

De eerste 4 maanden van directeur Sandra Roso Sanchez



Vanuit haar carrière bij Vebego waar ze onder andere een start-up genaamd Capacity® lanceerde maakte ze al kennis met de zorgsector. "Het was tijd voor verandering, ik wilde de overstap maken naar de zorg," zegt Sandra Roso Sanchez. "Dus toen de vacature bij deRotterdamseZorg onder mijn aandacht kwam, dacht ik: Helemaal in mijn straatje!" Inmiddels is ze 4 maanden in haar functie als directeur. Tijd voor een terugblik op de eerste 100 dagen.

“Als dat puzzelstukje is gelegd en je ziet dat het werkt, daar word ik blij van

De eerste 4 maanden zitten erop. Hoe kijk je terug?

Ik heb het ontzettend naar mijn zin! Bureau deRotterdamseZorg bestaat uit een enthousiast team van gelijkgestemden mensen die willen transformeren. Ieder teamlid heeft zijn eigen kwaliteiten en competenties. En iedereen heeft de passie en gedrevenheid om er een succes van te maken met elkaar. Dat vind ik mooi om te zien.

Daarbuiten vind ik de complexiteit van het netwerk en stakeholdersveld interessant en uitdagend. Ik heb veel mensen gesproken in de afgelopen periode en veel geleerd. De hoeveelheid aan regelingen, akkoorden en coalities maakt het best ingewikkeld. Subsidiereregelingen zijn voor mij nieuw. Daar moest ik mijn weg in vinden. Het zijn er zó veel en ze lopen via zoveel verschillende kanalen. Nu ik die regeldruk zelf ervaar merk ik pas echt waarom dit een frustratie is voor zoveel organisaties in zorg en welzijn. Gelukkig lukt het me om dingen aan elkaar te verbinden en een helder beeld te krijgen van wat nodig is. Die complexiteit brengt mij ook plezier. Zie het als een puzzel waarvan de puzzelstukjes nog op zijn plek moeten vallen. Elk stukje is verbonden aan een hoeveelheid anderen en er ontstaat een connectie wanneer je ze legt. Je start

ergens en hoe verder je komt hoe beter je het eindresultaat gaat zien. Dat geeft mij voldoening.

deRotterdamseZorg heeft nogal een groot netwerk om te leren kennen. Hoe heb je dat aangepakt?

Ik ben gewoon in het diepe gesprongen en ben met iedereen gaan kennismaken. Om te beginnen bij alle leden. Dat vond ik erg belangrijk. Wat daarbij geholpen heeft zijn de jaargesprekken met de bestuurders, HR managers en directeuren. Daarin wordt gesproken over de samenwerking binnen deRotterdamseZorg en hun visie op de toekomst. Natuurlijk maakte ik ook nog apart kennis met belangrijke stakeholders zoals de koepels Conforte, SRZ en Samergo. Maar ook ben ik druk met de diverse thematafels van het Integraal Zorgakkoord (IZA). Steeds meer wegen en mensen ontdek ik waarbij ik diverse verbindingen tot stand heb kunnen brengen. Enthousiast word ik wanneer ik strategisch kan nadenken over wie betrokken kan worden zodat ideeën worden omgezet in acties.

Je hebt veel ervaring in de profitsector. Hoe kijk je nu aan tegen de samenwerking die we hier in de regio hebben met publieke partijen?

Het commitment en de bereidheid om samen aan de slag te gaan viel mij direct

op. Zoals bijvoorbeeld binnen het OK-netwerk. Dat is een mega actief netwerk en krijgt dus ook heel veel voor elkaar. Daar ben ik echt van onder de indruk en vind ik een mooi voorbeeld van succesvol samenwerken. De wil om samen te verbeteren zie ik overigens overal in het netwerk terug. Uiteraard verloopt het niet altijd even soepel. Maar iedereen wil er wel samen voor gaan. Dat miste ik wel eens in de profitsector.

Zijn er andere zaken die je verrast hebben?

De oprechte persoonlijke interesse die mensen in elkaar hebben, zowel binnen het team als in het netwerk, hebben mij positief verrast. Dat schrijf ik ook echt toe aan de zorgsector. Ik vind het mooi om te zien dat mensen die in de zorg werken van nature interesse hebben in mensen.

Op welke dagen verlaat jij de Rotterdam Science Tower met een lach?

Als puzzelstukjes in elkaar vallen. Ik vind het heel mooi om te zien dat het team in staat is, ieder vanuit zijn eigen rol en expertise, om gezamenlijk en snel tot een plan te komen. Liggen eerst nog alle puzzelstukjes door elkaar heen op tafel. Na een geeltjes sessie met wat geschuif

hebben we al snel een plan en acties te pakken. Ja, dan ga ik wel met een lach naar buiten en denk ik: "oh tof is dit, zeg!"

Waar ligt voor de komende periode jouw focus?

Mijn inhoudelijke focus op de korte termijn ligt in het op één lijn krijgen van de opgave die we hebben vanuit IZA /WOZO/GALA/TAZ met onze huidige programma's en projecten die we draaien. Ik vind dat we niet twee aparte dingen moeten doen. Het moet met elkaar verbonden worden. De structuur van het Integraal Zorgakkoord kan ons helpen door te pakken op de programma's die passen bij de opgaves die er zijn. In het akkoord worden opgaves beschreven op thema's als acute zorg, chronische zorg, preventie, spreiding en centralisatie. Aan deRotterdamseZorg de taak om dit door te vertalen naar de arbeidsmarkt en onszelf steeds de vraag te stellen: wat betekent deze opgave voor medewerkers, voor functies in de toekomst en voor werkgevers? In ons nog te publiceren jaarplan 2024 zijn we hier al mee aan de slag gegaan.

En hoe ziet de toekomst eruit?

Voor de lange termijn is het belangrijk dat we een grote transformatie in gang zetten. Binnen het bestaande systeem

Ik weet zeker dat we samen in staat zijn regionaal werkgeverschap te organiseren

gaan we de verandering niet vinden. Een transformatie is dus nodig. Daar moeten we ons allemaal bewust van worden, van burger tot zorgprofessional en werkgever in de zorg. Als samenleving kunnen we onszelf vragen stellen als: vind ik het reëel in welk mate ik bepaalde zorg geleverd krijg? Wat vind ik ervan als ik voor mijn ouders moet zorgen? In dit maatschappelijk debat liggen nog veel kansen.

Niet alleen in de samenleving zal er iets moeten gebeuren. Ook binnen deRotterdamseZorg zie ik nog veel kansen. Zo merk ik dat het vaak lastig is om buiten het systeem te denken. Want we zien altijd direct de beperkingen van bijvoorbeeld een CAO of andere standaarden en protocollen. Ik geloof dat als je daarvan afstapt en verder durft te kijken dat je hebben we misschien wel ook de private sector bij nodig. Bedrijven kunnen vaak heel goed buiten de kaders denken en durven makkelijker de regels los te laten. Ik zie daar wel kansen als het gaat om andere vormen van bijvoorbeeld werkgeverschap of vormgeven van nieuwe functies. Zo zou ik het mooi vinden als we over een aantal jaren terug kunnen kijken en zien dat we echt in staat zijn om regionaal werkgeverschap te organiseren over al die branches en organisaties heen. Of denk aan het organiseren van traineeships in

meerdere branches tegelijkertijd, waarbij we dienstverbanden over CAO's heen organiseren. Het zou mooi zijn als we over een aantal jaar een veel betere balans hebben gecreëerd met hybride en flexibel werken. Want ik geloof echt dat als we daar een balans in vinden, dat we ook met minder mensen nog steeds dezelfde kwaliteit van zorg kunnen leveren. Tegelijkertijd ben ik mij er heel erg van bewust dat dit soort ideeën niet vandaag of morgen bedacht en operationeel zijn.

Dat klinkt als een flinke uitdaging! Wat is je eerstvolgende stap?

Ik kijk er erg naar uit om met het team een duidelijke koers neer te zetten, waarin de identiteit, visie en missie van deRotterdamseZorg helder zijn. Daarnaast heb ik veel zin om onze activiteiten in te richten aan de hand van de opgaves die er zijn. Om samen met alle organisaties binnen deRotterdamseZorg te onderzoeken hoe we de netwerken zo kunnen inzetten dat we de opgaves kunnen omzetten naar resultaat. Ik ben ervan overtuigd dat er dan actie ontstaat en beweging op gang komt. Daarbij vind ik het belangrijk dat we stilstaan bij ieder resultaat, ook al is het maar klein. Want al die kleine dingen samen kunnen mega impact hebben.

 **Durf buiten het systeem te denken, als je daarvan afstapt kom je op andere ideeën**

Volg ons online