

VERNIEUWEND WERKEN IN DE ZORG

Opbrengsten deelnemers
April-juli 2021



franciscus
Gasthuis & Vlietland

DE
RO+ERDAMSE
ZORG

pameijer


laurens
WONEN DIENSTEN ZORG

 **REINAERDE**

 **ZUIDWESTER**

 **Argos**
Zorggroep
een leven met kleur

Antes^{PG}

Vernieuwend
Werken in de
Zorg

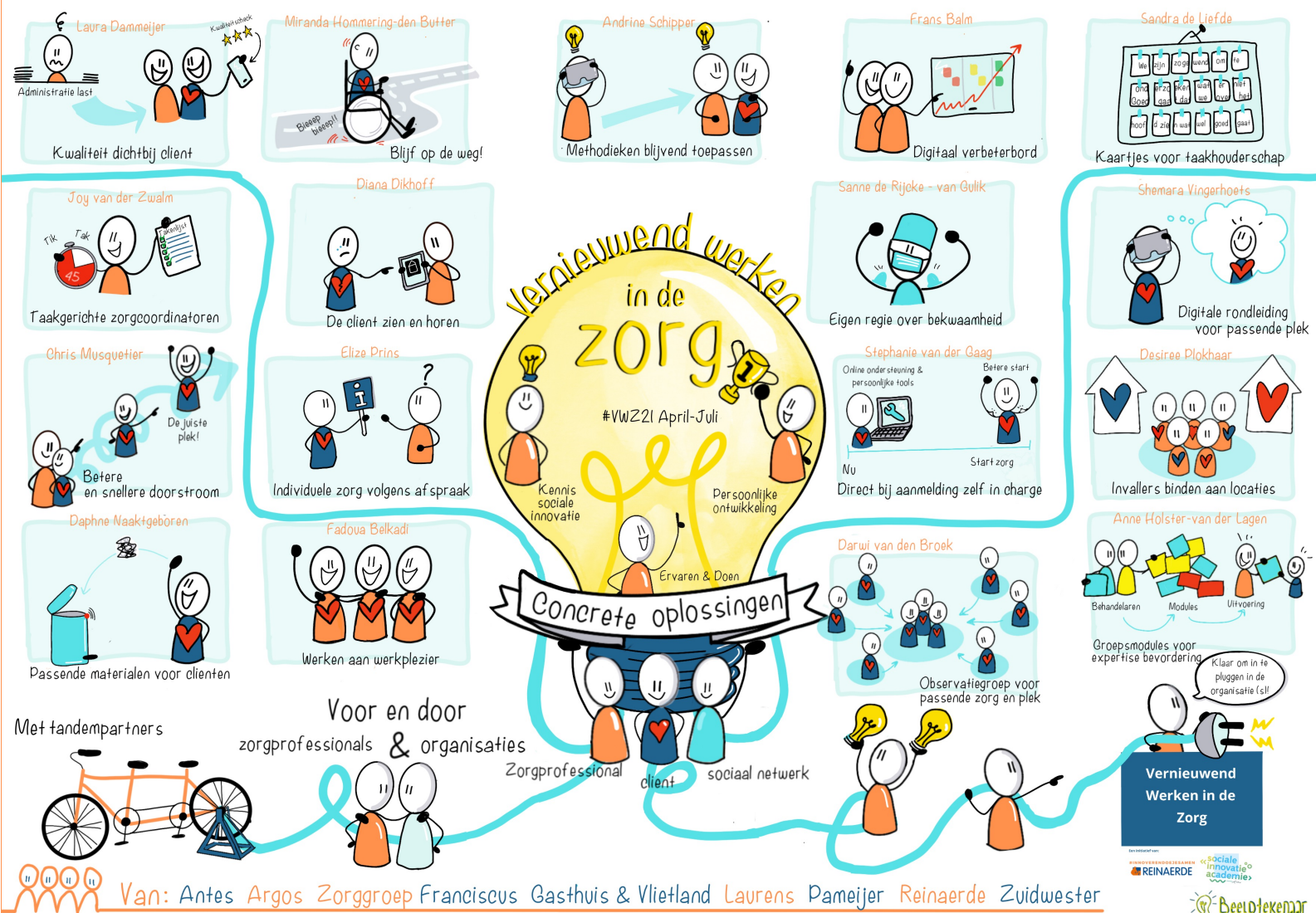
Een initiatief van:

 **REINAERDE**

 **Sociale
innovatie
academie**

OPLOSSINGEN ZORGPROFESSIONALS

Het initiatief heeft op allerlei vlakken bijgedragen voor en aan deelnemers. In hun persoonlijke ontwikkeling, in de manier waarop ze kijken naar vraagstukken, bezig zijn met vraagstukken, het proces van vernieuwing doorlopen, het netwerk wat ze hebben gekregen en zo kunnen we nog wel even doorgaan. Maar het meest tastbare zijn de concrete oplossingen waar zij mee aan de slag zijn gegaan op basis van een eigen gekozen vraagstuk in hun werk. Geniet van alle mooie oplossingen in het onderstaande beeld!



Maar zoals gezegd heeft dit natuurlijk meer gedaan voor de deelnemende zorgprofessionals.. Zie verder in dit boekje daarom per deelnemer hun verhaal over het vraagstuk en de oplossing en hun terugblik op het programma.

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:



Mijn 'Idea naar I do'



Naam: Andrine Schipper

Organisatie: Zuidwester

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?): (Sociale) verbondenheid! Ik wil bijdragen aan een betekenisvol en waardevol leven voor onze cliënten; aansluiting vinden bij de talenten van onze cliënten.

Mijn HKW-vraag: Hoe kunnen we ervoor zorgen dat begeleiders de aangeleerde methodieken blijven toepassen in de praktijk?

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:

Met behulp van een VR-bril, die medewerkers ondersteuning biedt bij bijvoorbeeld complexe situaties, hopen wij de methodieken levend te houden/maken op de werkvloer.

Uit onderzoek is gebleken dat zorgmedewerkers de voorkeur geven aan visuele informatie boven tekst. Hoe mooi zou het zijn als medewerkers met behulp van de VR-bril al kennis hebben van complexe/uitdagende praktijksituaties!

Het uiteindelijke doel is de medewerker bewust maken van zijn/haar denken en handelen en het gat tussen theorie en praktijk te dichten: dit al ten behoeve van de cliënt.



Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

Het verleden heb je, de toekomst moet je maken.

Jij mag zijn zoals je bent
Om te worden wie je bent
En nog niet kunt zijn
En je mag het worden
Op jouw manier
En in jouw tijd (Anna Terruwe)

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

- Voorstel maken voor management
- Sparren met leercentrum

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

- Maak voldoende tijd vrij voor het maken van de opdrachten!

Mijn 3 belangrijkste lessen:

1. Sparren tijdens work outs (andere inzichten en kennisdeling)
2. Samenwerken, ik ben geneigd solistisch te werk te gaan.
3. Vooruit leren kijken

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:

#INNOVERENDOEJESAMEN
REINAERDE

«sociale
innovatie
academie»

Mijn 'Idea naar I do'

Ruimte voor foto van jou

Naam: Anne Holster

Organisatie: Reinaerde

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?):

Goede en onderbouwde zorg voor de kinderen/jongeren binnen Reinaerde.

Mijn HKW-vraag:

Hoe kunnen we kinderen de juiste zorg bieden als de gemeente een bezuinings-opdracht heeft op expertise (logo, fysio) en begeleiders aangeven onderbouwde begeleiding te missen?

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:



Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

De betrokkenheid, enthousiasme en meedenkende deelnemers + cursusleiders.

‘Eigen verantwoordelijkheid geeft energie. Kan verrassende initiatieven bij mensen naar boven halen!’

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

Enthousiast doorgaan met de uitvoering.

Sfeer van invloed toepassen in communicatie en benadering van verschillende partijen.

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Jezelf overgeven aan het proces.

Podcast van Allard Drost luisteren.

Mijn 3 belangrijkste lessen:

1. Leren loslaten als processen snel gaan of wanneer ik zaken niet zelf in de hand heb. Daaraan gekoppeld minder kritisch zijn op mezelf en mezelf belonen.
2. Experimentenkaart: hielp me in het proces om mijn gedachten te ordenen en hoofd/bijzaken van elkaar te onderscheiden.
3. Sfeer van invloed: gaf (nieuwe) inzicht in mijn manier van communiceren/samenwerken.

Gericht op mensen meekrijgen in een veranderingsproces een praktisch en toepasbaar model.

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:



Mijn 'Idea naar I do'

Naam: Chris Musquetier

Organisatie: Reinaerde

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?):

Dat de doorstroom wordt verbeterd en versneld en dat cliënten op hun nieuwe plek ook kunnen blijven doorleren.

Mijn HKW-vraag: De doorstroom van kinderen versnellen en verbeteren van de ene naar de andere groep, zodat iedereen op de juiste plek zit

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:

- Begeleiders moeten de verantwoordelijkheid krijgen om vervolg groepen te contacteren over beschikbare plekken.
- Begeleiders moeten ook eerder in het overgangsproces worden betrokken, zodat de nieuwe plek een helder en juist beeld van iemand krijgt ver voordat diegene gaat beginnen.
- Er moet een sociale kaart komen met beschikbare plekken binnen Reinaerde en van andere locaties
- Samen met de gedragskundige wordt er een top 3 gemaakt van geschikte plekken waar iemand ook kan blijven doorleren.
- 1-2 jaar voordat iemand doorstroomt, gaat er al gekeken worden naar een vervolg plek.
- Cliënten gaan een aantal keren meekijken bij de vervolg plek, kijkend of dit wel of niet passend is. De vervolgplek kijkt dan ook mee of iemand past ja of nee.

Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

Hou je bezig met mensen waar je energie van krijgt

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Wees jezelf en laat je niet leiden door een eventuele negatieve collega/ouder/cliënt.

Mijn 3 belangrijkste lessen:

1. Jezelf te blijven in moeilijke situatie
2. Mijn kwaliteit van verbinden, nog wat sterker gemaakt
3. Mijzelf verbeterd in het uitspreken van mijn mening bij groepen mensen die onbekend zijn voor mij.

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:



Mijn 'Idea naar I do'



Ruimte voor foto van jou

Naam: Daphne Naaktgeboren

sdf

Organisatie: Laurens Intermezzo

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?):

Dat het revalidatieproces zo spoedig mogelijk verloopt en cliënten zo snel mogelijk weer in hun eigen vertrouwde omgeving terug zijn.

Mijn HKW-vraag: Hoe kunnen we bij amputatie en laminectomie cliënten de juiste materialen inzetten?

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:

Voel je vrij te tekenen, visualiseren of op andere manier uit te beelden!

Nieuwe prullenbakken aangeschaft (met sensor) voor cliënten die geen gebruik kunnen maken van de normale prullenbakken.

In overleg met ergotherapie en fysiotherapie over juiste maten voor stoelen. Dit zodat laminectomie cliënten zo optimaal mogelijk gebruik kunnen maken van hun 5 dagen revalidatietraject.

Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

Het eerste dat ik ga doen na de oogstessie:

Verder in overleg over de (aangepaste) stoelen. Feedback vragen bij cliënten die al gebruik maken van de nieuwe prullenbakken.

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Voel je niet opgejaagd! Doe alles op je eigen tempo, het is belangrijker dat je je werk goed uitvoert dan gehaast.

Neem alles in je op en geniet ervan :)

Mijn 3 belangrijkste lessen:

Waar heb ik het meeste van geleerd? Denk aan: inzichten in eigen sterke en ontwikkelpunten, omgaan met je omgeving, persoonlijke groei, takeaways, etc.

- Oplossingen hoeven niet altijd heel groot te zijn, kleine oplossingen kunnen ook grote veranderingen maken.
- Soms is het beter om andere (van buiten je eigen organisatie) bij een probleemstelling te betrekken. Op die manier komen er meer 'out of the box' ideeën naar boven.
- Ik wil vaak te veel en te snel dingen doen, ik neem zeker mee dat ik mijzelf hier soms wat in moet remmen. Fijn aan dit traject dat je echt leert per stapje naar bepaalde dingen te kijken. Ik ga dit vanaf nu vaker zo toepassen.

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:

#INNOVERENDOEJESAMEN
REINAERDE

«sociale
innovatie
academie»

Mijn 'Idea naar I do'



Naam: Darwi van den Broek

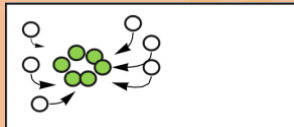
Organisatie: Reinaerde

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?): Ik wil bijdragen aan een klimaat waarin de cliënt zich optimaal kan ontwikkelen, fijn voelt en de hulp krijgt die hij/zij nodig heeft.

Mijn HKW-vraag: Hoe kunnen we ervoor zorgen dat een nieuw gestart kind in kaart wordt gebracht en binnen een half jaar met de juiste informatie doorstroomt naar een voor hem/haar passende groep?

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:

Door bij de start van een kind op een kinderdagcentrum een compleet beeld te krijgen van het kind en zijn of haar hulpvraag en dat van het systeem, starten we bij aanvang van de dagbehandeling met een vroegdiagnostiek traject. In het vroegdiagnostiek worden samen met alle betrokkenen rondom een kind de kwaliteiten, talenten, individuele behoeften en ontwikkelkansen van elk kind in kaart gebracht. Door direct bij de start een compleet beeld te vormen, kunnen we preventief en proactief in plaats van reactief zorg inzetten. We kunnen methodisch werken aan gerichte doelen. Hiermee bieden we de juiste zorg op de juiste plek en wordt getracht om escalaties te voorkomen en daarmee ook de opschaling van zorg.



Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

"En waar het management vroeger tijdens werkoverleg vooral bezig was met de tegenwerpingen van de 'klagers', werden die nu structureel genegeerd. Dat zorgde voor zo'n positieve sfeer dat de overige medewerkers de klagers gingen corrigeren."

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

Me richten op de observatiegroep, zorgen dat ik met mijn werkgroepje alles klaar heb staan en goed kijken naar de meetproducten, betrouwbaarheid.

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Geef je over aan het proces. Ga niet te snel en zorg ervoor dat je niet alleen maar gericht bent op de oplossing. Laat je leiden door de bijeenkomsten en geef je helemaal.

Mijn 3 belangrijkste lessen:

1. Dat ik meer moet delen en minder op mijn eigen eilandje moet blijven. Door te delen kom je verder. Het kweekt begrip, mensen komen met ideeën/oplossingen.
2. Ik heb geleerd dat als ik iets leuk vind alles mogelijk is, ik sta voor wat ik doe en zeg en linksom of rechtsom ik krijg het voor elkaar. Ook al is er tijdsgebrek.
3. Dat het belangrijk is dat je je verantwoordelijk voelt in het werk. Dat je er toe doet en wanneer je er op investeert je heel veel beweging kan veroorzaken. Maar het begint bij jezelf.

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:

#INNOVERENDOEJESAMEN
REINAERDE

<<sociale
innovatie
academie>>

Mijn 'Idea naar I do'

Naam: Desirée Plokhaar

Organisatie: Pameijer

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?):

Mijn HKW-vraag: Hoe kunnen we de inzet van invallers verbeteren?

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:

Oplossing is er nog niet.
De weg naar de oplossing wordt steeds concreter.
Meerdere locaties benaderen aangezien zij hier ook tegen aan lopen.
Met de andere rooster collega's brainstormen tot een oplossing.

Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

Een leuk moment was dat we aan de slag konden met de lego.

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

Verder overleggen met mijn tandempartner

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Ga er open in. Het wordt vanzelf steeds concreter.

Mijn 3 belangrijkste lessen:

Ik ben mij bewuster geworden van de punten waarin ik mij verder kan ontwikkelen.

Ook het stukje delen met collega's en kwetsbaar opstellen.

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:

#INNOVERENDOEJESAMEN
REINAERDE

«sociale
innovatie
academie»

Mijn 'Idea naar I do'

Naam: Diana Dikhoff

Organisatie: Pameijer

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?):

Communicatie is een recht (VN verdrag)

Mijn HKW-vraag:

Hoe kunnen we de (digitale) communicatie vergroten?

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:

Een persoonlijke communicatie app voor beschermd plus cliënten waarin groei mogelijk is...

Op een groot scherm op de groep, een iPad naar het logeren of de telefoon thuis.

Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

Ik wil de cliënt zien en horen.

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

Andere aan het werk zetten, mensen verbinden.

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Deel je probleem, verbind mensen. Zo krijg je andere inzichten, doe je kennis op, stap uit die kokervisie en doe inspiratie op.....

Mijn 3 belangrijkste lessen:

1. Open staan/ goed luisteren naar andere/ruimte geven
2. Wat mijn krachten en leerpunten zijn
3. Er is ontzettend veel binnen de organisatie. Er zijn middelen, mensen en veel kennis. Het is een kwestie van zoeken/verbinden
4. Begin gewoon klein misschien wordt het groot, misschien niet...maar gewoon gaan doen!

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:



Mijn 'Idea naar I do'

Ruimte voor foto van jou

Naam: Fadoua Belkadi

Organisatie: Laurens, locatie De Beukelaar

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?):

Doelen halen vanuit energie en plezier.

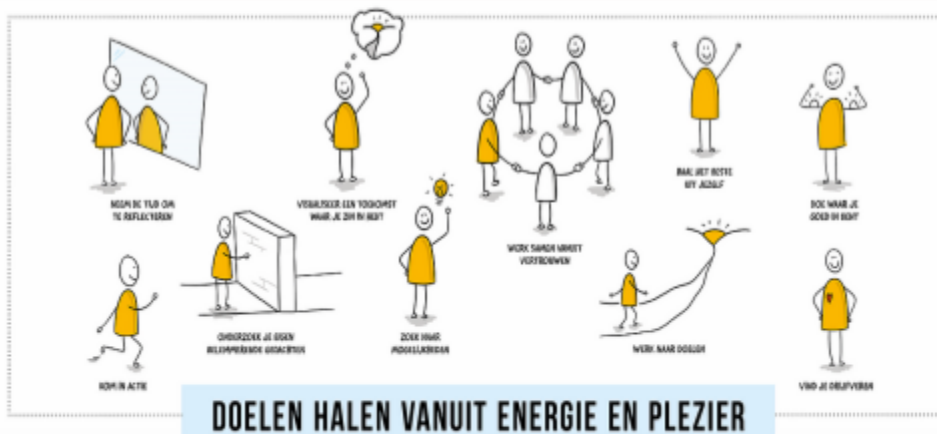
Hoe meer werkplezier je hebt, hoe minder snel je werkdruk ervaart.

Mijn HKW-vraag: Hoe kunnen we ervoor zorgen dat werkplezier van het team terugkomt.

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:

Vast onderwerp tijdens teamoverleg (elke 4 weken). Tijdens de sessies krijgen de medewerkers de ruimte om werkplezier uit te beelden met een cijfer, aangeven op een post-it waar ze staan. Vervolgens is het de bedoeling dat een ieder voor zich bedenkt wat ze nodig hebben of gaan doen om er een hoger cijfer van te maken. De medewerkers krijgen de vrijheid om het werk aan het werkplezier vorm te geven. Het is de bedoeling dat we aandacht voor elkaar hebben zoals we dat voor onze bewoners hebben. De activiteitenbegeleiders krijgen de rol om van de sessies kleurrijke, ontspannen, gezellige sessies te maken, alles staat in het teken van werkplezier.

Daarnaast is het van groot belang om onze successen vaker te vieren



DOELN HALN VANUIT ENERGIE EN PLEZIER



Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

Je kunt je ergeren aan alles en nog wat maar je bent het niet verplicht.

Plezier in je werk is de basis voor goed functioneren. Als het even tegen zit ga dan op zoek naar je drijfveren.

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

Uitnodigingen versturen voor sessies die in het teken staan van werkplezier bevorderen.

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Je idee blijven delen met zoveel mogelijk sleutelfiguren.

Mijn 3 belangrijkste lessen:

Waar heb ik het meeste van geleerd? Denk aan: inzichten in eigen sterke en ontwikkelpunten, omgaan met je omgeving, persoonlijke groei, takeaways, etc.

- Je richten op het proces in plaats van op resultaat.
- Basisvaardigheden voor creatief denken.
- Now-How-Wow methode toepassen.

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:



Mijn 'Idea naar I do'



Naam: Frans Balm

Organisatie: Antes Parnassiagroep

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?):
Beste zorg voor onze cliënten mogelijk maken

Mijn HKW-vraag:

Hoe kunnen we in ons proces knel- en verbeterpunten signaleren en oplossen, of toepassen?

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:

Een digitale uitvoering van het verbeterbord werkend met de volgende cyclus.

- Punt wordt aangegeven vanuit het team.
- In werkoverleg bespreken of het binnen onze invloedssfeer ligt.
- Onderzoek door 2 of meer collega's naar oorzaak en mogelijke oplossing(en).
- In werkoverleg terugkoppeling en keuze oplossing.
- Gedurende een afgebakende periode testen door team van de gekozen oplossing.
- In werkoverleg evaluatie, bij goedkeuring vaststelling en afronding implementatie van de oplossing.
- Dit proces kan gelijktijdig lopen voor verschillende punten.

Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

Het gesprek met Onno Keinhorst, deelnemer vorig jaar, waarin mijn HKW van groot en diffuus naar klein en concreet gebracht werd. Dank Onno!

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

Even genieten van afronding van deze training. Daarna het proces oppakken om het verbeterbord in werking te laten treden. (medio augustus)

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Vraag!, als er iets onduidelijk is. Zowel in je project, als in de training.

Deel! Gedachten, ideeën, gevoel, feiten enz.

Mijn 3 belangrijkste lessen:

1. Het besef dat ik ondanks mijn sterke communicatieve vaardigheden, toch steeds weer aanhik tegen het delen en bespreken met collega's, leidinggevenden.
2. Inmiddels heb ik een aardige schat aan ervaring, MAAR IK WEET NIET ALLES! Oftewel doe niet alles alleen.
3. Probeer buiten mijn referentiekader te denken, het is gewoon leuk om nieuwe dingen te ontdekken (of te besluiten dat het inderdaad niets voor mij is).

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:

#INNOVERENDOEJESAMEN
REINAERDE

<<sociale
innovatie
academie>>

Mijn 'Idea naar I do'



ruimte voor foto van jou

Naam: Joy van der Zwalm

Organisatie: Laurens Avanze

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?):
Kwaliteit van zorg door kennis bij te leren aan collega's.

Mijn HKW-vraag:

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de zorgcoördinatoren hun taken uitvoeren?

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:



- Iedere zorgcoördinator wordt 45 min per week uitgepland om zijn taken te voldoen.
- Hier is een document bij ontwikkeld waar alle taken in worden beschreven, zodat ze daar op kunnen terugvallen.

Dit is onderdeel van meerdere interventies die gaan volgen

Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

'Door samen te werken en elkaar ideeën te bekijken ben ik tot inzichten gekomen die ik anders niet had gezien'.

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

Samen met mijn stakeholders het stappenplan vervolgen!!

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Zorg dat je een onderwerp kiest die je zelf echt leuk en interessant vind. Hier haal je energie uit.

Mijn 3 belangrijkste lessen:

1. Het inzetten van stakeholders om de verantwoordelijkheid niet alleen te dragen maar gezamenlijk.
2. De cirkel van invloed. Waar heb ik nou wel invloed op en waar niet?
3. Zorg dat je een scherpe HKW vraag hebt. Die van mij bleek achteraf toch nog te breed waardoor het niet opgelost kon worden met 1 oplossing.

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:

#INNOVERENDOEJESAMEN
REINAERDE

«sociale
innovatie
academie»

Mijn 'Idea naar I do'

Ruimte voor foto van jou

Naam: Laura Dammeijer

Organisatie: Laurens Thuiszorg

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?):

De thuiszorg innoveren en vernieuwen op het gebied van kwaliteit

Mijn HKW-vraag:

Hoe kunnen we het borgen en meten van kwaliteit in de thuiszorg een gezamenlijk doel maken van zorgverlener en cliënt

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:

Voel je vrij te tekenen, visualiseren of op andere manier uit te beelden!)

Kwaliteitswaarborging/meting wordt gezien als administratieve last van de medewerkers. Ik wil de administratieve last verminderen en de cliënttijd vergroten. Door kwaliteit te meten bij de cliënten thuis worden er minder aannames gedaan en krijgt de cliënt meer regie over zijn/haar zorgverlening. Mijn idee is om een applicatie naast het digitale cliëntendossier te hebben waarin zorgverleners met cliënt continue kwaliteit kunnen meten, registreren en evalueren. Een applicatie duurt relatief lang om te maken, dus is het thuiszorgteam om dit moment aan het experimenteren met een papieren versie van de applicatie.

Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

Het oefenen met het associëren met beelden. Het hielp mij enorm om naar kunst te kijken en mijn probleem/oplossing te zoeken hierin.

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

Aanmelden bij een volgende innovatiecursus. Ik wil doorpakken en doorleren binnen dit gebied

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Wees niet bang om je mening uit te spreken binnen jouw organisatie. Als je een idee hebt, spreek het uit! Binnen de VVWIDZ groep zijn er veelvuldig kundige mensen aanwezig die jou kunnen helpen jouw doel te bereiken.

Mijn 3 belangrijkste lessen:

Waar heb ik het meeste van geleerd? Denk aan: inzichten in eigen sterke en ontwikkelpunten, omgaan met je omgeving, persoonlijke groei, takeaways, etc.

1.

Inzicht in je eigen sterke en zwakke punten en welke mensen jou hierbij aan kunnen vullen

2.

Innoveren kan iedereen!

3.

Ik maak altijd grote stappen en ga altijd heel erg snel. Ik heb geleerd om ook terug te kijken en zo nodig een stapje terug te doen.

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:



Mijn 'Idea naar I do'



Ruimte voor foto van jou

Naam: Miranda Hommering

Organisatie: Reinaerde

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?):

Bijdrage leveren aan vernieuwen van dagbesteding nieuwe stijl na corona. Hoe maken we het een leuke plek om te werken en om dagbesteding te ontvangen. Ik mag graag werken op een leuke vernieuwde werkplek. Maar wel graag samen met anderen en niet alleen. Ik sta niet zo graag op de voorgrond /werk graag in teamverband

Mijn HKW-vraag: Hoe kunnen we S het verschil laten merken tussen berm en wandelpad, tijdens het rijden in zijn elektrische rolstoel.

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:

Een lijn die geluid maakt wanneer je er overheen rijdt. Prototype zie hieronder.



Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

Hier word ik nog steeds verlegen van: De welwillendheid/hulpvaardigheid van deelnemers, tandempartners en medewerkers van vernieuwend werken in de zorg om jou verder te helpen in elke fase van je leerproces en je zoektocht naar oplossingen voor je HKW en het testen van die oplossingen.

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

Vakantie vieren. En daarmee ook deze reis vieren.

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Verander de wereld, begin bij jezelf. Deze cursus is daar een heel waardevol hulpmiddel bij.

Mijn 3 belangrijkste lessen:

1. Inrichting van de cursus. Stoomcursus computerprogramma's, websites en vergadermedia gehad. Digitaal veel vaardiger geworden.
2. Verandering kan ook leuk zijn, als je weet hoe je er je voordeel mee kunt doen. Als je er verbeteringen voor jezelf en je omgeving uit kan halen. Zelf vorm aan kan gaan geven.
3. Ik hoef het wiel niet zelf uit te vinden. Veel is er al bedacht. Leidt vaak ook nog tot interessante samenwerkingsverbanden tijdens het onderzoeken van dergelijke zaken.

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:



Mijn 'Idea naar I do'

Naam: Sandra de Liefde

Organisatie: Reinaerde

Mijn persoonlijke why: Blijven ontwikkelen in de zorg!

Hierdoor kunnen we de beste zorg bieden aan onze bewoners, ook levert het mij werkplezier op.

Mijn HKW-vraag: Hoe kunnen we collega's motiveren meer eigenaarschap te pakken als taakhouder?

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:

Ik heb een stappenplan gemaakt met de volgende stappen uitgewerkt:

- Overzicht taakhouderschapen updaten & opnieuw verdelen binnen het team.
- Tijdens de teamvergadering per taakhouderschap een korte pitch wat het taakhouderschap inhoud en wie de taakhouders van deze taak zijn. Per taakhouderschap een actiepunt voor de komende maand.
- **Hier start het experiment! Zie foto's → → →**
- Alle actiepunten worden op een bord gevisualiseerd, als een actiepunt is behaald word deze opgedraaid.
- Als alle kaartjes zijn omgedraaid vormt dit een geheel (tekst / plaatje o.i.d.)
- Tijdens de volgende vergadering word het bord erbij gepakt, besproken en opnieuw gemaakt met actiepunten, er word gekeken als er een actiepunt niet is behaald wat nodig is dit wel te behalen.
- Er zal worden geëvalueerd, bijgesteld en worden getoetst hoe gemotiveerd collega's zijn.



Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

Je kunt je ergeren aan alles en nog wat, maar je bent het niet verplicht.

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

Mezelf belonen, gezien ik dat nog altijd te weinig doe!

Hierna ga ik mijn stappenplan verder doorlopen, het experiment opstarten en het overdragen aan een collega gezien ik zelf een nieuwe baan heb en daar aan een nieuwe uitdaging zal beginnen. 😊😊😊

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Maak een planning en begin op tijd, dit helpt!

Het lijkt soms erg veel maar door een planning hou je overzicht.

Mijn 3 belangrijkste lessen:

1. Ga niet meteen in de oplossingen zitten. Als je een probleem hebt kijk hier dan vanuit verschillende perspectieven naar en neem de tijd, zo kom je tot nieuwe inzichten en vernieuwende oplossingen!
2. Focussen op de mensen die WEL willen, de mensen die niet willen komen vanzelf wel mee (en anders maar niet). Je energie niet verspillen aan mensen die niet enthousiast of die negatief zijn.
3. Samen bereik je echt meer! Betrek anderen en ga in gesprek, maak anderen deelgenoot.

Ik heb bovenal door alle interviews geleerd dat ik veel meer kan dan ik van mezelf denk!

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:

#INNOVERENDOEJESAMEN
REINAERDE

«sociale
innovatie»
academie»

Mijn 'Idea naar I do'



Naam: Sanne de Rijke – van Gulik

Organisatie: Franciscus Gasthuis en Vlietland

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?):

Werkplezier van mijzelf en collega's, samenwerken en vertrouwen geven aan collega's.

Mijn HKW-vraag:

Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de operatie-assistenten zich bekwaam voelen tijdens de weekenddiensten?

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:



De WORKOUT! Een digitale interactieve lijst, die inzicht geeft in welke ingrepen belangrijk zijn in de weekenddiensten en waar elke collega zelfregie over heeft om aan te geven waar ze bekwaam in zijn. Zij kunnen zelf sturen bij welke ingreep ze vaker ingedeeld willen worden of waar de scholing op kan worden gericht.

Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

- Wees niet te streng voor jezelf (verminder kritische zelfreflectie)
- De brainstormsessies met collega's waren ontzettend motiverend, inspirerend en leuk.

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

Mijn succes vieren en lekker uit eten met mijn man. En het vervolgplan, die ik samen met mijn tandepartner in de laatste workout heb opgesteld, uitwerken.



Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Deel je ervaringen en ideeën vanaf het begin met zoveel mogelijk collega's/mensen om je heen. Hoeft helemaal nog niet over de inhoud te gaan. Laten weten waar je mee bezig bent en stel je open. Zo zal je oplossing draagvlak krijgen en komt de energie naar je toe.

Mijn 3 belangrijkste lessen:

1. Zelfleiderschap is ook niet te streng zijn voor jezelf. Zelfkritisch zijn kan je voortgang in de weg zitten, geef jezelf de ruimte.
2. De kennis over de Sfeer van Invloed heb ik eerder geleerd. In deze training ervaarde ik, dat ik deze kennis bewust toe pas in de praktijk. Deze bewustwording vergroot mijn zelfleiderschap. Tevens is de extra kennis over relatie voor inhoud weer extra benadrukt, waardoor ik ook hier weer bewuster mee kan werken.
3. Mijn ontwikkelpunt is ruimte geven, alhoewel ik dit al steeds vaker doen, blijft het een punt van aandacht. Uit enthousiasme kan ik snel handelen. Af en toe achterover leunen zorgt voor verrassende ervaringen.

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:

#INNOVERENDOEJESAMEN
REINAERDE

<<sociale
innovatie
academie>>

Mijn 'Idea naar I do'



Ruimte voor foto van jou

Naam: Shemara Vingerhoets

Organisatie: Pameijer

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?):

Door letterlijk inzicht te geven hoe een voorziening er van binnen uit ziet kan er op voorhand informatie gedeeld worden wat efficiënte en drempelverlagende werking heeft.

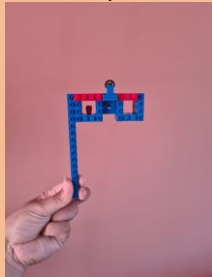
Mijn HKW-vraag:

Hoe kunnen we op afstand oriënteren op een voorziening waar alleen abstracte informatie over te verkrijgen is.

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:

Voel je vrij te tekenen, visualiseren of op andere manier uit te beelden!)

Letterlijk binnen kijken op een locatie middels een digitale rondleiding. Door middel van een filter wordt vraag en aanbod op elkaar afgestemd.



Zelf bepalen waar je naar binnen kijkt, zonder fysiek aanwezig te zijn.

Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

Dromen dat je het al hebt (waargemaakt).
- Aldowa

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

Vakantie vieren!

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Omarm de chaos, houd vast aan de leerzame momenten.

Mijn 3 belangrijkste lessen:

Waar heb ik het meeste van geleerd? Denk aan: inzichten in eigen sterke en ontwikkelpunten, omgaan met je omgeving, persoonlijke groei, takeaways, etc.

1. Persoonlijk heb ik genoten van de creatieve vrijheid. Door zo groot mogelijk te denken en te luisteren naar andere deelnemers kon ik nog verder kijken dan ik al deed.
2. Ik ben geïnspireerd door andere deelnemers die altijd advies hadden op de uitdagingen die ik had.
3. Met de juiste mensen om mij heen hoef ik niet alles alleen te doen. Hulp durven vragen is key.

Vernieuwend Werken in de Zorg

Een initiatief van:

#INNOVERENDOEJESAMEN
REINAERDE

«sociale
innovatie
academie»

Mijn 'Idea naar I do'



Naam: Stephanie van der Gaag

Organisatie: Pameijer

Mijn persoonlijke why (waar wil ik aan bijdragen?):

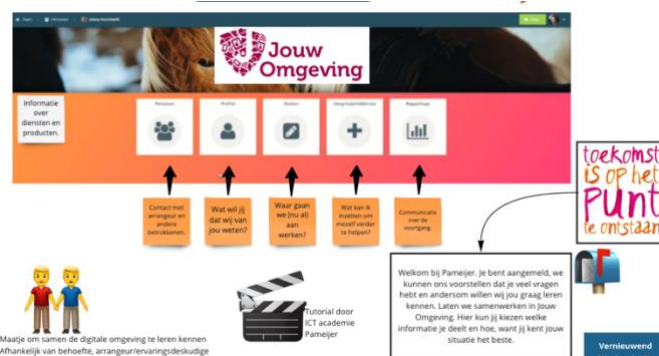
Gelijkwaardige ondersteuning, waarin ruimte is voor verbinding en ieders persoonlijke verhaal. Eerlijke kansen, en samen verder komen.

Mijn HKW-vraag: Hoe kunnen we, direct vanaf het moment van aanmelding, actief met cliënten samenwerken aan hun herstel en ontwikkeling?

Mijn oplossing, zo concreet mogelijk:

Een online omgeving waarin cliënten vanaf het moment van aanmelding zelf aan de slag kunnen gaan met hun ontwikkeling en herstel. In de omgeving vinden zij zelfhulptools, de mogelijkheid om doelen te stellen en hierover te schrijven, informatie over wat Pameijer hen kan bieden en de mogelijkheid om eigen informatie in het dossier te zetten en dit te delen met mensen binnen en buiten Pameijer.

De omgeving is voor iedereen die aangemeld wordt bij Pameijer vanaf het begin beschikbaar, waardoor cliënten meer kunnen doen dan afwachten totdat wij met een passend aanbod komen. De eerste woorden in hun dossier schrijven ze vanaf nu zelf.



Voor mij mooiste moment, anekdote of uitspraak:

Naast de bijeenkomsten heb ik ook heel veel gehad aan de coaching. Na een wat onhandig verlopen gesprek met mijn tandepartner/manager hielp de coach mij weer op weg en ben ik me meer gaan uitspreken. Dit heeft niet alleen mijn proces versoepeld, maar ook de samenwerking met mijn manager veel goed gedaan.

Het eerste dat ik ga doen na de oogstsessie:

Genieten van vrije dagen zonder huiswerk of voorbereidingen in mijn achterhoofd, heerlijk! En tegelijk vol enthousiasme verder met mijn innovatie. Op dat vlak komt er nu van alles in beweging en dat laat ik niet zomaar meer los.

Ik geef toekomstige deelnemers de volgende tip mee:

Geef maximaal ruimte aan jouw eigen leerproces. De verwachtingen die anderen (of jijzelf!) misschien hebben van jouw eindproduct zijn ondergeschikt. Hoe meer jij je nu ontwikkelt en thuis gaat voelen in je nieuwe rol van innovator, des te mooiere dingen kun je hier op een later moment mee doen.

Mijn 3 belangrijkste lessen:

1. Delen: Als iets mij raakt, dan ben ik waarschijnlijk niet de enige. Door te delen waar je enthousiast van wordt, je zorgen om maakt of wat je frustreert vind je herkenning en creëer je gelijk een stukje draagvlak om samen iets met dat gevoel te doen.
2. Verwachtingen uitspreken: Door te benoemen waarom je iets deelt en wat je van de ander verwacht is de kans groter dat je ook krijgt wat je nodig hebt. Als je aan het begin niet goed vraagt om wat je wilt zul je op een gegeven moment terug naar start moeten. Je mag verwachtingen uitspreken.
3. Maak het klein: vaak is er niet één oplossing voor een probleem, maar kun je met kleine stapjes een hoop veranderen. Zet die eerste stap, blijf niet afwachten maar doe en zie wat er gebeurt.

OVER VERNIEUWEND WERKEN IN DE ZORG

Dit vernieuwende traject zet in op de aanwezige kennis en ervaring van zorgprofessionals. Door te luisteren naar wat er is én door ze te leren hoe ze anders en slimmer tot vernieuwend werken komen. Zodat ze hun eigen vraagstukken en knelpunten om kunnen zetten naar nieuwe ideeën die ook daadwerkelijk gerealiseerd worden. Elke zorgprofessional werkt in dit traject samen met een tandempartner. Een leidinggevende en/of coördinator die de zorgprofessional helpt met wat nodig is om verder te komen met de vernieuwing. Samen aan de slag voor een toekomstbestendige zorg. Dat is het idee.

KENNIS, ERVARING EN MINDSET

1. Kennis van vernieuwing (gericht op met name andere manieren van werken en organiseren, sociale innovatie)



2. Een vernieuwingsproces opzetten en uitvoeren een eigen vraagstuk (van Idea naar I do)



3. Ontwikkelen als persoon in je (zelf)leiderschap, communicatiestijl en mindset

Vernieuwend Werken in de Zorg bestaat uit kennisdagen, verschillende workouts, interviews met aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en sessies voor leidinggevendens. Het traject is gebaseerd op drie pijlers: kennis, ervaring en mindset / persoonlijke ontwikkeling. Ze leren kritisch te kijken naar de inrichting van hun eigen organisatie aan de hand van bewezen concepten en praktische voorbeelden. Ze maken gebruik van bewezen middelen en methoden van onder andere design thinking en kort cyclisch (agile) werken. Met alle opgedane ervaringen zijn deelnemers in staat het geleerde enthousiast te verspreiden naar collega's binnen en buiten het team en de eigen organisatie. En groeien ze in hun persoonlijk leiderschap en eigenaarschap.

Parallel hieraan is een traject voor de tandempartner (leidinggevende/coördinator). Zij zijn naast sparring partner voor de zorgprofessional onmisbaar om veranderingen en vernieuwingen in de zorg mogelijk te maken.

Hoe mooi zou het zijn als...

We begonnen dit initiatief met een droom. Een droom om met meer mensen – en vooral dan zorgprofessionals die dichtbij knelpunten en vraagstukken zitten – de vernieuwing van de zorg te realiseren. Deze droom is ontwikkeld tot idee, oplossing en het tweede programma zit er ook weer op. En wat blijkt? Het heeft effect, het heeft meerwaarde. Samen kunnen we dit! En dus stellen wij de volgende vraag:

Hoe mooi zou het zijn als we met nog veel meer mensen vernieuwend gaan werken in de zorg? Wat kun jij doen? Laat het weten!



VERNIEUWEND WERKEN IN DE ZORG

Bereik ons via:



vernieuwendwerkenindezorg@reinaerde.nl



Vernieuwend Werken in de Zorg



www.vernieuwendwerkenindezorg.nl

Namens de initiatiefnemers:

**Maartje van Boekholt & Hanno de Schipper, Reinaerde
Niels van der Weerd, Sociale Innovatie Academie**