrijgen-in-orbis-mc/>

# #38

## Samen beter!


### Bijdrage aan

 Zeggenschap

 Support

Samen beter! Biedt een medewerkersonderzoek voor ziekenhuizen en revalidatiecentra. De uitkomsten geven inzicht in de werkbeleving van medewerkers op diverse thema's, zoals betrokkenheid, bevlogenheid, sociale innovatie, veranderbereidheid, duurzame inzetbaarheid en sociale veiligheid.

### Beoogde deelnemers

 Medewerkers in de hele organisatie

### Duur

+/- 3 weken

### Investing

Tijd:   

Geld: € €

### Meer informatie

<https://www.staz.nl/arbeidsomstandigheden/samen-beter/>

# #42

## RI&E Pythia

---

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

---

Pythia is de digitale audit en -RI&E binnen het platform TriasWeb waarmee teams hun eigen risico's kunnen inventariseren en evalueren. Zij vertalen de belangrijkste knelpunten in hun eigen Plan van Aanpak. Pythia is ontstaan in nauwe samenwerking met zorgmedewerkers, behandelaars en specialisten. Het is eenvoudig en gebruiksvriendelijk waardoor snel ingespeeld kan worden op specifieke risico's van cliënten en medewerkers in hun woon- en werkomgeving. Naast de RI&E kunnen ook (Arbo)incidenten worden gemeld of een MedewerkersTevredenheidsOnderzoek (MTO) worden gedaan. Pythia is de basis voor een goed gesprek over veiligheid, vergroot eigenaarschap voor Arbo bij teams en geeft inzicht en overzicht bij staf en management.

---

### Beoogde deelnemers

 Teams

### Duur

3-6 maanden

---

### Investering

Tijd: Maatwerk

Geld: €

---

### Meer informatie

<https://www.rie.nl/instrumenten/verpleeg-verzorg-en-thuiszorgorganisaties-pythia/>

# #43

## Ambassadeurstrajecten V&VN Maatschappij & Gezondheid

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

 Autonomie

 Professie

Ambassadeurstrajecten leiden individuele wijkverpleegkundigen, dementieverpleegkundigen en jeugdverpleegkundigen op om als ambassadeur namens de beroepsgroep op te treden. Bijvoorbeeld in de organisatie, in de branche, in de regio of in de media.

### Beoogde deelnemers

 Individueel

### Duur

Negen maanden

### Investering

Tijd:   

Geld: €

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/afdelingen/wijkverpleegkundigen/ambassadeurs-wijkverpleging/>

# #44

## Excellente Zorg

---

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

 Support

 Werkdruk

 Zekerheden

 Professie

 Autonomie

 Ontwikkelmogelijkheden

 Uitdaging

 Werk/privé balans

---

Excellente Zorg helpt zorginstellingen om een goede werkomgeving te creëren voor verpleegkundigen en verzorgenden. Met Excellente Zorg kunnen zij meer voldoening halen uit hun werk en de beste zorg leveren aan patiënten. Excellente Zorg bestaat uit drie pijlers: verpleegkundigen & verzorgenden, organisatie en patiënten/cliënten. Als binnen een zorginstelling de kenmerken van de pijlers goed worden ingericht, ontstaat een Excellente Zorgomgeving.

---

### Beoogde deelnemers

 Individueel

 Organisatie

### Duur

Gedachtegoed is voor lange termijn. Een meting is binnen enkele weken te realiseren.

---

### Investing

Tijd: Afhankelijk van invulling

Geld: Afhankelijk van invulling

---

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/excellente-zorg/>

# #45

## Ambassadeurstraject verzorgenden

---

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

 Professie

 Autonomie

---

Het Ambassadeurstraject verzorgenden leidt individuele verzorgenden op om als ambassadeur namens de beroepsgroep op te treden. Bijvoorbeeld in de organisatie, in de branche, in de regio of in de media.

---

### Beoogde deelnemers

 Verzorgenden

### Duur

Negen maanden

---

### Investing

Tijd:   

Geld: €

---

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/afdelingen/verzorgenden/ambassadeurs/>

# #46

## V&VN VAR Platform

---

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

---

In het V&VN VAR Platform verenigen VAR-leden zich, om op landelijk niveau kennis en ervaring te delen over het positioneren en uitvoeren van hun rol als adviesraad binnen de eigen organisatie. Daarnaast zet het platform zich in om professioneel zeggenschap steviger te verankeren in de Nederlandse gezondheidszorg. Het platform richt zich op kennisdeling en netwerken, onder andere, door middel van thema- en netwerkbijeenkomsten en online contacten via social media. Daarnaast brengt het platform de perspectieven van VAR-leden uit de verschillende sectoren samen om landelijk beleid ten aanzien van professioneel zeggenschap en governance te verbeteren. Leden van het platform zijn verpleegkundigen, verzorgenden en verpleegkundig specialisten die in de eigen organisatie onderdeel zijn van een adviesraad.

---

### Beoogde deelnemers

 Individueel

### Duur

Maatwerk

---

### Investing

Tijd: Maatwerk

Geld: € Gratis voor leden van V&VN

---

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/afdelingen/var/>

# #47

## V&V Leiderschap leertrajecten

---

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

---

Tijdens een leergang leren verpleegkundigen of verzorgenden meer eigen verantwoordelijkheid te nemen en het plezier in het werk te vergroten. Daarnaast dragen de leergangen bij aan het behoud van ervaren zorgprofessionals.

---

### Beoogde deelnemers

 Individueel

### Duur

In basis 10 dagen verspreid over ongeveer een jaar + intervisie optie. Maatwerk mogelijk.

---

### Investing

Tijd:   

Geld: Afhankelijk van de invulling

---

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/academie/leren-op-jouw-manier/maatwerk-en-incompany/v-v-leiderschap-leertrajecten/>



# #51

## Participatie en medezeggenschap in triade

### Bijdrage aan

 Zeggenschap

Cliënten, familie en medewerkers worden betrokken bij het beleid en hebben hier invloed op. De adviesgremia kunnen door het adviseren in triade beter kennismaken van elkaars adviezen. Er wordt participatie en medezeggenschap ingericht, waarin de ondernemingsraad, de ondersteuners van de cliëntenraad en van de familieraad bijeen worden gebracht. Het doel is een manier van beleid maken om de kwaliteit van het werk naar een hoger plan te tillen, om te komen tot een betere en gedragen besluitvorming en om uiteindelijk een betere kwaliteit van zorg te leveren.

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

Maatwerk

### Investering

Tijd:   

Geld: € € €

### Meer informatie

<https://www.oofggz.nl/projecten/projecten-uit-de-branche/>



## Autonomie

**Autonomie, meer eigen verantwoordelijkheid, meer ruimte en vertrouwen.**

.....  
**#13** Vanaf dag één aandacht voor je persoonlijke ontwikkeling →

.....  
**#15** Vitaal Vakmanschap →

.....  
**#43** Ambassadeurstrajecten V&VN Maatschappij & Gezondheid →

.....  
**#44** Excellente Zorg →

.....  
**#45** Ambassadeurstraject verzorgenden →  
.....



# #13

## Vanaf dag één aandacht voor je persoonlijke ontwikkeling


### Bijdrage aan

 Autonomie

 Ontwikkelmogelijkheden

Met dit initiatief is er vanaf dag één aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling en vitaliteit van de zorgprofessional. Dat geldt voor startende professionals, maar ook voor zittende medewerkers. Diverse disciplines in de organisatie dragen met elkaar zorg aan de hand van een ontwikkelde 'begeleidingspiramide'. Deze begeleidingspiramide biedt op een heldere en laagdrempelige wijze specifieke begeleidingsinterventies aan voor iedere individuele zorgprofessional, op ieder gewenst moment. Waar nodig kan de ondersteuning snel opgeschaald worden om uitval, functioneringsproblemen of zelfs uitstroom te voorkomen.

### Beoogde deelnemers

 Zorgprofessionals

### Duur

Afhankelijk van de gekozen interventie zal de duur bepaald worden, zie hieronder bij investering de gemiddelde duur van één interventie.

### Investering

Tijd: 

Geld: €

### Meer informatie

<https://www.actieleernetwerk.nl/artikel/koploper/vanaf-dag-een-aandacht-voor-je-persoonlijke-ontwikkeling/>

# #15

## Vitaal Vakmanschap

### Bijdrage aan

 Autonomie  
 Zeggenschap

 Ontwikkelmogelijkheden

Vitaal Vakmanschap betekent dat mensen actief (blijven) zoeken naar nieuwe leerervaringen of nieuwe netwerken, dat zij bevlogen zijn voor het werk, dat zij zich gewaardeerd voelen door de organisatie waarin zij werken en dat zij tijdens het werk ook gefocust zijn op dat werk en de organisatie.

Om mensen te ondersteunen bij het versterken van Vitaal Vakmanschap ontwikkelde TNO een actieprogramma dat medewerkers vanaf dag één uitdaagt zelf aan de slag te gaan met duurzame inzetbaarheid in hun organisatie, team of afdeling. Dat doen we op een manier die aansluit bij de behoeften van uw medewerkers.

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

3-6 maanden

### Investering

Tijd:   

Geld: € € €

### Meer informatie

<https://buildinghumantalent.nl/thema/vitaal-vakmanschap>

# #43

## Ambassadeurstrajecten V&VN Maatschappij & Gezondheid

### Bijdrage aan

 Autonomie  
 Zeggenschap

 Professie

Ambassadeurstrajecten leiden individuele wijk-  
verpleegkundigen, dementieverpleegkundigen en  
jeugdverpleegkundigen op om als ambassadeur  
namens de beroepsgroep op te treden. Bijvoorbeeld in  
de organisatie, in de branche, in de regio of in de media.

### Beoogde deelnemers

 Individueel

### Duur

Negen maanden

### Investering

Tijd:   

Geld: €

### Meer informatie

[https://www.venvn.nl/afdelingen/wijkverpleegkundigen/  
ambassadeurs-wijkverpleging/](https://www.venvn.nl/afdelingen/wijkverpleegkundigen/ambassadeurs-wijkverpleging/)

# #44

## Excellente Zorg

---

### Bijdrage aan

 Autonomie

 Ontwikkelmogelijkheden

 Uitdaging

 Werk/privé balans

 Zeggenschap

 Support

 Werkdruk

 Zekerheden

 Professie

---

Excellente Zorg helpt zorginstellingen om een goede werkomgeving te creëren voor verpleegkundigen en verzorgenden. Met Excellente Zorg kunnen zij meer voldoening halen uit hun werk en de beste zorg leveren aan patiënten. Excellente Zorg bestaat uit drie pijlers: verpleegkundigen & verzorgenden, organisatie en patiënten/cliënten. Als binnen een zorginstelling de kenmerken van de pijlers goed worden ingericht, ontstaat een Excellente Zorgomgeving.

---

### Beoogde deelnemers

 Individueel

 Organisatie

### Duur

Gedachtegoed is voor lange termijn. Een meting is binnen enkele weken te realiseren.

---

### Investing

Tijd: Afhankelijk van invulling

Geld: Afhankelijk van invulling

---

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/excellente-zorg/>

# #45

## Ambassadeurstraject verzorgenden

### Bijdrage aan

 Autonomie  
 zeggenschap

 Professie

Het Ambassadeurstraject verzorgenden leidt individuele verzorgenden op om als ambassadeur namens de beroepsgroep op te treden. Bijvoorbeeld in de organisatie, in de branche, in de regio of in de media.

### Beoogde deelnemers

 Verzorgenden

### Duur

Negen maanden

### Investing

Tijd:   

Geld: €

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/afdelingen/verzorgenden/ambassadeurs/>



## Werk/privé balans

### Werktijden, invloed op de werktijden en dagen.

#8 Gezond door de nacht →

#14 De roosterboog →

#21 Innovatief roosteren →

#25 KoersKaart en RoadMapp →

#35 Generatiebeleid →

#44 Excellente Zorg →



# #8

## Gezond door de nacht

### Bijdrage aan

 Werk/privé balans

 Arbeidsvoorwaarden

Deze methode biedt maatregelen om de nadelige gezondheidseffecten van het nachtwerk zoveel mogelijk in te perken, de duurzame inzetbaarheid van medewerkers te borgen en het werkgeluk te vergroten. De maatregelen bestaan uit het aanbieden van gezonde voeding in de nacht, fruit en noten voor alle diensten, innovatief roosteren, powernaps, lichtbrillen, meer oog voor de balans tussen werk en privé en het bieden van mogelijkheden voor ontwikkeling en loopbaanperspectief.

### Beoogde deelnemers

 Teams

### Duur

Structureel

### Investering

Tijd: 

Geld: € € €

### Meer informatie

<https://www.actieleernetwerk.nl/artikel/koploper/gezond-in-de-nachtdienst-zo-kan-het-wel/>

# #14

## De roosterboog

---

### Bijdrage aan

 Werk/privé balans

 Arbeidsvoorwaarden

---

De roosterboog is een model om het rooster(proces) te verbeteren. In de berekening van de bruto-netto-bezetting op een afdeling wordt de roosterboog gebruikt. Dit is een boog met vijf onderdelen die kan worden gebruikt om het rooster op te stellen. Door deze onderdelen langs te lopen, wordt de vraag beantwoord wat de medewerker zelf kan doen en wat de organisatie kan doen bij het maken van een gezond rooster.

---

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

Maatwerk

---

### Investering

Tijd: Maatwerk

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.oofggz.nl/nieuws/tool-voor-gezond-roosteren-wordt-handig-hulpmiddel/>

# #21

## Innovatief roosteren

---

### Bijdrage aan

 Werk/privé balans

---

Elk ziekenhuis heeft te maken met pieken en dalen in het werkaanbod. Hoe zorg je voor roosters die zo efficiënt mogelijk zijn en tegelijkertijd werkbaar blijven voor medewerkers? Deze aanpak biedt een nieuwe manier van roosteren waarmee een efficiënte, evenwichtige en gezonde inzet van personeel aansluit bij de capaciteitsvraag van de organisatie.

---

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

Maatwerk

---

### Investering

Tijd: Maatwerk

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.staz.nl/arbeidsomstandigheden/naar-gezonde-werktijden-met-innovatieve-manieren-van-roosteren/>

# #25

## KoersKaart en RoadMapp

---

### Bijdrage aan

 Werk/privé balans

 Werkdruk

---

Aan de hand van een KoersKaart of RoadMapp gaan medewerkers met elkaar in gesprek over een onderwerp. Met deze methode ontdek je hoe je goed, gezond en met plezier kan blijven werken. De KoersKaart of RoadMapp helpt om de dialoog aan te gaan over een gekozen thema, zoals werkstress, balans werk en privé, werkplezier, fit zijn in de nacht, duurzame inzetbaarheid of ongewenst gedrag.

---

### Beoogde deelnemers

 Teams

### Duur

Een middag

---

### Investering

Tijd: 

Geld: €

---

### Meer informatie

<https://www.dekoers.nl/roadmapp/>

# #35

## Generatiebeleid

---

### Bijdrage aan


 Werk/privé balans

---

De regeling Generatiebeleid draagt er aan bij dat medewerkers vitaal, bekwaam en gemotiveerd tot hun pensioen blijven werken. Zestigplussers kunnen minder uren gaan werken en jongeren vullen de vrijgekomen uren in.

---

### Beoogde deelnemers

 Individuele medewerkers in de organisatie

---

### Duur

Continue regeling

---

### Investing

Tijd: nvt

Geld: Maatwerk

---

### Meer informatie

<https://www.staz.nl/generatiebeleid/>

# #44

## Excellente Zorg


### Bijdrage aan

-  Werk/privé balans
-  Zeggenschap
-  Support
-  Werkdruk
-  Zekerheden

-  Professie
-  Autonomie
-  Ontwikkelmogelijkheden
-  Uitdaging

Excellente Zorg helpt zorginstellingen om een goede werkomgeving te creëren voor verpleegkundigen en verzorgenden. Met Excellente Zorg kunnen zij meer voldoening halen uit hun werk en de beste zorg leveren aan patiënten. Excellente Zorg bestaat uit drie pijlers: verpleegkundigen & verzorgenden, organisatie en patiënten/cliënten. Als binnen een zorginstelling de kenmerken van de pijlers goed worden ingericht, ontstaat een Excellente Zorgomgeving.

### Beoogde deelnemers

-  Individueel
-  Organisatie

### Duur

Gedachtegoed is voor lange termijn. Een meting is binnen enkele weken te realiseren.

### Investing

Tijd: Afhankelijk van invulling

Geld: Afhankelijk van invulling

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/excellente-zorg/>



## Ontwikkelmogelijkheden

**Ontwikkel- en doorgroeimogelijkheden, loopbaanperspectief, opleidingsmogelijkheden en uitdaging in de werkzaamheden.**

.....  
**#3** FIT (Functioneringsgesprekken in teamverband) →

.....  
**#5** Wendbaar aan het werk →

.....  
**#11** Ontwikkelafdeling →

.....  
**#13** Vanaf dag één aandacht voor je persoonlijke ontwikkeling →

.....  
**#15** Vitaal Vakmanschap →

.....  
**#16** Taken van de Toekomst →

.....  
**#19** Steeds beter sessie →

.....  
**#24** Vernieuwend Werken in de Zorg →

.....  
**#31** Sterk in je werk – loopbaancoach →

.....  
**#44** Excellente Zorg →

.....  
**#48** V&VN Academie →

# #3



## FIT (Functioneringsgesprekken in teamverband)

### Bijdrage aan

 Ontwikkelmogelijkheden  Zeggenschap

FIT is een alternatief voor de klassieke vorm van functioneringsgesprekken en wordt doorgaans naast het traditionele functioneringsgesprek ingezet. De gespreksmethodiek bestaat uit zes stappen, waarin groei en ontwikkeling van de individuele professionals én van het team waar zij deel van uitmaken centraal staan. De stappen, begeleid door een opgeleide facilitator, geven structuur én veiligheid aan de dialoog en zorgen tevens voor focus op ontwikkeling en borging van gemaakte afspraken. FIT versterkt teamontwikkeling, onderlinge verbondenheid, eigen regie, aanspreekcultuur, samenwerking en productiviteit.

### Beoogde deelnemers

 professional  
 Team

### Duur

Is afhankelijk van het aantal deelnemers en daarmee het aantal sessies dat nodig is om de problematieken te bespreken.

### Investing

Tijd:   

Geld: €

### Meer informatie

[http://www.auctus.nl/auctus\\_focus/fit/](http://www.auctus.nl/auctus_focus/fit/)



# #5

## Wendbaar aan het werk

### Bijdrage aan

 Ontwikkelmogelijkheden


 Support

Wendbaar aan het werk biedt een quickscan duurzame inzetbaarheid aan waarmee een organisatie precies na kan gaan waar zij staat met betrekking tot duurzame inzetbaarheid. Samen met een gespecialiseerd adviseur bespreekt de organisatie de ideeën en behoeften die leven en wordt er een projectplan op maat gemaakt. Als het bedrijf al een visie en beleid voor duurzame inzetbaarheid heeft, kan het meteen van start gaan met interventies die de duurzame inzetbaarheid verbeteren. Er kan hierbij gekozen worden uit interventies voor de organisatie, teams of individuele medewerkers.

### Beoogde deelnemers

 Professional

 Team

 Organisatie  
in Overijssel, Gelderland,  
Noord-Brabant en Limburg.

### Duur

Afhankelijk van interventie

### Investing

Tijd:   

Geld: € €

### Meer informatie

<https://wgvzorgenwelzijn.nl/wendbaar-aan-het-werk>

# #11

## Ontwikkelfdeling



### Bijdrage aan

 Ontwikkelmogelijkheden

 Werkdruk

Zorgprofessionals die moeilijk aan een baan kunnen komen, krijgen werk via de ontwikkelafdeling. Hier lopen vaste, ervaren medewerkers en ontwikkelkandidaten rond. Er is een vaste inwerkperiode van twee weken waarin er een dubbele bezetting staat, zodat de vaste medewerkers veel tijd kunnen steken in de ontwikkelkandidaten. Zij krijgen hierdoor de ruimte om hun kwaliteiten en competenties te vergroten en vakmanschap te ontwikkelen in hun nieuwe baan.

### Beoogde deelnemers

 Ontwikkelkandidaten  
 Vaste medewerkers

### Duur

Twee weken inwerkperiode, max. 6 maanden op de ontwikkelafdeling (ontwikkelkandidaten).

### Investering

Tijd:   

Geld: € € €  
voor uitvoering, opzet  
interventie is kosteloos

### Meer informatie

<https://www.actieleernetwerk.nl/artikel/koploper/ontwikkelfdeling/>

# #13

## Vanaf dag één aandacht voor je persoonlijke ontwikkeling

### Bijdrage aan



Ontwikkelmogelijkheden



Autonomie

Met dit initiatief is er vanaf dag één aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling en vitaliteit van de zorgprofessional. Dat geldt voor startende professionals, maar ook voor zittende medewerkers. Diverse disciplines in de organisatie dragen met elkaar zorg aan de hand van een ontwikkelde 'begeleidingspiramide'. Deze begeleidingspiramide biedt op een heldere en laagdrempelige wijze specifieke begeleidingsinterventies aan voor iedere individuele zorgprofessional, op ieder gewenst moment. Waar nodig kan de ondersteuning snel opgeschaald worden om uitval, functioneringsproblemen of zelfs uitstroom te voorkomen.

### Beoogde deelnemers



Zorgprofessionals

### Duur

Afhankelijk van de gekozen interventie zal de duur bepaald worden, zie hieronder bij investering de gemiddelde duur van één interventie.

### Investering

Tijd:  

Geld: €

### Meer informatie

<https://www.actieleernetwerk.nl/artikel/koploper/vanaf-dag-een-aandacht-voor-je-persoonlijke-ontwikkeling/>

# #15

## Vitaal Vakmanschap

### Bijdrage aan

 Ontwikkelmogelijkheden

 Zeggenschap

 Autonomie

Vitaal Vakmanschap betekent dat mensen actief (blijven) zoeken naar nieuwe leerervaringen of nieuwe netwerken, dat zij bevlogen zijn voor het werk, dat zij zich gewaardeerd voelen door de organisatie waarin zij werken en dat zij tijdens het werk ook gefocust zijn op dat werk en de organisatie.

Om mensen te ondersteunen bij het versterken van Vitaal Vakmanschap ontwikkelde TNO een actieprogramma dat medewerkers vanaf dag één uitdaagt zelf aan de slag te gaan met duurzame inzetbaarheid in hun organisatie, team of afdeling. Dat doen we op een manier die aansluit bij de behoeften van uw medewerkers.

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

3-6 maanden

### Investering

Tijd:   

Geld: € € €

### Meer informatie

<https://buildinghumantalent.nl/thema/vitaal-vakmanschap>

# #16

## Taken van de Toekomst

### Bijdrage aan

 Ontwikkelmogelijkheden

Hoe kunnen we op tijd anticiperen op toekomstige veranderingen op taakniveau van werk in functies, teams, afdelingen en organisaties? Dat is de centrale vraag achter Taken van de Toekomst (TvdT).

TvdT is een digitaal ondersteund actieprogramma op initiatief van TNO, de baaningenieurs, HAN Hogeschool en Beeldr. De TvdT-aanpak kent diverse modules en nodigt werkgevers én werkenden samen uit om naar de match met morgen te kijken.

De aanpak komt voort uit actuele discussies over de toekomst van werk, robotisering en verdere automatisering van werk.

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

3 maanden

### Investering

Tijd:   

Geld: Prijs op aanvraag en is afhankelijk van het aantal functies of afdelingen.

### Meer informatie

<https://takenvandetoekomst.nl/>

# #19

## Steeds beter sessie

---

### Bijdrage aan

 Ontwikkelmogelijkheden

 Werkdruk

 Zeggenschap

---

Problemen worden in een groepsproces opgelost. Aan de hand van een overzichtskaart worden handvaten geboden om met het team in gesprek te gaan over de uitkomsten van het medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO). De aanpak zorgt voor meer betrokkenheid en meer coaching op proces in plaats van op inhoud.

---

### Beoogde deelnemers

 Teams

### Duur

Een paar uur per sessie  
(kan continu ingezet worden).

---

### Investing

Tijd:   

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.staz.nl/arbeidsverhoudingen/steeds-beter-sessies/>

# #24

## Vernieuwend Werken in de Zorg

### Bijdrage aan

 Ontwikkelmogelijkheden

Goede ideeën die (werken in) de zorg verder helpen, komen vanaf de werkvloer. Zeventig procent van de succesvolle verbeterideeën blijkt van eigen medewerkers te komen – zo blijkt uit zowel onderzoek als praktijk. Sociale innovatie blijkt dan vaak belangrijker dan technologische ontwikkelingen. Maar vernieuwen kost veel tijd. Daarom zorgt het initiatief Vernieuwend Werken in de Zorg dat er met meerdere organisaties en collega's tegelijk vernieuwd en geleerd kan worden – dag in en dag uit.

### Beoogde deelnemers

 Team

### Duur

Traject van 4-5 maanden,

### Investering

Tijd:   

Geld: €

### Meer informatie

<https://vernieuwendwerkenindezorg.nl/>

# #31

## Sterk in je werk – loopbaancoach

---

### Bijdrage aan

 Ontwikkelmogelijkheden

---

Sterk in je werk is er voor iedereen die in zorg en welzijn werkt, en met iemand wil praten over zijn of haar loopbaan. Sterk in je werk biedt medewerkers steun bij het zetten van de volgende stap in het werk dat ze doen. Samen met een ervaren loopbaancoach in zorg en welzijn gaan deelnemers werken aan het verbeteren van hun kennis over loopbaanmogelijkheden in zorg en welzijn én wordt eigen regie en persoonlijke ontwikkeling gestimuleerd.

---

### Beoogde deelnemers

 Individueel

### Duur

1 gesprek

---

### Investing

Tijd:   

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.sterkinjewerk.nl/>



# #44

## Excellente Zorg

### Bijdrage aan

 Ontwikkelmogelijkheden

 Uitdaging

 Werk/privé balans

 Zeggenschap

 Support

 Werkdruk

 Zekerheden

 Professie

 Autonomie

Excellente Zorg helpt zorginstellingen om een goede werkomgeving te creëren voor verpleegkundigen en verzorgenden. Met Excellente Zorg kunnen zij meer voldoening halen uit hun werk en de beste zorg leveren aan patiënten. Excellente Zorg bestaat uit drie pijlers: verpleegkundigen & verzorgenden, organisatie en patiënten/cliënten. Als binnen een zorginstelling de kenmerken van de pijlers goed worden ingericht, ontstaat een Excellente Zorgomgeving.

### Beoogde deelnemers

 Individueel

 Organisatie

### Duur

Gedachtegoed is voor lange termijn. Een meting is binnen enkele weken te realiseren.

### Investing

Tijd: Afhankelijk van invulling

Geld: Afhankelijk van invulling

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/excellente-zorg/>

# #48

## V&VN Academie

### Bijdrage aan

 Ontwikkelmogelijkheden

 Professie

Bij V&VN Academie kunnen zorgprofessionals op verschillende manieren leren. Niet alleen met cursussen, maar ook met andere manieren van leren. Het doel is om medewerkers een leven lang te laten leren en ontwikkelen. En om ze te helpen bij het vinden van de kennis en vaardigheden die hij/zij nodig heeft voor de beste patiënten- en cliëntenzorg.

### Beoogde deelnemers

 Individueel

### Duur

Divers

### Investering

Tijd: Enkele uren tot dagen (afhankelijk van de invulling)

Geld: Afhankelijk van de invulling

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/academie/>



**merk  
baar  
beter**  
zorg & welzijn



## Arbeidsvoorwaarden

**Betere arbeidsvoorwaarden en salaris.**

**#4** Sweet Sixty →

**#8** Gezond door de nacht →

**#14** De roosterboog →



# #4

## Sweet Sixty

### Bijdrage aan

 Arbeidsvoorwaarden

 Support

Moeten of mogen doorwerken? Werknemers die nu 60 jaar of ouder zijn, kijken hier verschillend naar. De meeste 60'ers zijn gedreven en gemotiveerd maar zien ook veranderingen die tot nadenken stemmen. 'Wil ik nog en kan ik nog doorwerken' zijn de centrale vragen. En langer doorwerken wordt door menig medewerker als een last ervaren. Hoe speel je hier als HR op in? Hoe kom je echt in gesprek met de medewerker? Biedt een generatieregeling uitkomst? En welke mogelijkheden biedt functiewaardering voor een aanpassing van de functie van de medewerker? De workshop richt zich volledig op de groep medewerkers van 60 jaar en ouder. Daarbij is de focus om een medewerker ook in deze fase van zijn/haar loopbaan productief, vitaal en met plezier te laten werken.

### Beoogde deelnemers

 Professional

 Team

### Duur

Dagdeel

### Investering

Tijd: 

Geld: €

### Meer informatie

<https://www.fwg.nl/sweetsixty>

# #8

## Gezond door de nacht

### Bijdrage aan

 Arbeidsvoorwaarden

 Werk/privé balans

Deze methode biedt maatregelen om de nadelige gezondheidseffecten van het nachtwerk zoveel mogelijk in te perken, de duurzame inzetbaarheid van medewerkers te borgen en het werkgeluk te vergroten. De maatregelen bestaan uit het aanbieden van gezonde voeding in de nacht, fruit en noten voor alle diensten, innovatief roosteren, powernaps, lichtbrillen, meer oog voor de balans tussen werk en privé en het bieden van mogelijkheden voor ontwikkeling en loopbaanperspectief.

### Beoogde deelnemers

 Teams

### Duur

Structureel

### Investering

Tijd: 

Geld: € € €

### Meer informatie

<https://www.actieleernetwerk.nl/artikel/koploper/gezond-in-de-nachtdienst-zo-kan-het-wel/>

# #14

## De roosterboog

---

### Bijdrage aan

 Arbeidsvoorwaarden

 Werk/privé balans

---

De roosterboog is een model om het rooster(proces) te verbeteren. In de berekening van de bruto-netto-bezetting op een afdeling wordt de roosterboog gebruikt. Dit is een boog met vijf onderdelen die kan worden gebruikt om het rooster op te stellen. Door deze onderdelen langs te lopen, wordt de vraag beantwoord wat de medewerker zelf kan doen en wat de organisatie kan doen bij het maken van een gezond rooster.

---

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

Maatwerk

---

### Investering

Tijd: Maatwerk

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.oofggz.nl/nieuws/tool-voor-gezond-roosteren-wordt-handig-hulpmiddel/>



## Werkdruk

### Verminderen van de werkdruk, voldoende goed opgeleide collega's.

**#2** 5-sterren aanpak voor gezonde werkdruk →

**#6** Van werkdruk naar werkplezier →

**#7** Wekstress-screener →

**#11** Ontwikkelafdeling →

**#17** Beroepstrots en sociale innovatie →

**#18** Arbocatalogus GHZ →

**#19** Steeds beter sessie →

**#22** Werkdruk wegwijzer →

**#23** InDialoog →

**#25** KoersKaart en RoadMapp →

**#26** Aan de slag met regeldruk! →

**#29** Arbocatalogus GGZ →

**#34** Arbocatalogus Ziekenhuizen →

**#37** Arbocatalogus VVT →

**#40** Minder werkdruk in de zorg →

**#41** InBalans →

**#44** Excellente Zorg →

**#50** Van Werkdruk naar Werkplezier →

# #2



## 5-sterren aanpak voor gezonde werkdruk

### Bijdrage aan

 Werkdruk

Het boek '5-sterrenaanpak voor gezonde werkdruk' is een praktische wegwijzer voor HR-medewerkers, arboprofessionals, preventiemedewerkers, organisatieadviseurs, ergonomen, trainers, coaches en leidinggevenden. Kortom, voor iedereen die een rol speelt in het voorkomen van werkdruk en het bevorderen van werkplezier.

### Beoogde deelnemers

 professional  
 team

### Duur

1 a 2 dagdelen

### Investering

Tijd: 

Geld: €

### Meer informatie

<http://www.ergo-balans.nl/5%20sterrenaanpak.htm>



# #6

## Van werkdruk naar werkplezier

---

### Bijdrage aan

 Werkdruk

---

Medewerkers krijgen zicht op energiegevers en energievreters. Aan de hand van 5 strategieën maken zorgprofessionals de omslag van werkdruk naar werkplezier. Ook wordt gekeken wat het team nodig heeft om die omslag gezamenlijk mogelijk te maken.

---

### Beoogde deelnemers

 Team

### Duur

Een dagdeel hele team en een dagdeel werkgroep

---

### Investering

Tijd: 

Geld: €

---

### Meer informatie

<http://www.ergo-balans.nl/werkdruk.htm>

# #7

## Wekstress-screener

---

### Bijdrage aan

 Werkdruk

---

Een screening in de vorm van een vragenlijst brengt preventief in kaart in welke mate medewerkers positieve en negatieve stress ervaren. Zorgpersoneel kan met het instrument zelf bijdragen aan het verbeteren van werkprocessen en arbeidsomstandigheden.

---

### Beoogde deelnemers

 Professionals in teams

### Duur

Eenmalige meting (of vaker, als de organisatie dat wil)

---

### Investering

Tijd: 5 minuten;

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.oofggz.nl/nieuws/ggz-breburg-ontwikkelt-screeningsinstrument-voor-werkstress/>

# #11

## Ontwikkelfdeling

### Bijdrage aan

 Werkdruk

 Ontwikkelmogelijkheden

Zorgprofessionals die moeilijk aan een baan kunnen komen, krijgen werk via de ontwikkelafdeling. Hier lopen vaste, ervaren medewerkers en ontwikkelkandidaten rond. Er is een vaste inwerkperiode van twee weken waarin er een dubbele bezetting staat, zodat de vaste medewerkers veel tijd kunnen steken in de ontwikkelkandidaten. Zij krijgen hierdoor de ruimte om hun kwaliteiten en competenties te vergroten en vakmanschap te ontwikkelen in hun nieuwe baan.

### Beoogde deelnemers

 Ontwikkelkandidaten  
 vaste medewerkers

### Duur

Twee weken inwerkperiode, max. 6 maand op de ontwikkelafdeling (ontwikkelkandidaten).

### Investering

Tijd:   

Geld: € € €  
voor uitvoering, opzet  
interventie is kosteloos

### Meer informatie

<https://www.actieleernetwerk.nl/artikel/koploper/ontwikkelfdeling/>

# #17

## Beroepstrots en sociale innovatie



### Bijdrage aan

 Werkdruk

 Support

Deze interventie biedt een handreiking met 14 werkvormen om zelf aan de slag te gaan met beroepstrots en sociale innovatie. De werkvormen zijn praktisch en gemakkelijk uit te voeren. Medewerkers die met ideeën komen over hoe het beter kan voor de cliënt, medewerkers die hun eigen kwaliteiten kennen én die van hun collega's, medewerkers die bij een verjaardag vertellen hoe ze een cliënt door hun inzet zien groeien. Dat is geen utopie, maar een greep uit de verhalen die medewerkers vertellen.

### Beoogde deelnemers

 Professionals  
 Teams

### Duur

Afhankelijk van de gekozen interventie

### Investing

Tijd: Afhankelijk van de gekozen interventie

Geld: Gratis

### Meer informatie

<https://www.arbeidsmarktgehandicaptenzorg.nl/producten-en-onderzoek/producten-en-publicaties/>

# #18

## Arbocatalogus GHZ

---

### Bijdrage aan

 Werkdruk

---

De arbocatalogus reikt mogelijkheden aan om concreet aan de slag te gaan met gezond en veilig werken in de GHZ.

---

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

Afhankelijk van de gekozen werkvorm

---

### Investering

Tijd: Afhankelijk van de gekozen werkvorm

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.arbocatalogusgehandicaptenzorg.nl/>

# #19

## Steeds beter sessie

---

### Bijdrage aan

 Werkdruk

 Ontwikkelmogelijkheden

 Zeggenschap

---

Problemen worden in een groepsproces opgelost. Aan de hand van een overzichtskaart worden handvaten geboden om met het team in gesprek te gaan over de uitkomsten van het medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO). De aanpak zorgt voor meer betrokkenheid en meer coaching op proces in plaats van op inhoud.

---

### Beoogde deelnemers

 Teams

### Duur

Een paar uur per sessie  
(kan continu ingezet worden).

---

### Investering

Tijd: 

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.staz.nl/arbeidsverhoudingen/steeds-beter-sessies/>

# #22

## Werkdruk wegwijzer

---

### Bijdrage aan

 Werkdruk

---

Werkdruk wegnemen wordt overzichtelijk met de Werkdruk Wegwijzer. Deze is ontwikkeld door TNO en sociale partners op basis van praktijk en wetenschap. De Wegwijzer leidt werkgever of werknemer gestructureerd door een effectieve aanpak van werkdruk voor iedere organisatie.

---

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

3-6 maanden

---

### Investering

Tijd: Maatwerk

Geld: Gratis bij zelfstandig gebruik, maatwerk wanneer TNO begeleidt bij het onderzoek en de te doorlopen stappen.

---

### Meer informatie

<https://www.tno.nl/werkdrukwegwijzer/>

# #23

## InDialoog

### Bijdrage aan

 Werkdruk

 Zeggenschap

Werken in de zorg brengt specifieke gezondheidsrisico's met zich mee. Medewerkers moeten zo gezond mogelijk kunnen functioneren. Daar is een gezond organisatieklimaat voor nodig. InDialoog is een effectieve methode voor het voeren van een veilig gesprek en het creëren van een gezond en veilig organisatieklimaat. Met InDialoog gaan alle lagen van de organisatie met elkaar in gesprek en implementeren oplossingen om gezond en veilig te werken. Denk bijvoorbeeld aan fysieke of psychische arbeidsbelasting of omgaan met agressie op de werkvloer.

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

6-9 maanden

### Investering

Tijd:  

Geld: € €

### Meer informatie

<https://www.izz.nl/zorgorganisaties/indialoog>



# #25

## KoersKaart en RoadMapp

---

### Bijdrage aan

 Werkdruk

 Werk/privé balans

---

Aan de hand van een KoersKaart of RoadMapp gaan medewerkers met elkaar in gesprek over een onderwerp. Met deze methode ontdek je hoe je goed, gezond en met plezier kan blijven werken. De KoersKaart of RoadMapp helpt om de dialoog aan te gaan over een gekozen thema, zoals werkstress, balans werk en privé, werkplezier, fit zijn in de nacht, duurzame inzetbaarheid of ongewenst gedrag.

---

### Beoogde deelnemers

 Teams

### Duur

Een middag

---

### Investering

Tijd: 

Geld: €

---

### Meer informatie

<https://www.dekoers.nl/roadmapp/>

# #26

## Aan de slag met regeldruk!

### Bijdrage aan

 Werkdruk

Werken aan minder regeldruk kan op verschillende manieren. Waar begin je en welke tool kun je het beste gebruiken? Een overzicht helpt zorgprofessionals om uit te zoeken welke tools voor hen of het team geschikt zijn om regeldruk echt te verminderen.

### Beoogde deelnemers

 Teams

### Duur

Maatwerk

### Investering

Tijd: Maatwerk

Geld: Gratis

### Meer informatie

<https://www.zorgvoorbeter.nl/verbeteren-ouderenzorg/verminderen-regeldruk/hulpmiddelen-registratielast-beperken>

# #29

## Arbocatalogus GGZ

---

### Bijdrage aan

 Werkdruk

---

In de GGZ en verslavingszorg werken medewerkers aan de gezondheid en veiligheid van hun cliënten. Om dat goed te kunnen doen is het belangrijk om de juiste voorwaarden te scheppen voor de eigen gezondheid en veiligheid. De arbocatalogus reikt mogelijkheden aan om concreet aan de slag te gaan om het werk veilig en gezond te houden.

---

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

Afhankelijk van de gekozen werkvorm

---

### Investering

Tijd: Afhankelijk van de gekozen werkvorm

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.gezondeneiligwerken.nl/>

# #34

## Arbocatalogus Ziekenhuizen

---

### Bijdrage aan

 Werkdruk

---

Deze arbocatalogus helpt bij het herkennen en aanpakken van arbeidsrisico's die veel voorkomen in ziekenhuizen.

---

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

Afhankelijk van de gekozen werkvorm

---

### Investing

Tijd: Afhankelijk van de gekozen werkvorm

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.betermetarbo.nl/>

---

# #37

## Arbocatalogus VVT

---

### Bijdrage aan

 Werkdruk

---

De arbocatalogus reikt mogelijkheden aan om concreet aan de slag te gaan met gezond en veilig werken in de VVT.

---

### Beoogde deelnemers

 organisatie

### Duur

Afhankelijk van de gekozen werkvorm

---

### Investering

Tijd: Afhankelijk van de gekozen werkvorm

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.arbocatalogusvvt.nl/>

# #40

## Minder werkdruk in de zorg

### Bijdrage aan

 Werkdruk

Het team voert een onderzoek uit naar de feitelijke werkdruk. Het resultaat daarvan is een overzicht van knelpunten waarvan het hele team zegt: daar hebben we bij de uitvoering van ons werk last van, dat ligt niet aan ons en als deze knelpunten opgelost worden leidt dat niet alleen tot een vermindering van de werkdruk, maar ook tot een verbetering van de efficiency en kwaliteit van het zorgproces. Daarna start het team een verbeterproces met om knelpunten te analyseren, oorzaken op te sporen en oplossingen te ontwerpen. Zo vermindert de werkdruk door procesverbetering én worden teamleden betere probleemoplossers.

### Beoogde deelnemers

 Teams

### Duur

3-5 maanden

### Investering

Tijd: Maatwerk

Geld: Online handleiding is gratis. Voor begeleiding bij het gebruik wordt een offerte gemaakt.

### Meer informatie

<https://minderwerkdrukinezorg.nl/>

# #41

## InBalans

---

### Bijdrage aan

 Werkdruk

---

InBalans bestaat uit InDialoog en InActie. InDialoog faciliteert teams om via een continue dialoog inzicht te krijgen in mogelijke oplossingen voor de hoge werkdruk. InActie stimuleert medewerkers tot het gewenste gedrag om deze oplossingen opvolging te geven.

---

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

1 jaar

---

### Investing

Tijd:   

Geld: € €

---

### Meer informatie

<https://www.oofggz.nl/nieuws/week-van-de-werkstress/>

# #44

## Excellente Zorg

---

### Bijdrage aan

Werkdruk

Uitdaging

Werk/privé balans

Zeggenschap

Support

Ontwikkelmogelijkheden

Zekerheden

Professie

Autonomie

---

Excellente Zorg helpt zorginstellingen om een goede werkomgeving te creëren voor verpleegkundigen en verzorgenden. Met Excellente Zorg kunnen zij meer voldoening halen uit hun werk en de beste zorg leveren aan patiënten. Excellente Zorg bestaat uit drie pijlers: verpleegkundigen & verzorgenden, organisatie en patiënten/cliënten. Als binnen een zorginstelling de kenmerken van de pijlers goed worden ingericht, ontstaat een Excellente Zorgomgeving.

---

### Beoogde deelnemers

Individueel

Organisatie

### Duur

Gedachtegoed is voor lange termijn. Een meting is binnen enkele weken te realiseren.

---

### Investing

Tijd: Afhankelijk van invulling

Geld: Afhankelijk van invulling

---

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/excellente-zorg/>



# #50

## Van Werkdruk naar Werkplezier

### Bijdrage aan

 Werkdruk

Gehandicaptenzorgorganisaties kunnen meedoen aan een wetenschappelijk bewezen effectieve methodiek (InDialoog), die bijdraagt aan minder werkdruk, minder verzuim en een hogere kwaliteit van de dienstverlening. In drie stappen (teampeiling, teamdialoog, bestuurder op de werkvloer) worden knelpunten bespreekbaar gemaakt en opgelost.

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

6-9 maanden

### Investing

Tijd:  

Geld: Gratis

### Meer informatie

<https://www.izz.nl/zorgorganisaties/van-werkdruk-naar-werkplezier-ghz>



## Uitdaging

Inhoud van het werk, patiëntgerichte zorgcultuur.

---

#44 Excellente Zorg →

---



# #44

## Excellente Zorg

---

### Bijdrage aan

 Uitdaging

 Werk/privé balans

 Zeggenschap

 Support

 Werkdruk

 Zekerheden

 Professie

 Autonomie

 Ontwikkelmogelijkheden

---

Excellente Zorg helpt zorginstellingen om een goede werkomgeving te creëren voor verpleegkundigen en verzorgenden. Met Excellente Zorg kunnen zij meer voldoening halen uit hun werk en de beste zorg leveren aan patiënten. Excellente Zorg bestaat uit drie pijlers: verpleegkundigen & verzorgenden, organisatie en patiënten/cliënten. Als binnen een zorginstelling de kenmerken van de pijlers goed worden ingericht, ontstaat een Excellente Zorgomgeving.

---

### Beoogde deelnemers

 Individueel

 Organisatie

### Duur

Gedachtegoed is voor lange termijn. Een meting is binnen enkele weken te realiseren.

---

### Investing

Tijd: Afhankelijk van invulling

Geld: Afhankelijk van invulling

---

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/excellente-zorg/>



## Zekerheden

**Contracturen, type dienstverband.**

**#44** Excellente Zorg 



# #44

## Excellente Zorg

---

### Bijdrage aan

 Zekerheden

 Professie

 Autonomie

 Ontwikkelmogelijkheden

 Uitdaging

 Werk/privé balans

 Zeggenschap

 Support

 Werkdruk

---

Excellente Zorg helpt zorginstellingen om een goede werkomgeving te creëren voor verpleegkundigen en verzorgenden. Met Excellente Zorg kunnen zij meer voldoening halen uit hun werk en de beste zorg leveren aan patiënten. Excellente Zorg bestaat uit drie pijlers: verpleegkundigen & verzorgenden, organisatie en patiënten/cliënten. Als binnen een zorginstelling de kenmerken van de pijlers goed worden ingericht, ontstaat een Excellente Zorgomgeving.

---

### Beoogde deelnemers

 Individueel

 Organisatie

### Duur

Gedachtegoed is voor lange termijn. Een meting is binnen enkele weken te realiseren.

---

### Investing

Tijd: Afhankelijk van invulling

Geld: Afhankelijk van invulling

---

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/excellente-zorg/>



## Professie

### Goede volwaardige relatie met andere professionals.

.....  
**#43** Ambassadeurstrajecten V&VN Maatschappij & Gezondheid →

.....  
**#44** Excellente Zorg →

.....  
**#45** Ambassadeurstraject verzorgenden →

.....  
**#48** V&VN Academie →

.....  
**#49** ParticipatieKliniek →





# #43

## Ambassadeurstrajecten V&VN Maatschappij & Gezondheid

### Bijdrage aan

 Professie  
 Autonomie

 Zeggenschap

Ambassadeurstrajecten leiden individuele wijk-  
verpleegkundigen, dementieverpleegkundigen en  
jeugdverpleegkundigen op om als ambassadeur  
namens de beroepsgroep op te treden. Bijvoorbeeld in  
de organisatie, in de branche, in de regio of in de media.

### Beoogde deelnemers

 Individueel

### Duur

Negen maanden

### Investering

Tijd:   

Geld: €

### Meer informatie

[https://www.venvn.nl/afdelingen/wijkverpleegkundigen/  
ambassadeurs-wijkverpleging/](https://www.venvn.nl/afdelingen/wijkverpleegkundigen/ambassadeurs-wijkverpleging/)

# #44

## Excellente Zorg

### Bijdrage aan

 Professie

 Autonomie

 Ontwikkelmogelijkheden

 Uitdaging

 Werk/privé balans

 Zeggenschap

 Support

 Werkdruk

 Zekerheden

Excellente Zorg helpt zorginstellingen om een goede werkomgeving te creëren voor verpleegkundigen en verzorgenden. Met Excellente Zorg kunnen zij meer voldoening halen uit hun werk en de beste zorg leveren aan patiënten. Excellente Zorg bestaat uit drie pijlers: verpleegkundigen & verzorgenden, organisatie en patiënten/cliënten. Als binnen een zorginstelling de kenmerken van de pijlers goed worden ingericht, ontstaat een Excellente Zorgomgeving.

### Beoogde deelnemers

 Individueel

 Organisatie

### Duur

Gedachtegoed is voor lange termijn. Een meting is binnen enkele weken te realiseren.

### Investing

Tijd: Afhankelijk van invulling

Geld: Afhankelijk van invulling

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/excellente-zorg/>



# #45

## Ambassadeurstraject verzorgenden

### Bijdrage aan

 Professie  
 Autonomie

 Zeggenschap

Het Ambassadeurstraject verzorgenden leidt individuele verzorgenden op om als ambassadeur namens de beroepsgroep op te treden. Bijvoorbeeld in de organisatie, in de branche, in de regio of in de media.

### Beoogde deelnemers

 Verzorgenden

### Duur

Negen maanden

### Investing

Tijd:   

Geld: €

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/afdelingen/verzorgenden/ambassadeurs/>

# #48

## V&VN Academie

### Bijdrage aan

 Professie

 Ontwikkelmogelijkheden

Bij V&VN Academie kunnen zorgprofessionals op verschillende manieren leren. Niet alleen met cursussen, maar ook met andere manieren van leren. Het doel is om medewerkers een leven lang te laten leren en ontwikkelen. En om ze te helpen bij het vinden van de kennis en vaardigheden die hij/zij nodig heeft voor de beste patiënten- en cliëntenzorg.

### Beoogde deelnemers

 Individueel

### Duur

Divers

### Investering

Tijd: Enkele uren tot dagen  
(afhankelijk van de invulling)

Geld: Afhankelijk van de invulling

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/academie/>

# #49

## ParticipatieKliniek

---

### Bijdrage aan

 Professie

---

ParticipatieKliniek is een beweging van zorgprofessionals die elkaar stimuleren om hun eigen vakmanschap en hun cliënt te laten groeien en bloeien. De ParticipatieKliniek is er voor (aankomend) zorgprofessionals, mantelzorgers, burens en ieder ander die met senioren te maken heeft. Met een vernieuwde blik kunnen zij het leven, de zorg en de dienstverlening voor ouderen een beetje mooier maken.

---

### Beoogde deelnemers

 Individueel

### Duur

48 uur

---

### Investering

Tijd:   

Geld: Afhankelijk van de invulling

---

### Meer informatie

<https://www.participatiekliniek.nl/>



## Support

**Support van de direct leidinggevende, dialoog, luisteren, gefaciliteerd worden in het uitvoeren van de werkzaamheden.**

**#4** Sweet Sixty →

**#5** Wendbaar aan het werk →

**#17** Beroepstrots en sociale innovatie →

**#30** Harrie Helpt training →

**#32** Sterk in je werk – mentale coach →

**#38** Samen beter! →

**#39** Peer support →

**#44** Excellente Zorg →

# #4

## Sweet Sixty



### Bijdrage aan

 Support

 Arbeidsvoorwaarden

Moeten of mogen doorwerken? Werknemers die nu 60 jaar of ouder zijn, kijken hier verschillend naar. De meeste 60'ers zijn gedreven en gemotiveerd maar zien ook veranderingen die tot nadenken stemmen. 'Wil ik nog en kan ik nog doorwerken' zijn de centrale vragen. En langer doorwerken wordt door menig medewerker als een last ervaren. Hoe speel je hier als HR op in? Hoe kom je echt in gesprek met de medewerker? Biedt een generatieregeling uitkomst? En welke mogelijkheden biedt functiewaardering voor een aanpassing van de functie van de medewerker? De workshop richt zich volledig op de groep medewerkers van 60 jaar en ouder. Daarbij is de focus om een medewerker ook in deze fase van zijn/haar loopbaan productief, vitaal en met plezier te laten werken.

### Beoogde deelnemers

 Professional  
 Team

### Duur

Dagdeel

### Investing

Tijd: 

Geld: €

### Meer informatie

<https://www.fwg.nl/sweetsixty>

# #5

## Wendbaar aan het werk

### Bijdrage aan

 Support

 Ontwikkelmogelijkheden

Wendbaar aan het werk biedt een quickscan duurzame inzetbaarheid aan waarmee een organisatie precies na kan gaan waar zij staat met betrekking tot duurzame inzetbaarheid. Samen met een gespecialiseerd adviseur bespreekt de organisatie de ideeën en behoeften die leven en wordt er een projectplan op maat gemaakt. Als het bedrijf al een visie en beleid voor duurzame inzetbaarheid heeft, kan het meteen van start gaan met interventies die de duurzame inzetbaarheid verbeteren. Er kan hierbij gekozen worden uit interventies voor de organisatie, teams of individuele medewerkers.

### Beoogde deelnemers



Professional



Team



Organisatie

in Overijssel, Gelderland,  
Noord-Brabant en Limburg.

### Duur

Afhankelijk van interventie  
(Wendbaar aan het werk  
loopt tot december 2021)

### Investing

Tijd:   

Geld: € €

### Meer informatie

<https://wgvzorgenwelzijn.nl/wendbaar-aan-het-werk>

# #17

## Beroepstrots en sociale innovatie



### Bijdrage aan

 Support

 Werkdruk

Deze interventie biedt een handreiking met 14 werkvormen om zelf aan de slag te gaan met beroepstrots en sociale innovatie. De werkvormen zijn praktisch en gemakkelijk uit te voeren. Medewerkers die met ideeën komen over hoe het beter kan voor de cliënt, medewerkers die hun eigen kwaliteiten kennen én die van hun collega's, medewerkers die bij een verjaardag vertellen hoe ze een cliënt door hun inzet zien groeien. Dat is geen utopie, maar een greep uit de verhalen die medewerkers vertellen.

### Beoogde deelnemers

 Professionals  
 Teams

### Duur

Afhankelijk van de gekozen interventie

### Investering

Tijd: Afhankelijk van de gekozen interventie

Geld: Gratis

### Meer informatie

<https://www.arbeidsmarktgehandicaptenzorg.nl/producten-en-onderzoek/producten-en-publicaties/>

# #30


## Harrie Helpt training

### Bijdrage aan

 Support

Met de Harrie Helpt training wordt de deelnemer opgeleid tot de ideale collega van iemand met een arbeidsbeperking. In deze training krijgt de deelnemer informatie, theorieën, praktijkvoorbeelden en tools om een collega te ondersteunen en begeleiden. Daarnaast biedt de training ook veel ruimte om ervaringen, ideeën en oplossingen uit te wisselen.

### Beoogde deelnemers

 Buddy's

### Duur

Variabel

### Investing

Tijd:  

Geld: €

### Meer informatie

<https://www.ikbenharrie.nl/>



# #32

## Sterk in je werk – mentale coach

### Bijdrage aan

 Support

Hoe blijf je Sterk in je werk tijdens de coronacrisis? Dit programma biedt mentale coaching voor zorgwerknemers die allemaal onder grote druk staan door de coronacrisis. De coach is een neutraal persoon met wie medewerkers kunt praten over hun werk en moeilijke situaties die ze meemaken.

### Beoogde deelnemers

 Individueel

### Duur

1 gesprek

### Investing

Tijd: 

Geld: Gratis

### Meer informatie

<https://www.sterkinjewerk.nl/extra-coaching/>

# #38

## Samen beter!


### Bijdrage aan

 Support

 Zeggenschap

Samen beter! biedt een medewerkersonderzoek voor ziekenhuizen en revalidatiecentra. De uitkomsten geven inzicht in de werkbeleving van medewerkers op diverse thema's, zoals betrokkenheid, bevlogenheid, sociale innovatie, veranderbereidheid, duurzame inzetbaarheid en sociale veiligheid.

### Beoogde deelnemers

 Medewerkers in de hele organisatie

### Duur

+/- 3 weken.

### Investering

Tijd:   

Geld: € €

### Meer informatie

<https://www.staz.nl/arbeidsomstandigheden/samen-beter/>

# #39

## Peer support

---

### Bijdrage aan

 Support

---

Peer supporters bieden collega's een luisterend oor na een patientveiligheidsincident. Zonder oordeel, zuiver vanuit medeleven wordt een gesprek aangegaan en is er zorg voor zorgverleners door zorgverleners. De peersupporter heeft een functie gelijkwaardig aan die van de collega die hij nazorg verleent en komt niet uit hetzelfde team.

---

### Beoogde deelnemers

 Organisatie

### Duur

Continu

---

### Investering

Tijd: Maatwerk

Geld: Gratis

---

### Meer informatie

<https://www.staz.nl/peer-support-jbz-mooi-voorbeeld-van-zelfzorg-in-de-zorg/>

# #44

## Excellente Zorg

---

### Bijdrage aan

 Support

 Werkdruk

 Zekerheden

 Professie

 Autonomie

 Ontwikkelmogelijkheden

 Uitdaging

 Werk/privé balans

 Zeggenschap

---

Excellente Zorg helpt zorginstellingen om een goede werkomgeving te creëren voor verpleegkundigen en verzorgenden. Met Excellente Zorg kunnen zij meer voldoening halen uit hun werk en de beste zorg leveren aan patiënten. Excellente Zorg bestaat uit drie pijlers: verpleegkundigen & verzorgenden, organisatie en patiënten/cliënten. Als binnen een zorginstelling de kenmerken van de pijlers goed worden ingericht, ontstaat een Excellente Zorgomgeving.

---

### Beoogde deelnemers

 Individueel

 Organisatie

### Duur

Gedachtegoed is voor lange termijn. Een meting is binnen enkele weken te realiseren.

---

### Investing

Tijd: Afhankelijk van invulling

Geld: Afhankelijk van invulling

---

### Meer informatie

<https://www.venvn.nl/excellente-zorg/>