



Interview met Carolien Hoogstede, programmamanager Veranderen & Vernieuwen over de weg naar een toekomstbestendige arbeidsmarkt Zorg & Welzijn

Durf te veranderen

In juni bracht deRotterdamseZorg de **regionale nul-meting** van het programma Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg & Welzijn (TAZ) uit. Het programma TAZ van het ministerie van VWS beschrijft beleid en acties die in gezamenlijkheid in gang gezet moeten worden om een transitie van zorg te creëren. Om te weten of de ingezette acties ook het juist effect opleveren is belangrijk te weten waar we nu staan. De eerste monitoring aan de hand van een aantal indicatoren, de nul-meting, is nu klaar.

“De nul-meting laat duidelijk zien dat een transitie in zorg en welzijn cruciaal is”, zegt Carolien. “Ondanks alle stappen die worden ondernomen geven de cijfers geen rede voor optimisme. Op dit moment werkt in de regio Rijnmond 1 op 6,2 werknemers in de zorg. Als we niets doen hebben we in 2030 1 op 4 werknemers nodig voor de zorg. Deze prognose is zorgelijk.”

Dat het op dit moment al heel lastig is om optimale zorg te blijven verlenen is duidelijk terug te zien in de nul-meting. Alle indicatoren over verandering en vernieuwing laten zien dat er niet genoeg aandacht is voor sociale en technologische innovaties.

“Dat is jammer,” vindt Carolien. “Want juist door nu heel hard te werken aan de

Als specialist op domein overstijgend samenwerken en expert van de arbeidsmarkt Zorg & Welzijn organiseert bureau deRotterdamseZorg de regionale aanpak van de arbeidsmarktproblematiek. We verbinden mensen en partijen om samen verder te komen richting een toekomstbestendige arbeidsmarkt Zorg & Welzijn. Het bureau van deRotterdamseZorg doet arbeidsmarktonderzoek en brengt regelmatig een update met de laatste arbeidsmarkt cijfers en jaarlijks een prognose uit. Door dit inzichtelijk te maken kunnen knelpunten worden gesignaleerd en zorgorganisaties hun beleid aanpassen. Maar het is bovenal het vertrekpunt van gesprek voor iedere organisatie.

programmalijnen van de TAZ kunnen we ervoor zorgen dat we ook in de toekomst de zorg kunnen blijven leveren. Hier hebben we echt nog wat te winnen. Het verdient meer tijd en aandacht, dan dat het op dit moment krijgt.”

In de nul-meting is te lezen dat zorgprofessionals nog te weinig betrokken worden bij innovaties. Met name in de mate van aandacht voor innovatieve werkvormen.

“Medewerkers zouden meer ruimte voor creativiteit en experimenteren kunnen krijgen. Want zo ontstaat het. Ik heb hier al mooie initiatieven van gezien binnen en buiten onze regio en sta soms versteld van wat wél mogelijk is,” aldus Carolien. “Kijk bijvoorbeeld naar de contracten. Uit ons inzichtonderzoek onder jonge medewerkers blijkt dat zij vaak

fulltime willen werken maar dat dat niet altijd kan. Dat is verloren arbeidspotentieel en moeten we niet willen,” vertelt Carolien

“De zorg toegankelijk en betaalbaar houden. Dat is de uitdaging waar we nu voor staan.”

over het inzichtonderzoek van deRotterdamseZorg waarvan de resultaten na de zomer worden gepubliceerd. “Het zou mooi zijn als zorgorganisaties samen met hun zorgprofessionals bekijken hoe ze de contracten beter kunnen invullen. En wat dat dan betekent voor het werkproces.”

“Transitie in zorg en welzijn is cruciaal

Zorgprofessionals worden nog te weinig betrokken bij innovaties

Maar het gaat ook over het voorbereiden van de zorgprofessional op de zorg van de toekomst.

“Binnen deRotterdamseZorg merken we dat zorgorganisaties inmiddels wel weten dat een transitie nodig is en dat dat een andere invulling van het werk van zorgprofessionals vraagt,” vertelt Carolien. “Maar vaak vragen zij zich af: **#hoedan?** Als bureau deRotterdamseZorg verbinden we organisaties en medewerkers zodat we elkaar inspireren en helpen om met de **#hoedan?** – vraag aan de slag te gaan.”

“We bespreken met elkaar welke competenties en vaardigheden de zorgprofessional van de toekomst moet hebben. Maar het gaat ook om het tonen van vakmanschap en eigenaarschap en het durven loslaten van oude patronen.

Zorgprofessionals laten inzien dat vernieuwing het werk vergemakkelijkt en het plezier in het werk vergroot. Het is belangrijk dat zij daar ruimte voor krijgen van hun leidinggevende. In het programma Zorgprofessional van de Toekomst gaan we onder andere daar mee aan de slag.”

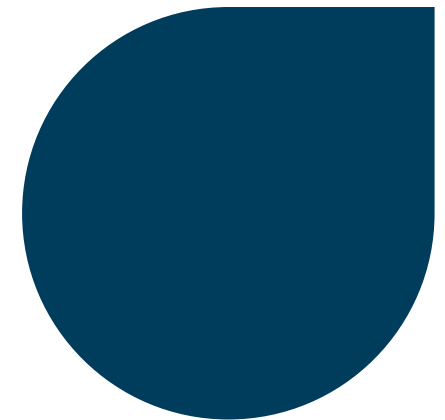
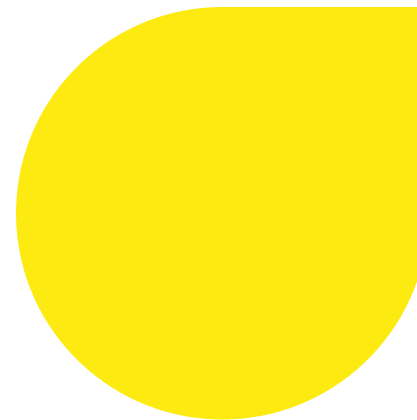
“Belangrijk is ook te kijken naar waarom zorgprofessionals weggaan,” gaat Carolien verder. “De nul-meting laat zien dat het werkinhoud één van de voornaamste redenen van vertrek is. Ondanks alle veranderingen die nodig zijn is het dus belangrijk dat het werk aantrekkelijk blijft, daar moeten we op inzetten.”

Maar #hoedan?

“Je kan al klein beginnen,” vertelt Carolien. “Begin bijvoorbeeld bij het organiseren van sessies waarin je luistert naar je medewerkers. Wat vinden zij belangrijk, waar lopen ze tegen aan en waar zien zij verbeteringen? Dat is heel spannend. Maar daar komen vaak hele mooie dingen uit.”

“Het is vooral belangrijk aandacht te besteden aan hoe we het met elkaar anders moeten doen. Het zijn regionale

en landelijk cijfers, maar kijk ook eens wat de stand van zaken in jouw organisatie is. Het doorbreken van de *rat race* waar zorgorganisaties in zitten, is nu de grote uitdaging. Er moeten keuzes worden gemaakt. Want zo gaat het niet langer. Maar je moet wel durven,” zegt Carolien tot slot. “Als bureau deRotterdamseZorg faciliteren en ondersteunen we waar nodig. In ons netwerk doen we het samen. Wie durft?”



Kijk ook eens wat de stand van zaken in jouw organisatie is

Volg ons online