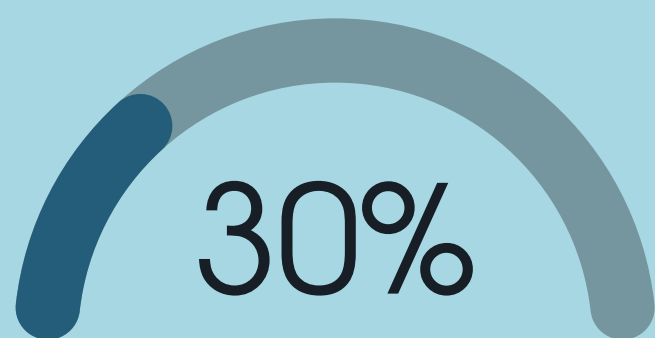


# HET BEHOUD VAN ZORGMEDEWERKERS BINNEN DE ROTTERDAMSEZORG

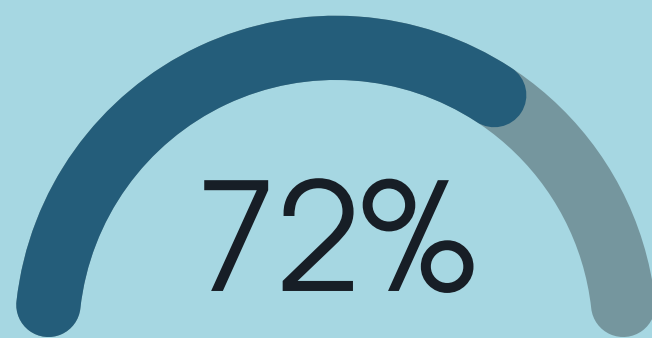
Bij 5 organisaties die aangesloten zijn bij de RotterdamseZorg is er een enquête uitgevoerd onder VOV-personeel en HR-medewerkers om in kaart te brengen wat hun samenwerking is en waar behoefte aan is vanuit het VOV-personeel. Aanleiding hiervoor is een rondetafelgesprek tussen deelnemers van de lef!16-groep en HR-medewerkers over het behoud van zorgpersoneel. Voorafgaand aan dit gesprek heeft literatuuronderzoek plaatsgevonden.

**16%** VAN HET BENADERDE VOV-PERSONEEL BINNEN DE CRITERIA HEEFT DE ENQUÊTE INGEVULD

**96%** VAN DE BENADERDE HR-MEDEWERKERS HEEFT DE ENQUÊTE INGEVULD

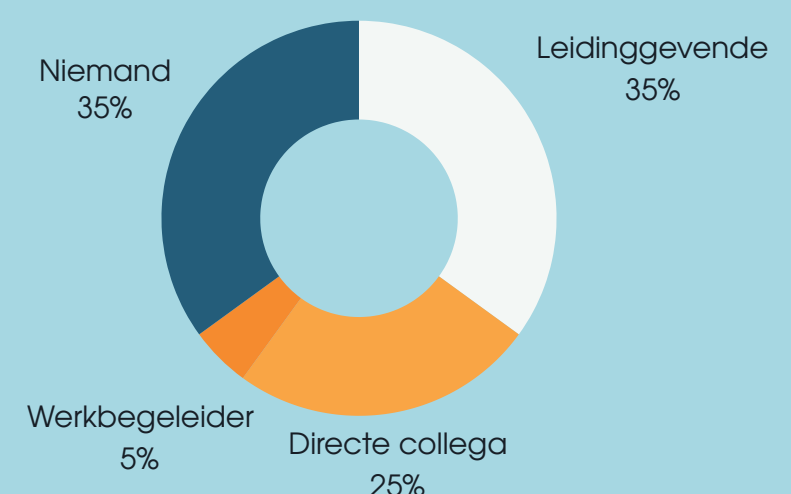


VOV-PERSONEEL DAT WEET DAT HET BIJ EEN HR-MEDEWERKER TERECHT KAN



VAN HET HR PERSONEEL DENKT DAT INFORMATIE OVER HUN TAKEN DUIDELIJK VINDBAAR IS OP HET INTRANET

MET WIE PRAAT HET VOV-PERSONEEL BINNEN HUN TEAM OVER HUN LOOPBAAN?

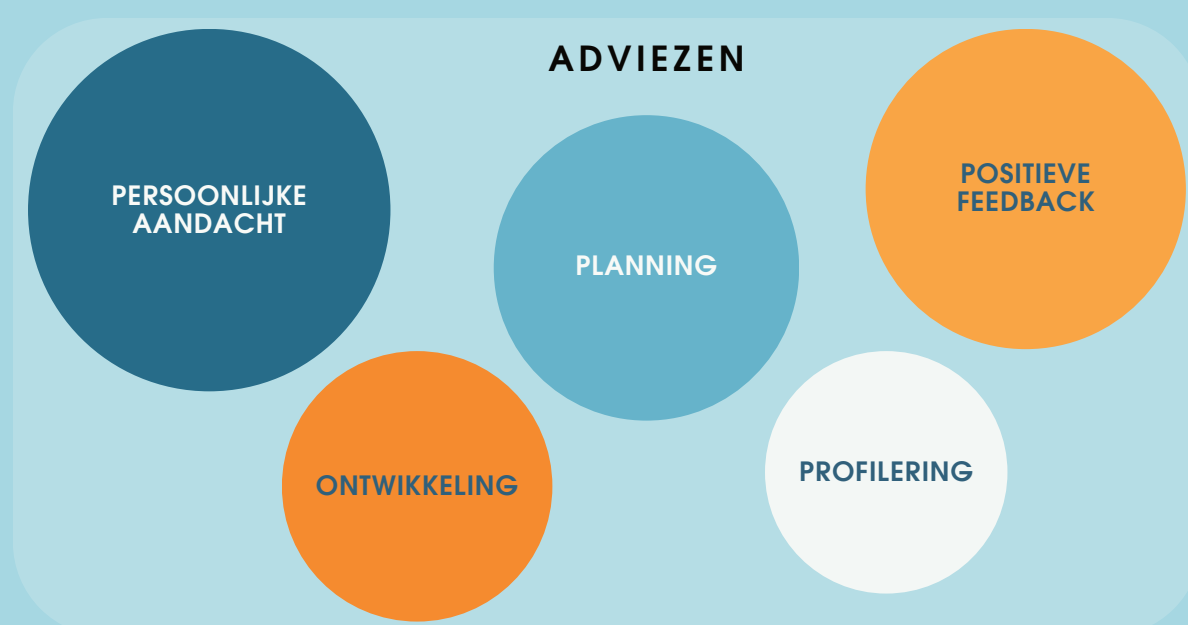


70% VAN HET ONDERVRAAGDE VOV-PERSONEEL WEET NIET WAARVOOR ZIJ BIJ EEN HR-MEDEWERKER TERECHT KUNNEN

64% VAN DE ONDERVRAAGDE HR-MEDEWERKERS DENKT DAT VOV-PERSONEEL WEET WAT VOOR ONDERSTEUNING ZIJ AANBIEDEN



“Voordat iemand de stap zet om naar een HR-medewerker toe te stappen is er al een heel traject aan vooraf gegaan waarin diegene niet tevreden meer is. Dit moet eerder geïdentificeerd worden en er moet actie op ondernomen worden. Als iemand zich niet gehoord voelt heb je grotere kans dat dat de medewerker vertrekt.”



30% VAN HET VOV-PERSONEEL HEEFT WEL EENS ADVIES GEHAD OM MET EEN HR MEDEWERKER IN GESPREK TE GAAN

50% HIERVAN HEEFT DAADWERKELIJK MET EEN HR-MEDEWERKER GESPROKEN

70% VAN HET VOV-PERSONEEL GEEFT AAN DAT HET ALS EEN DREMPEL VOELT OM MET EEN HR MEDEWERKER IN GESPREK TE GAAN