

MISSIE
ZORG 010
De zorg voor altijd anders



Samenwerken in netwerken

Een complexe opgave

ARBEIDSMARKTCONGRES DEROTTERDAMSEZORG

Nanne Dodde, 3ND

De Doelen Rotterdam, 16 september 2021

1

MISSIE
ZORG 010
De zorg voor altijd anders



Aanpak afhankelijk van context

Complex the relationship between cause and effect can only be perceived in retrospect <i>probe – sense – respond</i> emergent practice	Complicated the relationship between cause and effect requires analysis or some other form of investigation and/or the application of expert knowledge <i>sense – analyze – respond</i> good practice
novel practice no relationship between cause and effect at systems level <i>act – sense – respond</i> Chaotic	best practice the relationship between cause and effect is obvious to all <i>sense – categorize – respond</i> Simple

© Cynefin framework by Dan Snowden

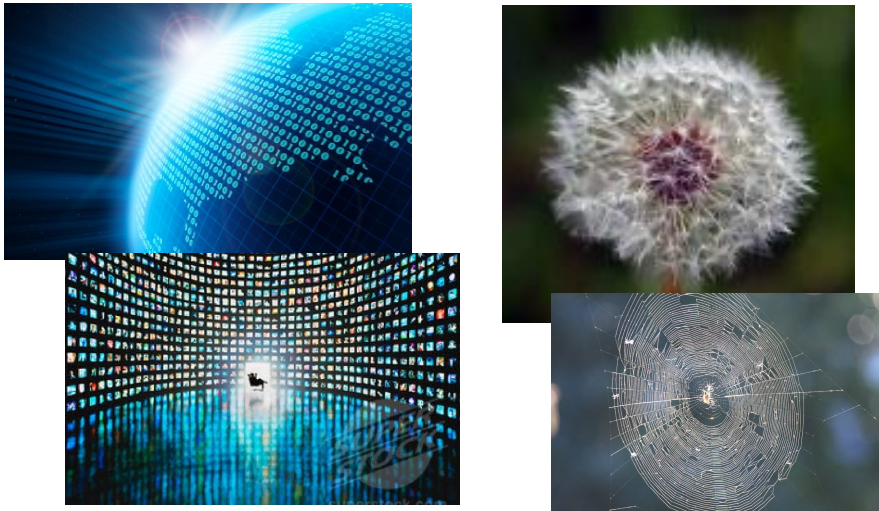
A Leader's Framework for Decision Making. Snowden and Boone. HBR 2007

Copyright © 2021 Nanne Dodde

2

MISSIE
ZORG 010
De zorg voor altijd anders

Toenemende verbondenheid als netwerken in de natuur



Natuur met de mens aan de basis van netwerorganisaties. 3ND 2018
www.3nd.nl/natuur-met-de-mens-aan-de-basis-van-netwerorganisaties/

Copyright © 2021 Nanne Dodde

3

MISSIE
ZORG 010
De zorg voor altijd anders

Netwerken: zelforganisatie



Birds of a feather
flock together.

De uitdaging van 'soort zoekt soort' voor multifunctionele teams. 3ND 2019
www.3nd.nl/de-uitdaging-van-soort-zoekt-soort-voor-multifunctionele-teams/

Copyright © 2021 Nanne Dodde

4

MISSIE

ZORG 010

De zorg voor altijd anders

Netwerken: emergentie






Natuurlijk samenwerken: de 3 P's, 3ND 2017
www.3nd.nl/natuurlijk-samenwerken-de-3-ps/

Copyright © 2021 Nanne Dodde

5

MISSIE

ZORG 010

De zorg voor altijd anders

Netwerken: co-evolutie







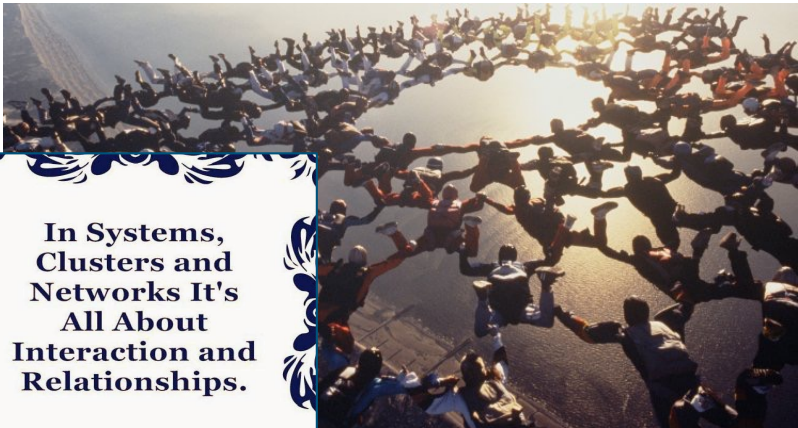

Vernieuwing als 'randverschijnsel'. 3ND 2019
www.3nd.nl/vernieuwing-als-randverschijnsel/

Copyright © 2021 Nanne Dodde

6

MISSIE
ZORG 010
De zorg voor altijd anders

Kwaliteit van verbindingen
is de bepalende factor



**In Systems,
Clusters and
Networks It's
All About
Interaction and
Relationships.**

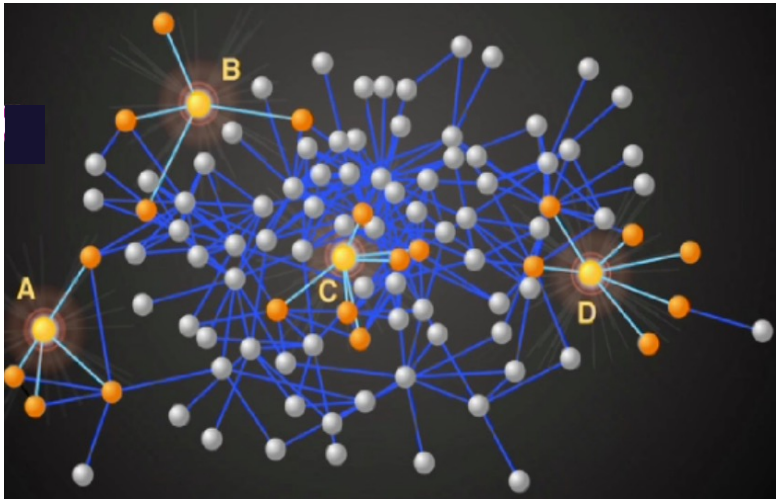
Echt goede zorg vereist kennis van complexiteitstheorie ... een vervolg. 3ND 2019
www.3nd.nl/echt-goede-zorg-vereist-kennis-van-complexiteitstheorie-een-vervolg/

Copyright © 2021 Nanne Dodde

7

MISSIE
ZORG 010
De zorg voor altijd anders

Het sociaal netwerk in
het ecologisch perspectief



http://www.ted.com/talks/nicholas_christakis_the_hidden_influence_of_social_networks.html

Copyright © 2021 Nanne Dodde

8

MISSIE
ZORG 010
De zorg voor altijd anders

Het sociaal netwerk in
het ecologisch perspectief

Copyright © 2021 Nanne Dodde

9

MISSIE
ZORG 010
De zorg voor altijd anders

Van egocentrisch naar
ecologisch perspectief

EGO

ECO

Touchpoints matter, but it's the full journey that really counts.

The Truth about Customer Experience. Rawson ea. HBR 2013

3D-print 2030. Gezondheid en zorg. De Rotterdamse Zorg. 2021

Zorgleveringsmodel

Fysieke infrastructuur

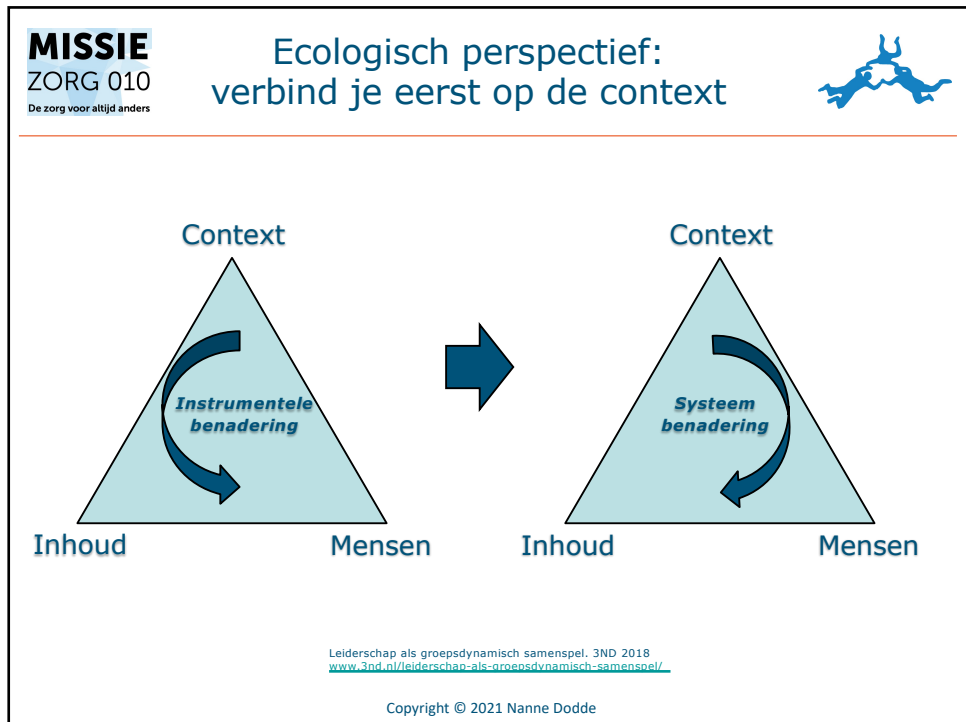
Informatie en technologie

Wie doet het met wie. Het verbonden zorglandschap. KPMG 2019

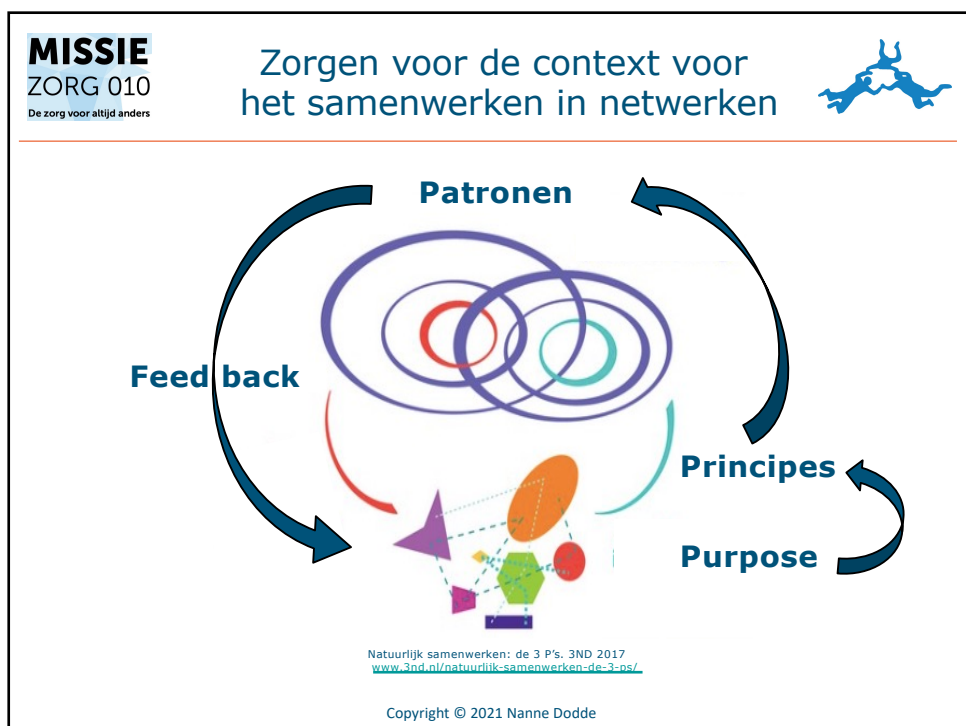
Bezinning op de organisatie-identiteit. 3ND 2021
www.3nd.nl/bezinning-op-de-organisatie-identiteit/

Copyright © 2021 Nanne Dodde

10



11



12

MISSIE

ZORG 010

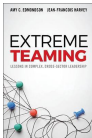
De zorg voor altijd anders

Context leiderschap voor samenwerken:
vier functies leider-team interactie



	INTERPERSONAL Emotions and Relations	TECHNICAL Knowledge and Skills
MOTIVATE Funnel Energy	Build an Engaging Vision	Empower Agile Execution
FACILITATE Remove Barriers	Cultivate Psychological Safety	Develop Shared Mental Models

Complex technical and social problems require experts from different organizations and sectors to collaborate in search of novel solutions.



Extreme Teaming. Lessons in Complex, Cross-Sector Leadership. Edmondson and Harvey 2017

De fundamentele veranderkracht in een vitale organisatie. 3ND 2021
www.3nd.nl/de-fundamentele-veranderkracht-in-een-organisatie/

Copyright © 2021 Nanne Dodde

13

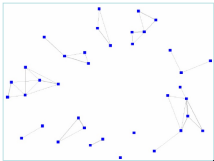
MISSIE

ZORG 010

De zorg voor altijd anders

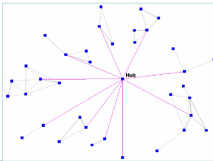
Netwerk ontwikkeling voor
nieuwe ordening in ecosysteem





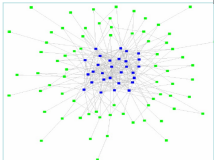
Context
co-evolutie





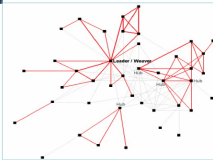
Ontwerp
zelforganisatie





Ordering
emergentie







Building Smart Communities through Network Weaving. Krebs and Holley 2002

Echt goede zorg vereist kennis van complexiteitstheorie. 3ND 2019
www.3nd.nl/echt-goede-zorg-vereist-kennis-van-complexiteitstheorie/

Copyright © 2021 Nanne Dodde

14

MISSIE
ZORG 010
De zorg voor altijd anders

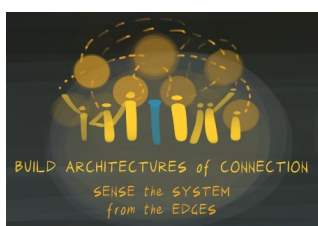
Innovatief ontwerpen: ontwikkelen vanaf de randen



- Focus op randen: ruimte voor initiatieven
- Mobiliseer externe netwerken en middelen
- Experimenteer continu, leer snel en verbeter



Transformation scaling edges.
Scaling Edges. Deloitte 2012



Leiderschap aan de rand van sociale netwerken. 3ND 2017
www.3nd.nl/leiderschap-aan-rand-sociale-netwerken/



Why Design Thinking Works. Liedka 2018

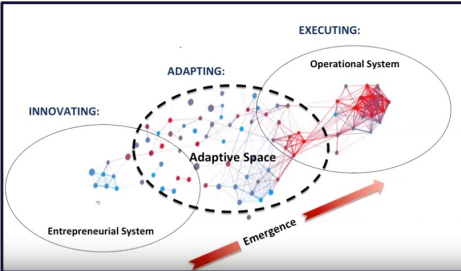
Copyright © 2021 Nanne Dodde

15

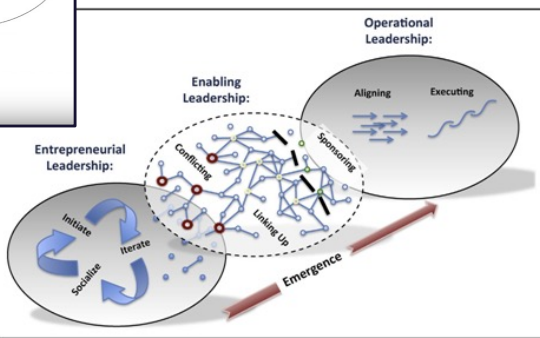
MISSIE
ZORG 010
De zorg voor altijd anders

'Complexity leadership' voor innovatie naar nieuwe ordening





Adaptive Space. MJ Arena 2018



Complexity leadership theory. M. Uhl-Bien ao. 2008

Complexity Leadership. 3ND 2021
www.3nd.nl/complexiteit-leadership/

Copyright © 2021 Nanne Dodde

16

17

18