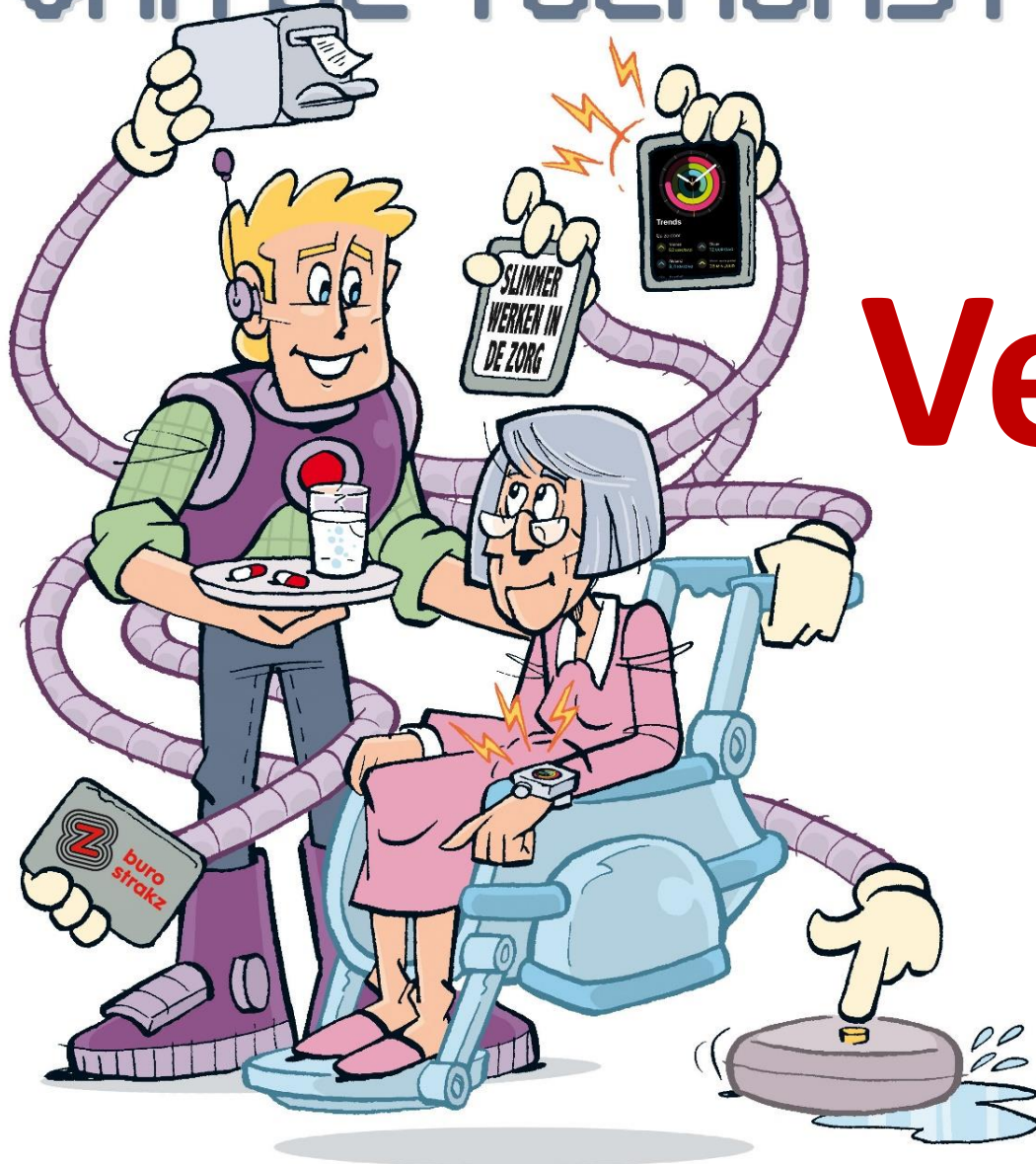


# ZORGPROFESSIONAL VAN DE TOEKOMST



# Veranderkracht!

# Suzanne Verheijden

Educatie & innovatie



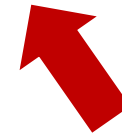
- Programmamanager Digitale Vaardigheden
- Programmamanager Kennissite DIVA bij ECP
- Strategisch Innovatie-adviseur
- Adviseur Innovatie en Digitale Vaardigheden
- Cabaret over de Zorg van de Toekomst
- Eigenaar Buro StrakZ



De toekomst van zorg en de rol van de zorgprofessional daarin

## Door:

- Advies
- Lezingen
- Trainingen
- Cabaret
- Producten
- Blogs



## Thema's:

- 21<sup>e</sup> eeuwse vaardigheden
- Leren moet leuk zijn
- Digitalisering op maat
- Dat kan slimmer
- Peer-to-peer, digitale ambassadeurs
- Zorgtechnologie
- Creativiteit



Vraag aan jullie:

Wat vind jij typerende  
eigenschappen van de  
zorgprofessional van de  
toekomst?





De zorgprofessional van de toekomst



**Kritisch**

**Wendbaar en  
veranderbereid**

**Kennis van  
zorgtechnologie**

**Ondernemend**

**Digitaal vaardig**

**Probleemoplossend**

**Persoonlijk leiderschap**

**Privacy-bewust**

**Preventiegericht**

**Creatief**

**Reflectief**

**Multicultureel en interdisciplinair samenwerken**

**Vitaal**

# Belang digitale vaardigheden



10% van de zorgprofessionals VG is digitale starter, 16% in de ouderenzorg (en 25% bij groep ouder dan 55 jaar).

Technologie ontwikkelt zo snel...medewerkers dreigen buiten de boot te vallen

Toename digitale applicatie in het dagelijkse werk van de medewerker, papier is uit!

Toename technologische producten, apps en digitale toepassingen bij de cliënt/patiënt

Groei gebruik social media doelgroep met kansen maar ook risico's

Ingang privacywetgeving 25 mei 2018

Grote werkdruk en arbeidsmarkttekort vragen om digitalisering werk en inzet technologie

Toename beeldbellen en zorg op afstand

# Digivaardig zijn op het gebied van:



Office-  
programma's

Technologie en  
e-Health

Social Media

Domotica

Informatie-  
beveiliging en  
privacy

Apps en  
instellingen

Applicaties

Basisvaardig-  
heden

**Kritisch**

**Wendbaar en  
veranderbereid**

**Kennis van  
zorgtechnologie**

**Ondernemend**

**Digitaal vaardig**

**Probleemoplossend**

**Persoonlijk leiderschap**

**Privacy-bewust**

**Preventiegericht**

**Creatief**

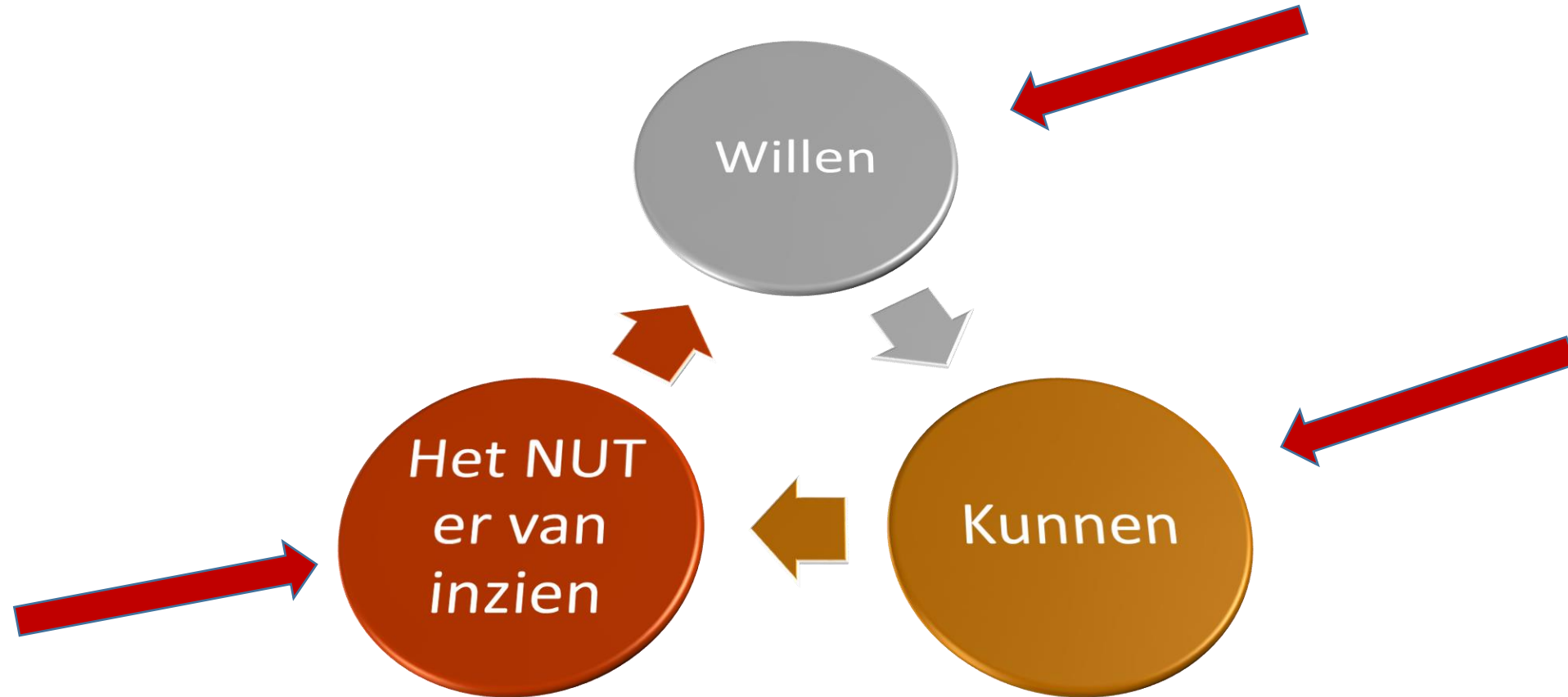
**Reflectief**

**Multicultureel en interdisciplinair samenwerken**

**Vitaal**



De digitale zorg van de toekomst vraagt medewerkers die:



# Veranderkracht! =

## Wendbaarheid (kunnen)

Wendbaarheid zegt iets over het vermogen van medewerkers om bestaande overtuigingen, denkpatronen en gedrag in relatie tot de buitenwereld en zichzelf te observeren en los te laten wanneer een veranderde context dat vraagt.



## Veranderbereidheid (willen)

Veranderbereidheid zegt iets over de wil om mee te werken aan aanpassingen en veranderingen binnen bijvoorbeeld de structuur, cultuur of werkwijze van een organisatie of team. Het wordt toegeschreven aan personen die zich positief opstellen ten opzichte van (aankomende) veranderingen en die zich willen inspannen om deze veranderingen te ondersteunen of te versnellen. Medewerkers die bereid zijn om te veranderen, geloven in de positieve uitkomsten van de voorgestelde verandering en staan er ook voor open.

# Veranderkracht:

## Wendbaarheid

10 thema's met elk 5 vragen:

- Leervermogen
- Analytisch vermogen
- Flexibel zijn
- Vakbekwaam
- Creatief denken
- Inlevingsvermogen
- Samenwerken
- Verantwoordelijkheid
- Positiviteit
- Assertiviteit

## Veranderbereidheid

5 thema's met elk 5 vragen:

- Nieuwsgierigheid
- Risicobereidheid
- Voldoening
- Bevlogenheid
- Vitaliteit



# Beïnvloedbaarheid competenties



# Werving



Je moet mensen niet meer aannemen op hun huidige vaardigheden maar op de snelheid waarmee ze nieuwe vaardigheden onder de knie krijgen.....



Hoe zit het met jouw  
veranderkracht?



WEES KRITISCH EN EERLIJK!

(What happens online,  
stays online! 😊)

1 = Mee oneens

2 = Enigszins mee oneens

3 = Neutraal

4 = Enigszins mee eens

5 = Mee eens

# Vraag 1



**Ik stel mezelf telkens nieuwe doelen.**

**1 = Mee oneens, 2 = Enigszins mee oneens 3 = Neutraal 4 = Enigszins mee eens 5 = Mee eens**



## Vraag 2



Ik vraag feedback over mijn eigen werkzaamheden.

1 = Mee oneens, 2 = Enigszins mee oneens 3 = Neutraal 4 = Enigszins mee eens 5 = Mee eens

## Vraag 3



Ik accepteer dat zaken regelmatig veranderen.

1 = Mee oneens, 2 = Enigszins mee oneens 3 = Neutraal 4 = Enigszins mee eens 5 = Mee eens

## Vraag 4



Ik toets zelden mijn handelen aan de meest recente theoretische vak kennis.

**Let op.....negatief geformuleerd!**

1 = Mee oneens,   2 = Enigszins mee oneens   3 = Neutraal   4 = Enigszins mee eens   5 = Mee eens



## Vraag 5



Ik bedenken meerdere creatieve oplossingen voor een probleem.

1 = Mee oneens,    2 = Enigszins mee oneens    3 = Neutraal    4 = Enigszins mee eens    5 = Mee eens

## Vraag 6



Ik voel goed aan wat er in een ander omgaat.

1 = Mee oneens,    2 = Enigszins mee oneens    3 = Neutraal    4 = Enigszins mee eens    5 = Mee eens

# Vraag 7



Ik stel het gezamenlijke teambelang  
boven mijn eigen belang.

1 = Mee oneens,   2 = Enigszins mee oneens   3 = Neutraal   4 = Enigszins mee eens   5 = Mee eens

## Vraag 8



Ik controleer of iets volgens de gemaakte afspraken gebeurd is.

1 = Mee oneens, 2 = Enigszins mee oneens 3 = Neutraal 4 = Enigszins mee eens 5 = Mee eens



## Vraag 9



Ik vind het moeilijk me over iets heen te zetten wat niet is gelukt zoals ik wilde.

**Let op.....negatief geformuleerd!**

1 = Mee oneens,   2 = Enigszins mee oneens   3 = Neutraal   4 = Enigszins mee eens   5 = Mee eens

# Vraag 10



Ik geef mijn eigen grenzen aan wanneer deze overschreden worden.

1 = Mee oneens,   2 = Enigszins mee oneens   3 = Neutraal   4 = Enigszins mee eens   5 = Mee eens

# Vraag 11



Ik vind het leuk om dingen tot op de bodem uit te zoeken.

1 = Mee oneens,   2 = Enigszins mee oneens   3 = Neutraal   4 = Enigszins mee eens   5 = Mee eens

# Vraag 12



Ik durf fouten te maken

1 = Mee oneens,   2 = Enigszins mee oneens   3 = Neutraal   4 = Enigszins mee eens   5 = Mee eens

## Vraag 13



Ik heb het gevoel dat mijn werk optimaal bijdraagt aan het welzijn van de cliënt/ patiënt.

1 = Mee oneens,   2 = Enigszins mee oneens   3 = Neutraal   4 = Enigszins mee eens   5 = Mee eens



## Vraag 14



Ik doe er alles aan om een nieuwe  
vaardigheid onder de knie te krijgen.

1 = Mee oneens,   2 = Enigszins mee oneens   3 = Neutraal   4 = Enigszins mee eens   5 = Mee eens

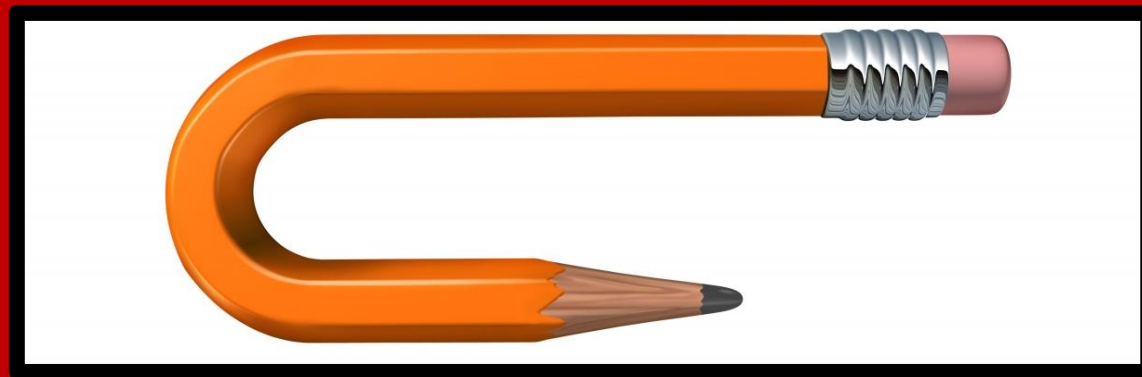
## Vraag 15



Ik kan mijn werk aan het einde van de dag goed loslaten.

1 = Mee oneens, 2 = Enigszins mee oneens 3 = Neutraal 4 = Enigszins mee eens 5 = Mee eens

Ben jij privé net zo wendbaar en  
veranderbereid als op je werk?



# Volledige zelftest 'Veranderkracht!' doen?



Ga naar:

[www.burostrakz.nl/veranderkracht](http://www.burostrakz.nl/veranderkracht)

of scan de code:

Door Marleen Wilschut en Suzanne Verheijden



In gesprek:

Wat zou jij na deze informatie willen doen om de zorgprofessional van de toekomst klaar te stomen en te behouden?

# Einde

Vragen? Of koffie?

