

JAARPLAN 2024 DE **KRACHT** VAN SAMENWERKEN IN DE REGIO



Inhoud

Voorwoord	3
Arbeidsmarkttrends en ontwikkelingen	4
Koers 2024	5
Programmalijnen	7
Ruimte voor innovatieve werkvormen	8
Ruimte voor behoud van medewerkers	10
Ruimte voor leren en ontwikkelen	13
Ruimte voor imago, werven en toeleiden	16
Basisdienstverlening bureau deRotterdamseZorg	20



Passende zorg op de juiste plek door de juiste persoon op de juiste plek. Dat is waar we als zorg- en onderwijsorganisaties in deRotterdamseZorg samen aan werken. Actie is hard nodig. De *prognoses* laten zien dat er een groeiend tekort aan zorgprofessionals is. De arbeidsmarktspanning neemt toe, vooral in de geestelijke gezondheidszorg, huisartsen/ gezondheidscentra en sociaal werk. En dat terwijl de instroom in zorgopleidingen daalt.

Binnen deRotterdamseZorg zoeken we daarom samen naar oplossingen om zorgprofessionals te ondersteunen, als student onderweg naar werk en in het vak, maar ook op de werkvloer en in de arbeidsrelatie. We zien de wil van de zorg- en onderwijsorganisaties in deRotterdamseZorg om te vernieuwen en verbeteren om op die manier samen de toekomst van zorg vorm te geven.

In netwerken en tafels om ons heen worden acties en plannen gemaakt. De arbeidsmarkt is een integraal onderdeel van alle thema's. Want de zorg kan niet zonder zorgprofessionals.

Met onze ervaring op samenwerken en als expert van de arbeidsmarkt Zorg & Welzijn helpen we als bureau deRotterdamseZorg de organisaties bij het organiseren van de regionale aanpak. De transitie van zorg is onderweg, maar we gaan nóg verder, want binnen het bestaande systeem gaan we de verandering niet vinden. Dat kunnen we niet alleen, dat moeten we met elkaar doen. Zodat we de zorg passend, toegankelijk en betaalbaar houden. Durf buiten het systeem te denken, dan komen we samen op andere ideeën!



Sandra Roso Sanchez
directeur van deRotterdamseZorg

Arbeidsmarkttrends en ontwikkelingen

Passende zorg voor iedereen die dat nodig heeft. Dat is het uitgangspunt van de Rotterdamse Zorg. Zorgprofessionals spelen daarbij een sleutelrol. En juist daar is een tekort aan. Kennen we op dit moment al arbeidsmarkt krapte. In 2026 komen we in de regio 4.000 medewerkers te kort en in 2032, over slechts 9 jaar, hebben we een tekort van 10.000 medewerkers¹. Opvallende cijfers die ons dwingen op een nieuwe manier te kijken naar het werken in Zorg en Welzijn, maar ook naar het anders doen en organiseren van het werk.

Met name de werkdruk vraagt om meer onderzoek en hoe deze ervaren wordt onder medewerkers en studenten op de werkvloer. Opvallende zaken zijn op dit moment dat niet alleen de tekorten na 2026 explosief stijgen maar ook dat er verschuivingen zijn binnen de regio en op branche niveau. Zo kent de GGZ-sector straks procentueel het grootste tekort (14%), gevolgd door de sector huisartsen/gezondheidscentra (12%) en de sector welzijn sociaal werk (12%)¹. Belangrijke inzichten die we mee moeten nemen in onze meerjaren strategie.

Ook de instroom in opleidingen voor de tekort beroepen laat een daling zien. Zorgwekkend is dat de instroom op

de zorg en -welzijnsopleidingen harder terugloopt dan die van andere sectoren zoals techniek. Dit benadrukt het belang van gezamenlijke regionale werving én het creëren van een positief imago voor de sector. Behoud van studenten is daarom voor komend jaar een belangrijk aandachtspunt waarop we focussen met onze programma's die inzetten op regionale samenwerking om elk talent optimaal in te zetten.

En tot slot wordt informele zorg steeds vaker genoemd als één van de oplossingsrichtingen voor het tekort. Kan informele zorg de formele zorg ontlasten en een bijdrage leveren aan een gezondere arbeidsmarkt in Zorg en Welzijn? Het vraagt in ieder geval om goede samenwerking tussen de formele preventie- en zorgverleners, zoals de huisarts en wijkverpleegkundige, sociale hulpverleners, GGD GHOR en de informele zorgverleners zoals mantelzorgers en burgers. Wellicht biedt dit mogelijkheden voor creatie van nieuwe functies.

Hoe de Rotterdamse Zorg in het licht van deze ontwikkelingen werkt aan het toegankelijk houden van de zorg, nu en in de toekomst, lees je in dit jaarplan 2024.

¹ Cijfers arbeidsmarktprognose september 2023

Koers 2024



Integrale en maatschappelijke opgave

We staan met de sector Zorg en Welzijn voor de grote opgave om de zorg en maatschappelijke dienstverlening toegankelijk te houden voor iedereen die dat echt nodig heeft. De overheid geeft richting aan de noodzakelijke transitie van Zorg en Welzijn met diverse landelijke akkoorden en hervormingsprogramma's.

De transformatie vraagt inzet van iedereen: van werkgever, branchevertegenwoordiger en professional tot verzekeraar, landelijke, provinciale en lokale overheid en kennispartners. Maar ook zien we een belangrijke beweging waarbij burgers steeds meer betrokken worden, want uiteindelijk raakt de zorg ons allemaal.

De transformatie is een beweging, die al eerder is ingezet. In onze regio Rotterdam Rijnmond werken we als deRotterdamseZorg al ruim 10 jaar vanuit gedeelde urgentie en maatschappelijke verantwoordelijkheid samen aan een toekomstgerichte arbeidsmarkt voor onze sector. Er zijn mooie stappen in gezet en daar gaan wij in het licht van de gesloten akkoorden mee verder in 2024.

Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg & Welzijn

Het programma Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg & Welzijn (TAZ) van het ministerie van VWS beschrijft beleid en acties die in gezamenlijkheid in gang gezet moeten worden om een transitie van zorg te creëren. De TAZ wordt op onderdelen versterkt bij de uitwerking van akkoorden als Integraal Zorgakkoord (IZA), Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Ook wordt verbinding gelegd met de hervormingsagenda in de jeugdzorg, de toekomstagenda GGZ, de bestuurlijke afspraken met de VNG voor de inzet van gemeenten op gezondheid en de toekomstagenda voor mensen met een beperking. Het programma TAZ is daarmee een generiek plan dat oog heeft voor de verschillen tussen de sectoren. Arbeidsmarkt is hierin een steeds terugkerend thema wat vraagt om samenwerken én een integrale aanpak. Welke uitdagingen specifiek in de regio Rijnmond spelen en hoe deze worden aangepakt, wordt vastgelegd in Regiobeelden. deRotterdamseZorg is betrokken bij het maken en uitvoeren van deze Regiobeelden en -plannen.

Van RAAT+DAAD naar één integrale koers

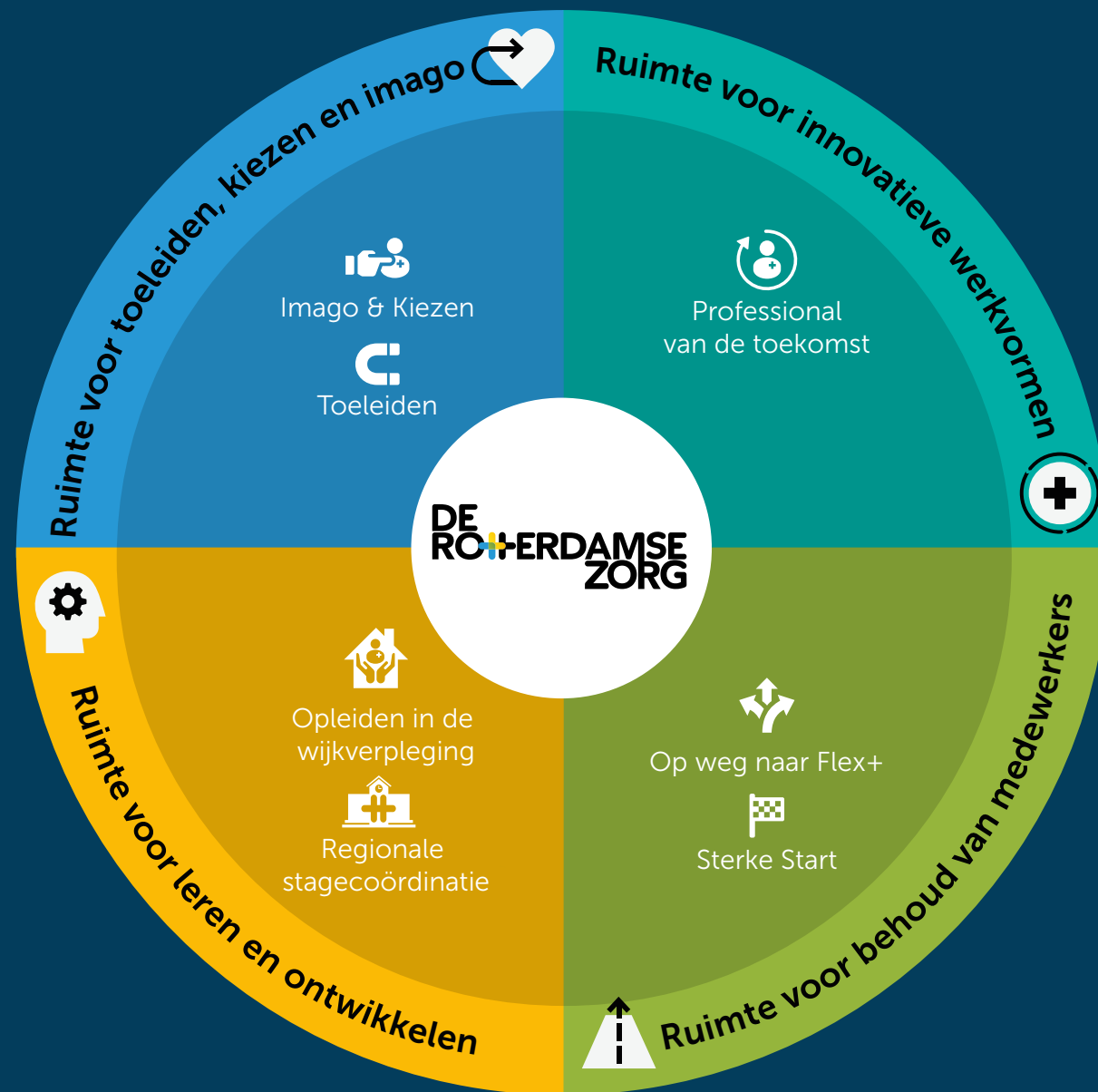
De afgelopen jaren hebben de zorg- en onderwijsorganisaties binnen deRotterdamseZorg met elkaar samengewerkt aan het terugdringen van de personeelstekorten middels de RAAT+DAAD. Om slagkracht en impact met onze programma's te vergroten brengen we de RAAT+DAAD in lijn met de programmalijnen van de TAZ.

- 1. Innovatieve werkvormen**
(veranderen en vernieuwen)
- 2. Behoud van medewerkers**
(modern en toekomstgericht werken)
- 3. Leren en ontwikkelen**
(leren & ontwikkelen)

Voor de volledigheid hebben we de vierde lijn toegevoegd:

- 4. Imago, werven en toeleiden**
(werven en toeleiden)

Programmalijnen



Binnen de 4 programmalijnen zijn
7 regionale programma's benoemd:

1. Professional van de toekomst
2. Op weg naar Flex+
3. Sterke Start
4. Regionale stagecoördinatie
5. Opleiden in de wijkverpleging
6. Imago & kiezen
7. Toeleiden



**Ruimte voor
innovatieve
werkvormen**



Ruimte voor innovatieve werkvormen



PROGRAMMA

PROFESSIONAL VAN DE TOEKOMST

De transitie van zorg vraagt om 'nieuwe' zorgprofessionals. Goed voorbereide zorgprofessionals zien kansen en mogelijkheden in de transitie van de zorg en werken in een organisatie waar zij hiervoor ruimte krijgen. In dit programma worden regionaal complexe vraagstukken rondom arbeidsbesparende sociale en technologische innovaties, digivaardigheden en samenwerking informele zorg opgepakt.

Project: Samenwerking informele zorg

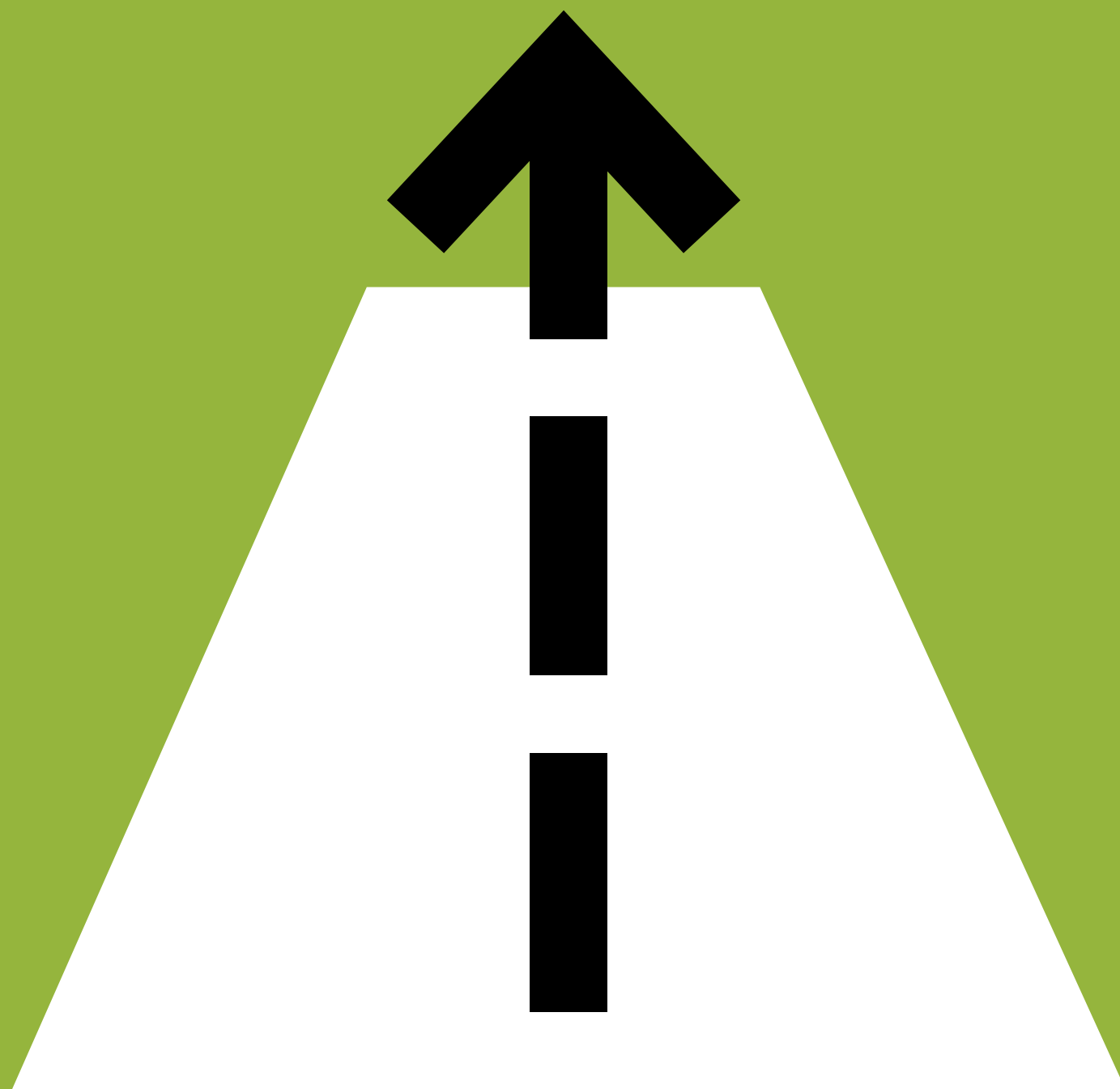
Vanuit de huidige ontwikkelingen in de zorg wordt de samenwerking met informele zorg steeds belangrijker. Dit vraagt een andere mindset van zorgprofessionals. In dit project wordt gekeken wat dit betekent voor de invulling van het werk van de zorgprofessional en hoe de samenwerking met informele zorg geoptimaliseerd kan worden.

Project: Veranderkracht

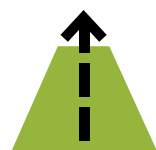
Ruimte nemen en krijgen voor zeggenschap en/of het doorvoeren van arbeidsbesparende innovaties is essentieel voor de zorgprofessional van de toekomst. Dit vraagt niet alleen om veerkracht van de zorgprofessional maar ook van het management (van teamleider tot de raad van bestuur). In dit project staat het organiseren van veranderkracht in de hele organisatie centraal. Door middel van onderzoek wordt geïnventariseerd welke casussen op dit gebied er al zijn en wat passend is in deze regio. Zorgorganisaties gaan samen in organisaties aan de slag om samen te experimenteren en te leren en antwoord te vinden op de vraag #hoedan?.

Project: Digivaardig

Wat betekent de digitalisering van de zorg voor medewerkers nu en in de toekomst? In dit project wordt gezamenlijk invulling gegeven aan de opgave zoals beschreven in het Integraal Zorg Akkoord (IZA) "opschalen digitale zorg". Het landelijk ontwikkelde programma digivaardig wordt ingezet naar de behoefte in de RotterdamseZorg.



**Ruimte voor
behoud van
medewerkers**



Ruimte voor behoud van medewerkers



PROGRAMMA

NIEUW STERKE START

Het programma Sterke Start heeft als doel om startende zorgprofessionals te ondersteunen en te behouden in de zorgsector. De uitstroom onder jonge zorgprofessionals onder de 25 jaar in hun eerste jaren na diplomering is hoog. Door de overgang van opleiding naar de werkvloer minder groot te maken en hen te ondersteunen bij hun eerste stappen in hun carrière wordt deze doelgroep behouden. In dit programma is aandacht voor een positieve en stimulerende werkomgeving waarin zij kunnen ontwikkelen en groeien.

Project: Traineeship

In 2024 wordt een regionaal traineeship voor net afgestudeerde zorgprofessionals opgezet met als doel jonge zorgprofessionals kennis te laten maken met meerdere branches in de zorg.



PROGRAMMA

OP WEG NAAR FLEX+

De toenemende zorgvraag vraagt om voldoende betrokken zorgprofessionals. Om kosten te drukken en de verhouding Personeel niet in loondienst (PNIL) en personeel in loondienst in balans te brengen wordt in dit programma gefocust op het aantrekkelijk maken van werken in loondienst. Hierbij is aandacht voor de behoefte van de zorgprofessionals zodat zij behouden blijven voor de zorg. Belangrijk is dat zij een "eerlijke" arbeidsrelatie aangaan die passend is binnen de geldende wet -en regelgeving.

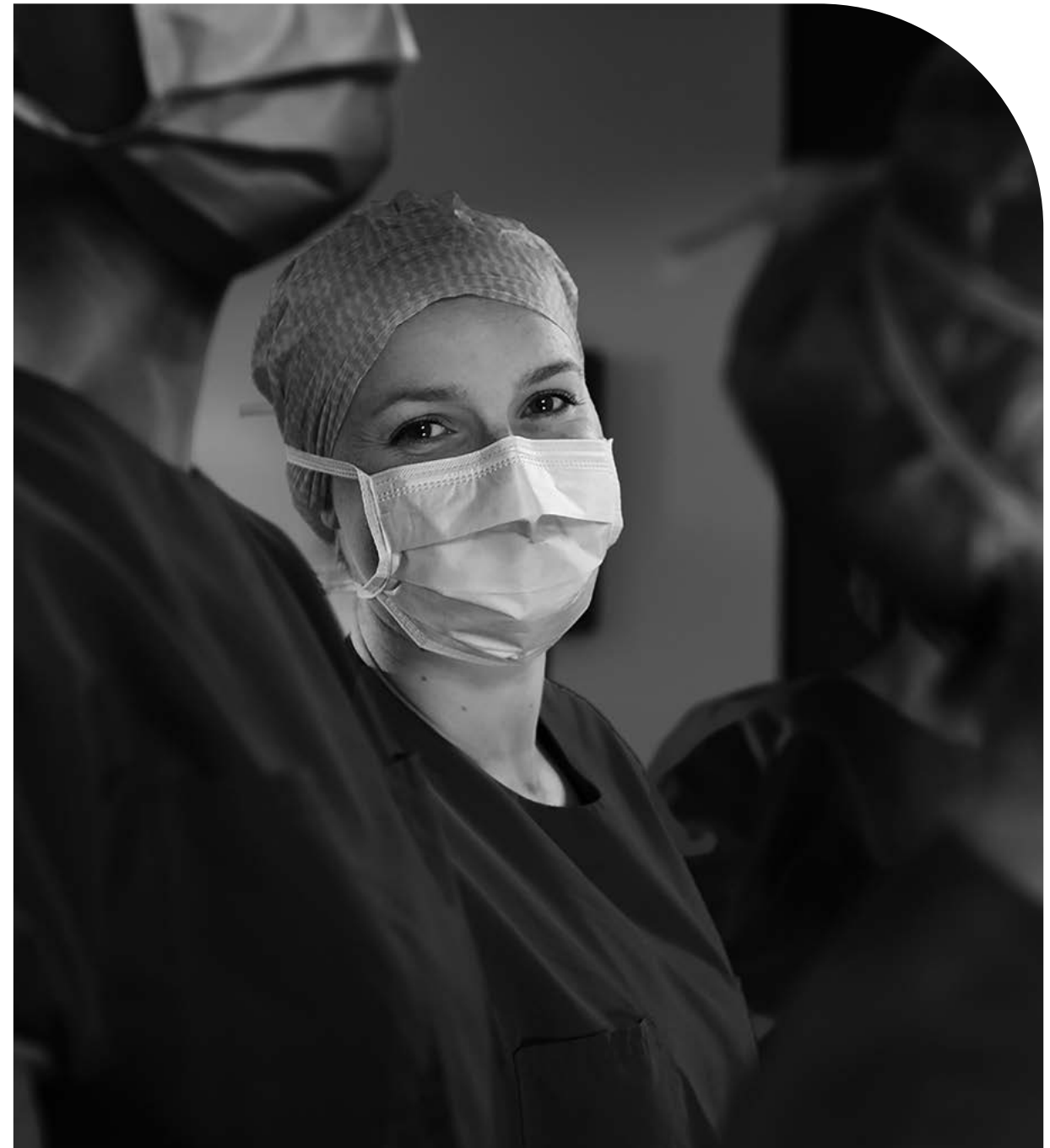
Project: Match.dRZ

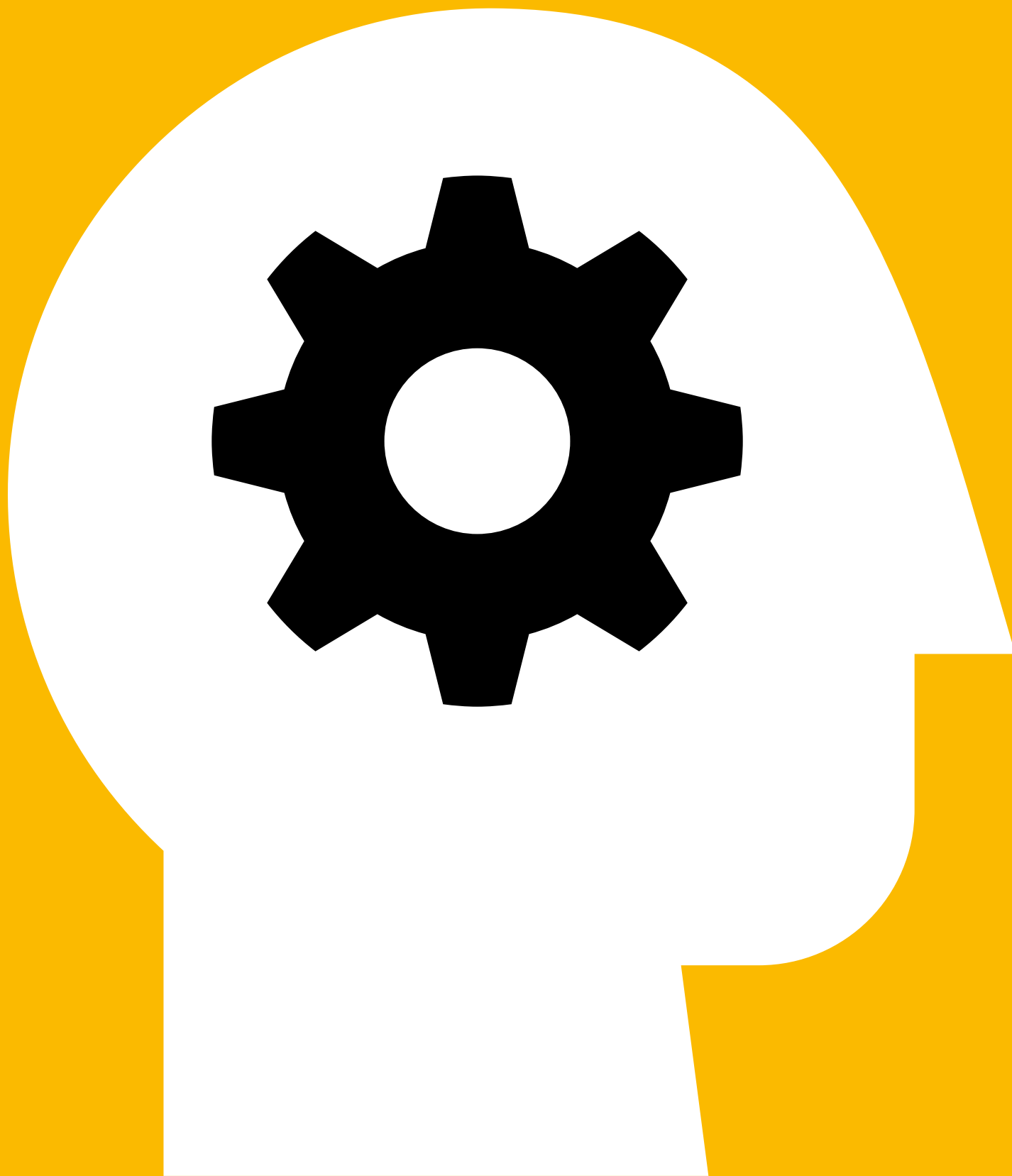
Vanuit een gezamenlijke inkoopregeling kunnen de ziekenhuizen in de regio Rijnmond de kosten en kwaliteit van personeel niet in loondienst (PNIL) beter controleren. In 2024 wordt de dienstverlening van Match.dRZ uitgebreid naar andere sectoren. Bovendien wordt onderzocht hoe met inzet van digitale middelen zorgorganisaties ondersteund kunnen worden in het operationele proces rondom matching, planning en facturering.

Project: WorkFlow

De afgelopen jaren is hard gewerkt aan de totstandkoming en inrichting van een alternatieve werkvorm voor zorgprofessionals naast zzp-schap en loondienstverband. Dit resulteerde in een moderne arbeidsmarktpropositie genaamd WorkFlow dat zorgprofessionals zowel flexibiliteit als zekerheid biedt. In 2024 start de pilot op de OK's van de ziekenhuizen in de regio.

Ook de Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT) zien de personele kosten sterk stijgen als gevolg van de noodzakelijke inhuur van personeel niet in loondienst. In 2024 gaan de VVT organisaties dit probleem gezamenlijk aanpakken.





**Ruimte voor
leren en
ontwikkelen**



Ruimte voor leren en ontwikkelen



PROGRAMMA

REGIONALE STAGECOÖRDINATIE

Kunnen rekenen op voldoende kundig zorgpersoneel in de regio, nu en in de toekomst kan alleen als de onderwijsorganisaties in de regio tijdig, voldoende mensen opleiden. Goede kwaliteit van stage staat daarbij bovenaan, want dit trekt nieuwe studenten aan én behoudt de zorgprofessionals van de toekomst die net voor de zorg gekozen hebben. De zorgstages niet lokaal, maar regionaal organiseren zien we als één van de oplossingen. We noemen dit Regionale stagecoördinatie. Het programma Regionale stagecoördinatie richt zich op de processen, de kwaliteit en de kwantiteit van stages voor de opleidingen VIG (MZ), mbo V en hbo V.

Project: Stagemonitor

Het maximaal opleiden van zorgprofessionals met stage en begeleiding voor elke leerling dat doen we met behulp van stageplatform Stagemonitor. De Stagemonitor levert stuurinformatie op waarmee regionaal gestuurd kan worden op vraag- en aanbod van stageplaatsen. In 2024 realiseren we de doorontwikkeling van de Stagemonitor, breiden we uit naar andere functies, verbeteren we de matching en optimaliseren we het gehele proces rondom het plannen van stages.

Project: Regionale studentenraad

De stem van de student kan beter meegenomen worden in de activiteiten van deRotterdamseZorg. In 2024 richten we een studentenraad in waar studenten van verschillende scholen, opleidingen en soorten studies meedenken met de strategische ontwikkelplannen van deRotterdamseZorg.



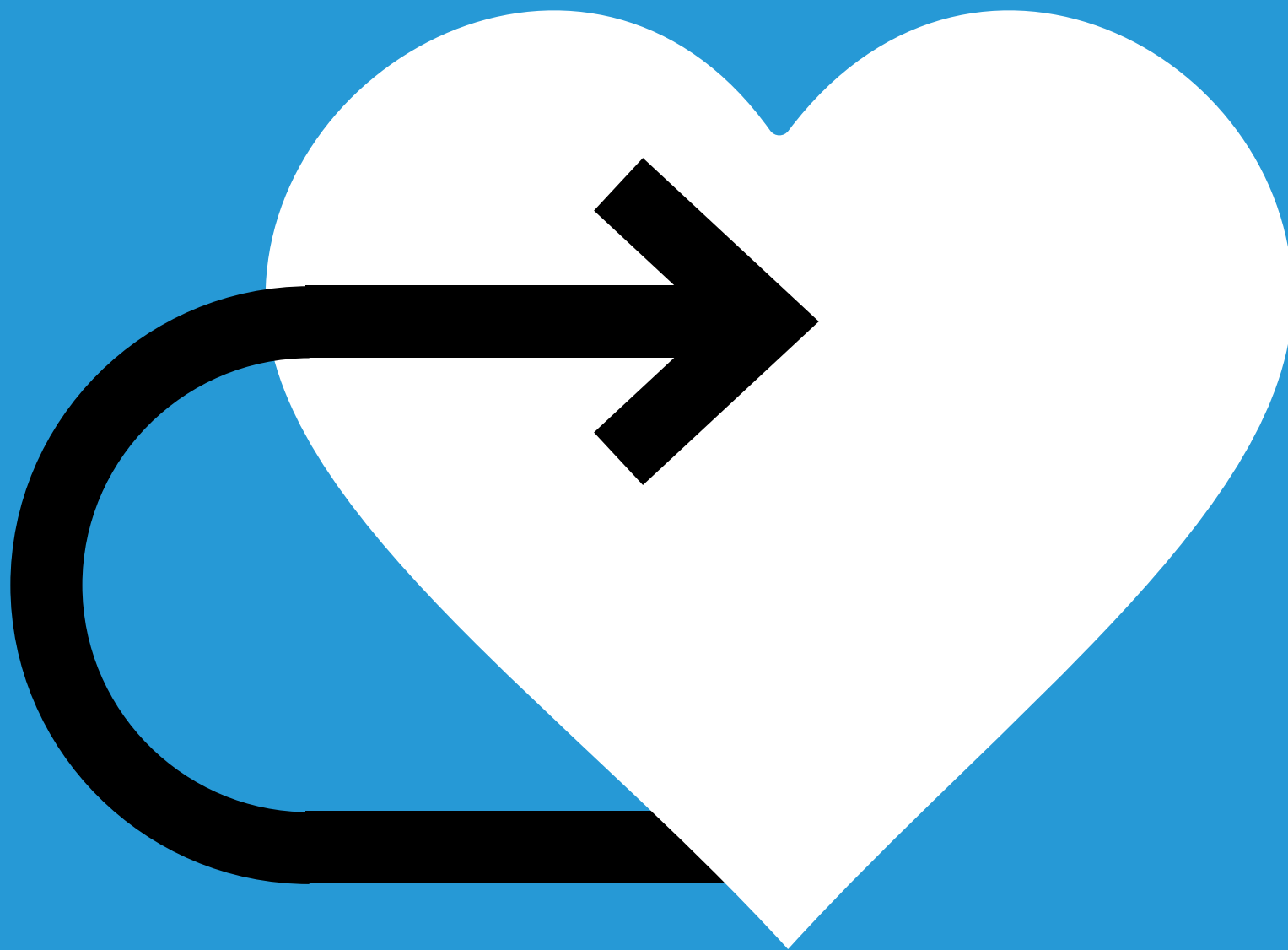
PROGRAMMA

NIEUW OPLEIDEN IN DE WIJKVERPLEGING

Met de uitdagingen in de wijkzorg en de transitie van zorg naar thuis en in de wijk, is het belangrijk dat professionals in de wijkzorg verstevigd worden in hun vak. Daartoe heeft het ministerie van VWS samen met Actiz, Zorgthuis.nl, Zorgverzekeraars Nederland en Verpleegkundigen & Verzorgenden een Investeringsakkoord Opleiden Wijkverpleging vastgesteld. Ambitie is een forse impuls te geven aan het aantal leerlingen dat wordt opgeleid.

De komende jaren wordt een regionaal - en waar passend landelijk - opleidingsaanbod gericht waar op innovatieve, toekomstbestendige en efficiënte wijze vorm wordt gegeven aan (meer) opleiding en scholing in de wijkverpleging. Hierbij werkt de VVT ook samen met de GGZ, ziekenhuizen en het sociaal domein.





**Ruimte voor
imago, werven
en toeleiden**

Ruimte voor imago, werven en toeleiden

PROGRAMMA

NIEUW IMAGO & KIEZEN

De instroom in zorgopleidingen in Rijnmond daalt, de inzet van andere sectoren op wervingscampagnes gericht op jongeren neemt toe en er is negatieve beeldvorming over Zorg en Welzijn, deze trends vragen om actie! In dit nieuwe programma ligt de focus op het verhogen van de instroom in zorgopleidingen door in te zetten op imagoverbetering en door jongeren te verleiden te kiezen voor een zorgopleiding.

Project: Aan de bak garantie

We verleiden jongeren in de hele regio voor een zorgopleiding door baangaranties af te geven. Daarmee verzekeren zij zichzelf van een baanopening na voltooiing van de opleidingen:

- **Verzorgende niveau 3**
- **Verpleegkundige niveau 4**
- **Helpende zorg & welzijn niveau 2**
- **Maatschappelijke zorg niveau 3 en 4**

Project: Imago campagne

De negatieve beeldvorming rond de zorg maakt de keuze voor een baan of opleiding in de zorg niet aantrekkelijk. Daarom bouwt de Rotterdamse Zorg in 2024 mee aan een positief imago van de sector.

Project: Actieve beïnvloeding jongeren

Jongeren worden geholpen bij de keuze voor een vervolgopleiding door hen te informeren over de kansen en mogelijkheden die de zorg en welzijnssector hen biedt. Door zichtbaar te zijn op plekken waar zij zich bewegen, zoals banen- en studiemarkten en op middelbare scholen wordt de zorg meegenomen als een serieuze carrière optie. Omdat ook de omgeving van jongeren van grote invloed is op hun studiekeuze, zoals ouders, decanen en influencers op sociale media, worden ook deze doelgroepen benaderd.

PROGRAMMA

NIEUW TOELEIDEN

Dit nieuwe programma heeft als uitgangspunt dat iedereen die kan en wil een pad heeft naar een baan in Zorg & Welzijn. Door informatie over werken en leren in de sector zo toegankelijk en begrijpelijk mogelijk te maken wordt de instroom vergroot.

Project: Regionaal Werkcentrum Zorg & Welzijn

Alle informatie over werken en leren in de sector is gebundeld op de website werkeninderotterdamsezorg.nl. De website wordt onderhouden en bij de verschillende doelgroepen onder de aandacht gebracht zodat zoveel mogelijk mensen hun weg naar de zorg vinden. Daarnaast wordt aansluiting gezocht bij bestaande initiatieven in de regio om het bereik te vergroten.

Project: Landelijke Ontdek de zorg campagne

Zij-instromers en herintreders worden verleid (weer) de stap naar de zorg te maken met de landelijke wervingscampagne Ontdek de Zorg. Omdat dit een belangrijke en kansrijke doelgroep is boost deRotterdamseZorg de campagne in de regio.

Project: WelSlagen

Ook voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (uitkeringsgerechtigden) is er een route naar de zorg. Met WelSlagen volgen deelnemers twintig weken lang een traject dat ze voorbereidt op een BBL-baan in de zorg. Dit betekent niet alleen een betaalde baan, maar ook een kans om een diploma op mbo-niveau 2 of 3.

Project: Aantrekkelijke werkstad

Het project kent twee deelprojecten: mobiliteit & bereikbaarheid en parkeren & huisvesting. Na verkenningen in 2023 gaan werkgevers dit jaar met de Klimaataliantie Duurzame Mobiliteit, Zuid-Holland Bereikbaar en de Gemeente Rotterdam verder aan de slag om de stad schoner en aantrekkelijker te maken. Daarnaast wordt in 2024 een nieuwe regeling voor parkeren voor zorg en welzijnsmedewerkers van kracht. deRotterdamseZorg is betrokken bij de implementatie daarvan. De projecten worden naar verwachting in 2024 afgerond.

Project onbenut arbeidstalent

Voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt wordt een traject ontwikkeld waar op niveau 0 en 1 ingestroomd kan worden in ondersteunende functies in de VVT. Dit project is in 2023 gestart in samenwerking met de gemeente Rotterdam en onderwijs- en zorgorganisaties. Zorgorganisaties ontvangen extra handen voor ondersteuning van gekwalificeerde zorgprofessionals. Voor de gemeente levert het project uitstroom van uitkering/bijstand naar werk op. En voor het onderwijs biedt dit een extra optie om (mogelijk) vroegtijdig schoolverlaters richting een plek op de arbeidsmarkt te begeleiden. In 2024 wordt het instroomtraject operationeel en starten de eerste 30 kandidaten.



**Basisdienstverlening
Bureau
deRotterdamseZorg**

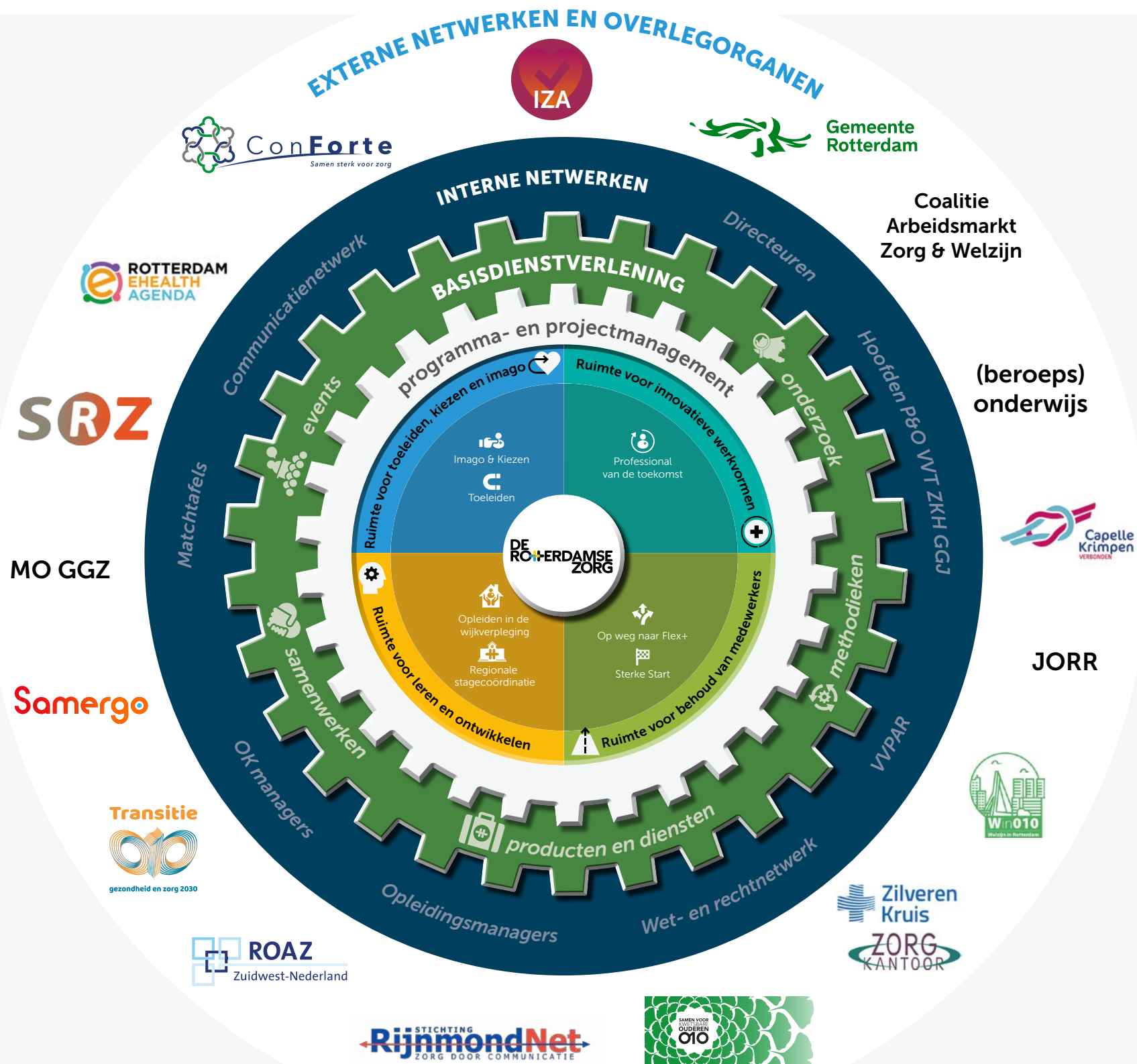
Basisdienstverlening – Bureau deRotterdamseZorg

Bureau deRotterdamseZorg coördineert, faciliteert en organiseert de regionale samenwerking ten aanzien van de verschillende arbeidsmarktopgaves. Onze missie is om met elkaar te bouwen aan een sterke toekomstbestendige arbeidsmarkt in de regio binnen zorg & onderwijs. Dit doen we door gezamenlijk de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt te volgen, de dialoog hierover te voeren, concrete acties op te pakken en de regionale samenwerking te bevorderen.

Bureau deRotterdamseZorg faciliteert de samenwerking tussen organisaties en domeinen, verbindt de politieke arbeidsmarktagenda met de dagelijkse praktijk en vice versa. We zetten de cirkel van invloed van bestuurders regionaal en landelijk strategisch in om de benodigde regelruimte te realiseren. Bureau deRotterdamseZorg verbindt mensen en kennis middels diverse netwerken en versnelt de ontwikkelingen door informatie, inspiratie en kennisdeling. We investeren in regionaal werkgeverschap en dragen bij aan regionaal capaciteitsmanagement.

Via de website en social media kanalen wordt inzicht in de arbeidsmarktontwikkelingen gegeven en opbrengsten en inzichten uit programma's en projecten gedeeld. Nieuw dit jaar is de podcastreeks die we maken over de 7 programma's.

Om executiekracht te generen in de regionale samenwerking tussen de zorg & onderwijsorganisaties in Rotterdam Rijnmond wordt gewerkt met diverse middelen en **methodieken**. In onze basisdienstverlening biedt bureau deRotterdamseZorg een breed scala van **producten en diensten** aan haar leden, die zowel aanbod als vraaggericht worden ontwikkeld. Daarnaast bieden we een infrastructuur waarin **interne en externe netwerken** worden ondersteund door professionele project- en programmamanagers van bureau deRotterdamseZorg met als doel: het bevorderen van de regionale samenwerking en resultaat behalen op gezamenlijke doelstellingen.



Volg deRotterdamseZorg op:

derotterdamsezorg.nl

company/derotterdamsezorg

facebook.com/deRotterdamseZorg

instagram.com/derotterdamsezorg

spotify.com/derotterdamsezorg

[naar begin](#)



deRotterdamseZorg | Marconistraat 16, etage 9 (Rotterdam Science Tower) | 3029 AK Rotterdam

Telefoon: 010 - 316 37 37 | info@derotterdamsezorg.nl | www.derotterdamsezorg.nl